

STAPPENPLAN LEEFSTIJLMONITORING VOOR MANTELZORGERS

Stap voor stap de inzet van leefstijlmonitoring bespreken





INLEIDING

Met VPT in de wijk ondersteunt Careyn cliënten die langer thuis willen blijven wonen. Dit vraagt om een andere manier van werken door Careyn. Maar ook om een andere manier van samenwerken met mantelzorgers.

Leefstijlmonitoring helpt ons bij deze samenwerking

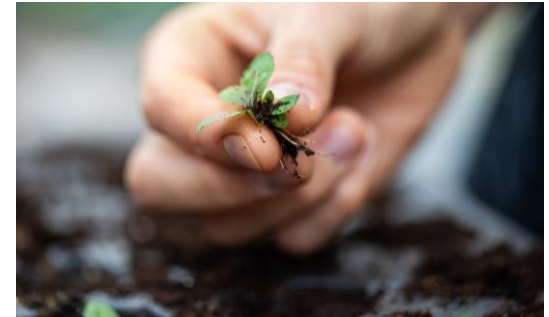
De mantelzorgers krijgen dagelijks op afstand inzicht in hoe het gaat met zijn of haar dierbare en kan (indien gewenst en indien mogelijk) ook een rol spelen bij de alarmopvolging.

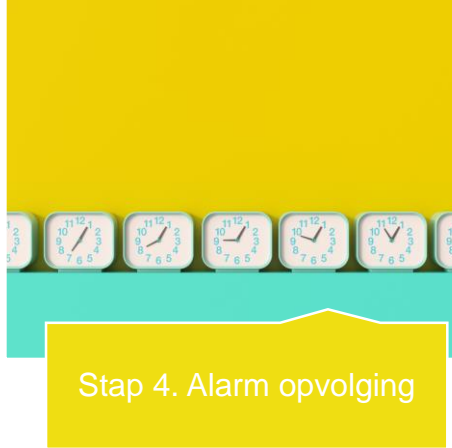
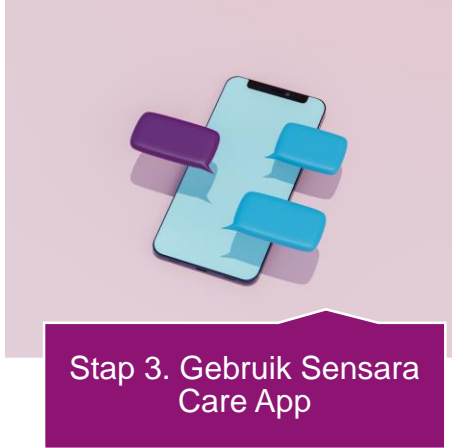
Het is belangrijk om duidelijke uitleg aan de mantelzorgers te geven over hoe leefstijlmonitoring werkt. Ook moeten er heldere werkafspraken over alarm opvolging worden gemaakt. In dit stappenplan staat alle informatie die VPT teams als leidraad kunnen gebruiken tijdens de gesprekken met de cliënt en mantelzorgers.

INHOUDS OPGAVE

Inleiding

Het stappenplan.....	pag. 4
<i>Stap 1. Cliëntgesprek + informatie over leefstijl monitoring.....</i>	pag. 5
<i>Stap 2. Afspraken met mantelzorgers.....</i>	pag. 7
<i>Stap 3. Gebruik Sensara Care App.....</i>	pag. 9
<i>Stap 4. Alarm opvolging.....</i>	pag. 10
<i>Stap 5. Mantelzorgers aanmelden bij de zorgcentrale.....</i>	pag. 12
Contactgegevens.....	pag. 13
Veel gestelde vragen.....	pag. 14





STAPPENPLAN

Van start met leefstijlmonitoring in 5 simpele stappen

STAP 1: CLIËNTGESPREK + INFORMATIE OVER LEEFSTIJL MONITORING

Via de inzetwijzer bepaalt het VPT team of een cliënt leefstijlmonitoring nodig heeft en in hier voor in aanmerking komt.

