

# Medido

## Procesbeschrijving



# Processtappen

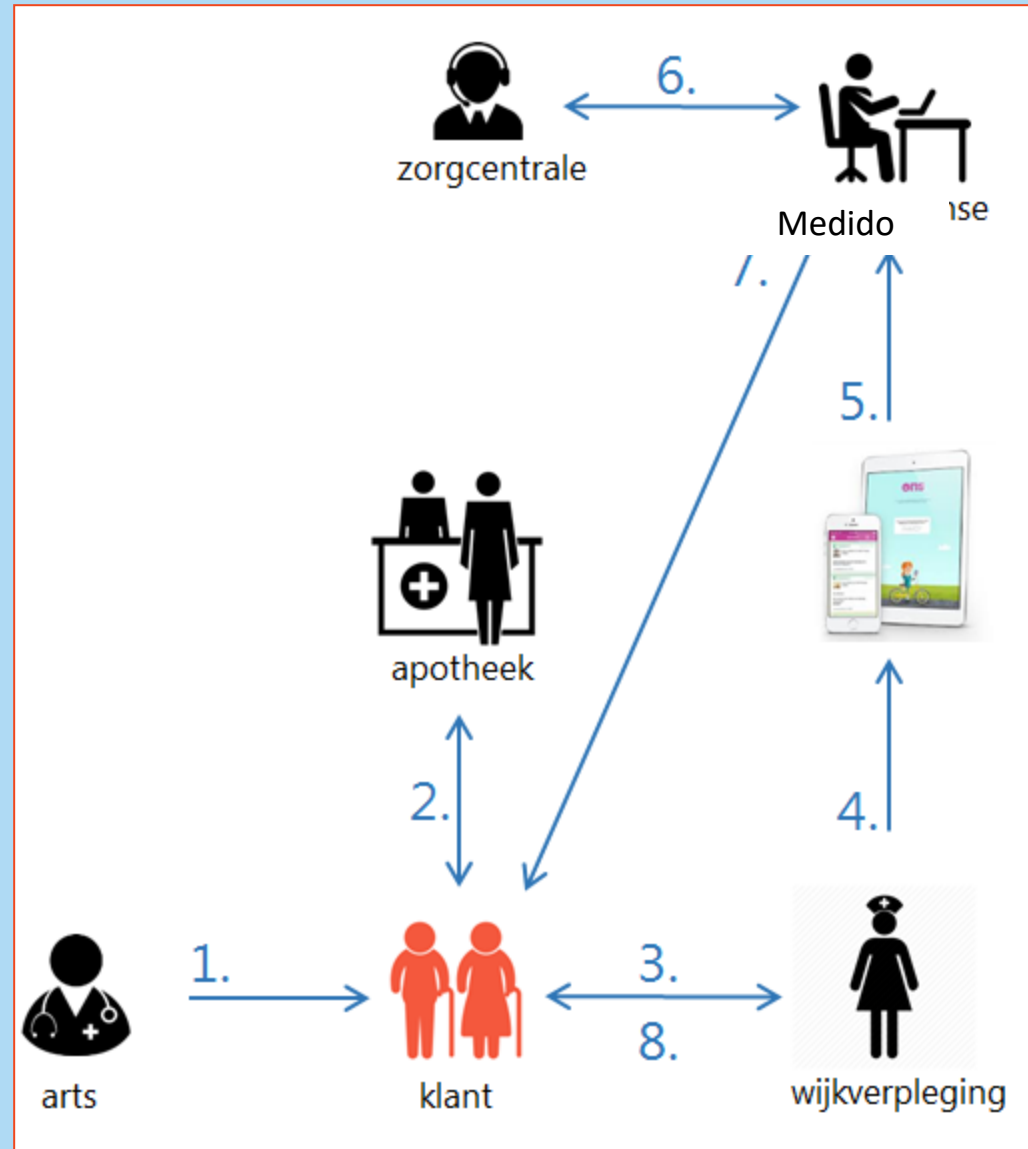


# Procesbeschrijving 1



## Starten/in gebruik name

1. Arts schrijft medicatie voor.
2. Apotheek maakt toedieningsafspraak.
3. Wijkverpleging signaleert meerwaarde.
4. Voert via <https://portal.medido.com/register> een aanvraagformulier in.
5. Medido koppelt dispenser aan de klant.
6. Afdeling personalarmering voert de klant in de meldbank in n.a.v. signaal Medido.
7. Hierna wordt de klant aangesloten op de Zorgcentrale.
8. Medido levert de dispenser aan het wijkteam of de klant.
9. Wijkverpleging activeert, plaatst rol en instrueert klant.
10. Er wordt een doelstelling in het zorgplan opgenomen en op gerapporteerd. De registratie van de prestatie voor Thuiszorgtechnologie wordt gedaan in ONS.





