



U komt in aanmerking voor 'leefstijlmonitoring' van Sensara. U heeft daar vast veel vragen over. Wat is het precies? Hoe werkt het? Kan iedereen mijn gegevens inzien? Terechte vragen natuurlijk. Wij leggen het u graag uit.

Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen? Neem dan contact op met uw Langdurige Zorg Thuis coördinator of met klantenservice Carinova: 0900 86 62

Sensara is een slim systeem dat uw leefpatroon registreert. Wanneer u opstaat bijvoorbeeld. Of wanneer u in de keuken bent of op welke tijden u de deur uitgaat. Dat is nogal wat, die registratie van al uw bewegingen. Maar Sensara is er natuurlijk niet voor niets. Want als er een afwijkend patroon zichtbaar is, dan gaat er een melding naar Carinova en uw mantelzorgverlener. Wel zo veilig.

Hoe werkt het?

Om uw leefstijl inzichtelijk te maken worden in uw woning op verschillende plekken zogenaamde 'sensoren' opgehangen. Dat zijn kleine, witte, onopvallende kastjes. Met dat geheel aan sensoren worden de eerste twee weken al uw bewegingen binnenshuis goed in kaart gebracht. Na die twee weken kent de Sensara uw leefritme en begint het 'monitoren'.

Sensara monitort uw leefritme

Monitoren betekent niet veel anders dan 'volgen'. De sensoren volgen uw bewegingen. Is er een duidelijke verandering in die bewegingen zichtbaar, dan krijgen Carinova en uw mantelzorgverlener een melding op hun mobiele telefoon. Dat gaat via een stoplicht: groen betekent "alles is in orde", geel betekent "er is een opvallende verandering" en rood betekent "let op: er is directe aandacht nodig". Dat laatste kan bijvoorbeeld zijn als u lange tijd op een ongebruikelijke plek verblijft. Dat kan er bijvoorbeeld op duiden dat u gevallen bent. Ook als u in de ochtend niet uit bed komt is dat natuurlijk een reden om actie te ondernemen.

Opvolging bij meldingen

Carinova krijgt van de alarmcentrale een melding bij een rood alarm, wanneer er direct aandacht nodig is. Hierop wordt dan gelijk actie ondernomen. Carinova en uw mantelzorgverlener (vaak een familielid) maken duidelijke afspraken wie op welke gele meldingen reageert. Zo is het voor iedereen duidelijk wat ze moeten doen. Uw zorgverlener van Carinova bekijkt verder meerdere malen per week de veranderingen in het leefpatroon. Als het nodig is neemt zij contact op met uw mantelzorgverlener. Andersom kan uw mantelzorgverlener contact opnemen met uw zorgverlener van Carinova bij een opvallende verandering.

Privacy

De Sensara maakt géén gebruik van camera's. U wordt dus niet gefilmd. Uw gegevens worden uiteraard goed beveiligd en zijn uitsluitend toegankelijk voor diegenen die toestemming hebben gekregen.