Als leefstijlmonitoring nodig is, kan de volgende informatie worden gebruikt voor het informeren van de cliënt en mantelzorgers:

- Careyn cliëntfolder leefstijl monitoring
- [Algemene brochure van leverancier Sensara](#)
- [Sensara informatie pagina voor mantelzorgers](#)
- [Informatief filmpje op Youtube](#)

STAP 1: CLIËNTGESPREK + INFORMATIE OVER LEEFSTIJL MONITORING

Alarmering

24-uurs zorg in de nabijheid wordt op deze manier geboden

Stap 1: Wat is de situatie van de cliënt? Is de cliënt alleenstaand ga naar stap 2. Woont de cliënt samen, vraag actieve alarmering aan via klantenservice Careyn (tel: 088 123 99 88)

Stap 2: Wat is de VPT-indicatie van de cliënt? Is dit een PG-indicatie, ga naar stap 3. Is dit een SOM-indicatie, vraag actieve alarmering aan via klantenservice Careyn

Stap 3: Toets of de cliënt voldoet aan de criteria hieronder. Ze nee, vraag actieve alarmering aan via klantenservice Careyn. Zo ja, stuur een ingevuld aanvraagformulier leefstijl monitoring naar support@sensara.eu



Let op: de levertijd van Sensara bedraagt enkele weken!



Hiernaast staan de redenen dat Sensara niet kan worden ingezet

STAP 2: AFSPRAKEN MET MANTELZORGER

Bij de inzet van leefstijl monitoring is het belangrijk om vooraf met de mantelzorg(s) afspraken te maken over de samenwerking met het VPT team. Deze afspraken worden vastgelegd in het zorgplan.

Hiervoor kan per mantelzorg onderstaande vragenlijst worden gebruikt:

Vraag	Antwoord
De mantelzorg wil via een app inzicht in de leefstijl van de cliënt?	JA/NEE
De mantelzorg is over het algemeen in staat om binnen 30 minuten bij de cliënt langs te gaan?	JA/NEE
De mantelzorg is bereid om <u>in de avond en nacht</u> langs te gaan bij de cliënt bij een mogelijke noodsituatie?	JA/NEE

STAP 2: AFSPRAKEN MET MANTELZORGER

Het voeren van de cliëntgesprekken voor innovatieve oplossingen vereist een vaardigheid die niet bij elk teamlid kan worden belegd. Daarom is het advies dat de VPT-regisseur de cliëntgesprekken voert, eventueel samen met een ander teamlid waarmee de cliënt een vertrouwensband heeft. Als je mensen wilt motiveren is het goed om stil te staan bij waarom de cliënt iets wel/niet zou willen. Onderstaande tips helpen daarbij.

Tips voor het gesprek:

- Leefstijlmonitoring is heel eenvoudig.
- De installatie hoeft u niet zelf te doen, daarvoor komt iemand langs op afspraak die hier handig is.
- Leefstijlmonitoring is geen camera. De sensor ziet niet wat u aan het doen bent.
- Door de leefstijlmonitoring weten wij en uw naasten dat het goed met u gaat.
- Er zijn geen kosten verbonden aan de leefstijlmonitoring voor u. Dit valt binnen uw VPT-pakket.
- Wijs de cliënt erop dat het enkele weken duurt voordat de leefstijlmonitoring wordt geleverd.

STAP 3: GEBRUIK SENSARA HOME CARE APP

Om inzicht te krijgen in de leefstijl van de cliënt moet de mantelzorgers gebruik maken van de Sensara Home Care App. Om hier mee aan de slag te gaan moet de mantelzorgers een aantal dingen doen en hebben. Die staan hieronder op een rijtje.

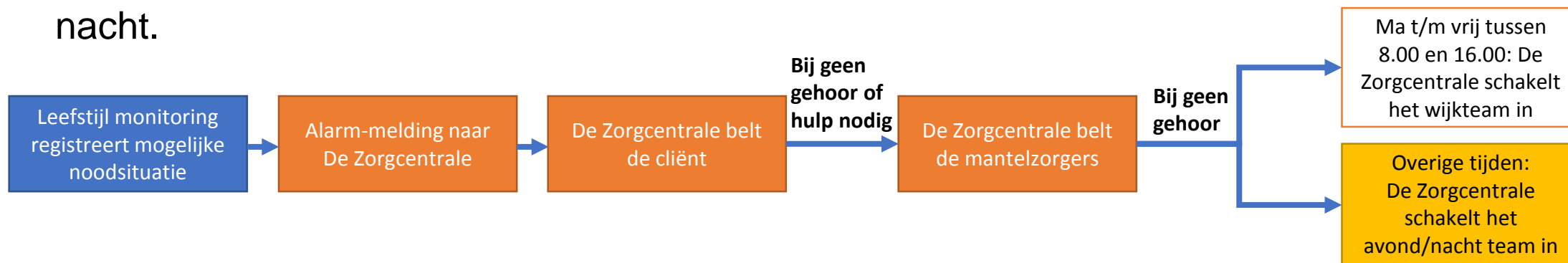
Checklist voor mantelzorgers

- De mantelzorgers heeft een **training** in het gebruik van de **Sensara Homecare App** gevolgd.
- De mantelzorgers heeft een **mobiele telefoon** met de Sensara app + inloggegevens voor deze app.
- De mantelzorgers maakt gebruik van de app **ONS Caren Zorgt**.
- De mantelzorgers heeft voor noodsituaties de **contactgegevens** van het VPT team (overdag) en de acute dienst/de RAVU ('s avonds en 's nachts)

STAP 4: ALARMOPVOLGING

In de Sensara HomeCare app ziet de mantelzorg afwijkingen van de dagelijkse routine (het leefpatroon). Deze afwijkingen vragen meestal niet om direct ingrijpen, maar geven ons informatie.

Bij noodsituaties is dit wél het geval. In onderstaand schema staat de rol van de mantelzorg in het geval van mogelijke noodsituaties, zoals een val of dwalen in de nacht.



STAP 4: ALARMOPVOLGING

De alarmopvolging roept soms vragen op. Dat is niet gek, want dit is een nieuwe manier van samenwerken. Twee van deze vragen beantwoorden we hieronder.

Wat als er niet minimaal één mantelzorgers beschikbaar is of kan zijn?

Dan kan de alarmeringsfunctie van leefstijl monitoring in principe niet worden gebruikt. Hiervoor zijn minimal twee mantelzorgers nodig.

Wat spreken we af tijdens vakanties of een weekendje weg?

De mantelzorgers is zelf verantwoordelijk voor het regelen van vervanging tijdens vakantie of langdurige afwezigheid (zie stap 5)

STAP 5: MANTELZORGER AANMELDEN BIJ DE ZORGCENTRALE

Een noodmelding via leefstijlmonitoring komt altijd eerst terecht bij de Zorgcentrale. De Zorgcentrale belt eerst de cliënt en daarna de mantelzorgers als dit nog nodig is.

Daarom is het belangrijk om minimaal twee mantelzorgers die een alarm kunnen en willen opvolgen direct bij de aanmelding ook aan te melden bij de Zorgcentrale. Deze werkwijze staat beschreven in het stappenplan leefstijl monitoring voor collega's.

Aandachtspunt:

- Het is belangrijk om ook **wijzigingen** in mantelzorgers direct door te geven (ook tijdelijk, bij vakantie). Dit kan per mail aan de Careyn klantenservice via contact@careyn.nl.

CONTACTGEGEVENS

- Careyn
 - VPT team Brielle: 088-123 94 64
 - VPT team Rozenburg: 088-123 94 63
 - VPT team Maassluis: 088-123 94 60
 - VPT team Vleuten/de Meern: 088-123 94 62
 - VPT team Maarsen/Maarssendorp: 088-123 94 61
 - Alarmnummer: 112
- Leverancier Sensara
 - support@sensara.eu / 085 78 23 450
 - Support voor mantelzorgers: <https://www.sensara.eu/info-voor-mantelzorgers/>

VEEL GESTELDE VRAGEN

- **Vraag:** Wat kost leefstijlmonitoring? **Antwoord:** Binnen het VPT-Pakket zitten er geen kosten aan de leefstijlmonitoring voor de client. In de rekenmodule is wel in te zien hoeveel punten van het VPT-pakket voor leefstijlmonitoring worden gerekend.
- **Vraag:** Waarom wordt leefstijlmonitoring ingezet? **Antwoord:** Met leefstijlmonitoring bieden we als Careyn 24-uur zorg in de nabijheid. De leefstijlmonitoring helpt ons vast te stellen dat het goed gaat en blijft gaan met de cliënt. De sensoren kunnen waarnemen als er een situatie is waar acuut opvolging aan gegeven moet worden. Ook kunnen de sensoren zien of het goed gaat met het leefpatroon van de cliënt; lopen, eten, drinken, toiletgang. Dit helpt om crisis te voorkomen, door op tijd in te grijpen. Dit geeft ook rust aan mantelzorgers.