## Melding- en storingsopvolging

1. Dispenser geeft signaal aan Medio Platform
2. Melding wordt doorgezet voor opvolging.
3. Afhankelijk van de aard van de melding volgt één van de drie partijen op; Medido, Zorgcentrale of zorgteam

> Medicatie vergeten

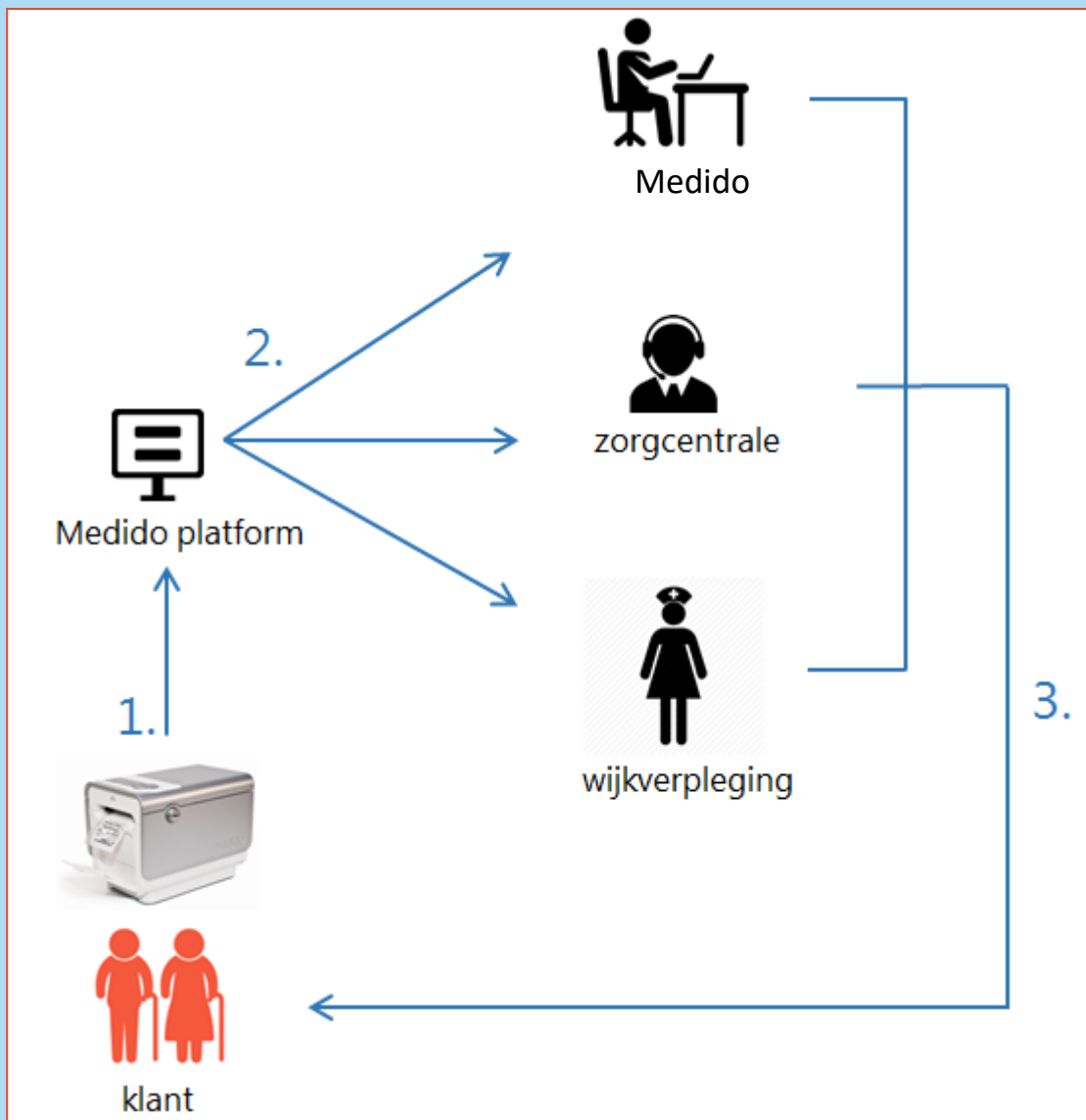
> Geen netstroom

> Laden mislukt

> Medicijnrol niet geladen

> Dispenser meldt uitgifteprobleem

> Dispenser is offline





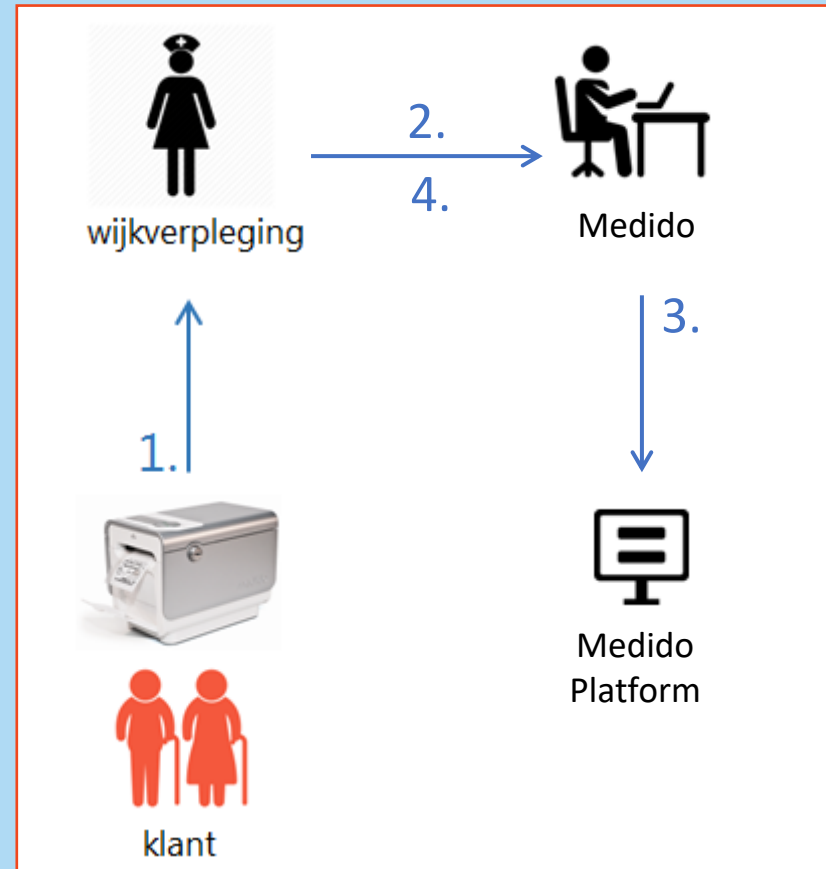
## Wijziging of afwezigheid

1. De klant geeft aan dat een wijziging nodig is of sprake is van afwezigheid
2. De wijkverpleging neemt contact op met de Medido klantenservice om de wijziging door te geven.
3. Medido voert de wijziging uit
4. In het geval van afwezigheid, geeft de wijkverpleging aan wanneer de klant weer zal starten

### Mogelijke wijzigingen:

- Tijdelijk afwezig
- Volume alarm
- Melodie alarm
- Insnijpercentage zakjes

Voor meer klik [hier](#).





## Stoppen/afmelden

1. Wijkverpleging stelt met klant vast dat de Medido niet langer zinvol is.
2. Wijkverpleging belt Medido klantenservice op 085 888 5123.
3. Medido sluit klant af en maakt afspraak voor retour Medido
4. Medido wordt opgehaald of teruggestuurd.
5. Na ontvangst wordt de facturatie stopgezet.
6. De registratie van de Thuiszorgtechnologie wordt door de wijkverpleging aangepast in ONS.

