

Titel:	Medido - hoe te handelen bij stroomstoring of defect?
Versie:	1

Printdatum: 13-10-2022

Printtijd: 08:36

Algemeen

Publicatiedatum: 13-09-2021

Wijzigingen ten opzichte van vorige versie:

Overigen

Soort document:	Werkinstructie
Zorgsoort:	Wijkverpleging
Zorgprocessen:	Medicatie

Hyperlinks

Uitgaand

Doel

Voorzien in een verantwoorde werkwijze voor het laden van de baxterrol in een Medido medicijn dispenser bij een cliënt.

Doelgroep

Zorgverleners Wijkverpleging

Definities en omschrijvingen

Medido: een automatische medicijn dispenser waarmee Farmaceutische Telezorg door zorginstellingen aan cliënten kan worden geleverd.

Beschrijving werkwijze

De zorglijn neemt contact op met de zorgverlener dat de Medido een melding geeft 'geen netstroom'. Je handelt als volgt:

Stappen	Hoe
Stap 1	<p>Ga naar de cliënt en controleer of de stekker van de Medido in het stopcontact zit en of de voedingskabel goed aangesloten is in de Medido.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Indien de Medido nog geen netstroom aangeeft ga je door naar stap 2 werkwijze bij stroomstoring/defect Medido
Stap 2	<p><i>A. Werkwijze bij stroomstoring</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - De medido heeft een batterij van ongeveer 4 uur. - Bij een stroomstoring worden de medicatiemomenten overgenomen door de wijkverpleging totdat de storing voorbij is. - Tijdens de momenten controleer je of de Medido nog werkt - Is tijdens je moment de Medido uitgevallen dan verwijder je de rol en ga je handmatig de medicatie toedienen. Zie stap 3 <p><i>B. Werkwijze bij defect Medido</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Neem contact op met Medido Support 085 888 5123 - De medicatie momenten worden handmatig overgenomen door de wijkverpleging totdat het probleem is verholpen / er een nieuwe Medido is. Zie stap 3
Stap 3	<ul style="list-style-type: none"> - Open de deksel van de Medido. - Druk de blauwe knop in de Medido omlaag. Zo komt de baxterrol los te zitten en kan je de baxterrol uit het apparaat verwijderen. - Bewaar de baxterrol op een afgesproken plek, zodat de volgende zorgverlener de rol niet hoeft te zoeken. - Bericht het team over het probleem en plan de afspraken in voor de volgende medicatie momenten van de cliënt. De medicatie wordt dan op die momenten door de wijkverpleging overgenomen.
Stap 4	<p><i>Probleem is opgelost:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vul de medicatierol in de Medido - Bericht het team dat het probleem is opgelost en dat de medicatie momenten die Medido uitgeeft vervallen.

Output

De medicatie is op verantwoorde wijze toegediend en afgetekend/gerapporteerd.

Rapportage

- Naam thuiszorgmedewerker, datum en tijdstip
- Beschrijf het probleem
- Locatie van de medicatie

Bijlagen - Gerelateerde documenten

- Werkinstructie Medido inzetten bij de cliënt
- Werkinstructie Medido stoppen bij een cliënt
- Werkinstructie Medido inzetten bij de cliënt na tijdelijke beëindiging
- Werkinstructie Baxterrol laden in Medido v2

Geldigheid van dit document vervalt 24 uur na printen

