

**Webinar zorgpad
ontwikkelpoces**



Programma | Webinar zorgpadontwikkeling

1	Aanleiding	5 min
2	Introductie Digizo, Mprove en Zorg bij jou	5 min
3	Toelichting zorgpadontwikkeling	30 min
4	Q&A	20 min

Programma | Webinar zorgpadontwikkeling

1	Aanleiding	5 min
2	Introductie Digizo, Mprove en Zorg bij jou	5 min
3	Toelichting zorgpadontwikkeling	30 min
4	Q&A	20 min

Vernieuwen van zorgpaden voor een waardegedreven patiëntreis



Digitaliseren

Met producten en diensten van Zorg bij jou



- Thuis als het kan, in het ziekenhuis als het moet
- Ontwikkelen uniforme impactvolle hybride zorgpaden, met producten en diensten van Zorg bij jou
- Hybride zorg vanzelfsprekend maken
- Zorg dragen voor duurzame borging van hybride zorg door lokaal eigenaarschap te beleggen voor de continue invoering en verbetering van hybride zorg

Aanleiding

Doelstelling webinar:

- Uitwisselen over wijze van ontwikkeling van hybride zorgpaden;
- Uitwisselen over mogelijkheid voor een “gezamenlijke” wijze van ontwikkeling (landelijke standaard).

Vandaag: Zorg bij jou

Gevolgd door: mProve, ...

Programma | Webinar zorgpadontwikkeling

1	Aanleiding	5 min
2	Introductie Digizo, Mprove en Zorg bij jou	5 min
3	Toelichting zorgpadontwikkeling	30 min
4	Q&A	20 min

Digizo.nu

- ✓ Platform van alle IZA-partijen
- ✓ Evaluatie van hybride processen in zorg en ondersteuning
 - transformatieagenda voor prioritering van processen
 - toetsen van applicaties
 - waardebeoordeling
 - analyse van opschalingsvraagstukken
 - stimuleren en monitoren van opschaling (via Pas Toe en Leg uit)
- ✓ Op agenda voor msz: telemonitoring COPD, telemonitoring IBD en digitale communicatieplatformen



Onze focus



Passende Zorg



Arbeidsbesparende technologie



Datagedreven werken

We gaan voor
beter, slimmer én leuker

Kennisdeling
Versnelling
Opschaling

Zorg bij jou:

een totaalpakket voor het leveren van hybride zorg

Hybride zorgpaden die echt werken

We herontwerpen zorgpaden zodat deze de kracht van hybride zorg optimaal benutten. En maken ze uniform.

Het doel? Goede zorg toegankelijk houden.



Patiënten gevolgd via Medisch Service Centrum (MSC)

Het bevoegen team van het MSC houdt de patiënten nauwlettend in de gaten en grijpt in wanneer (medisch) nodig.

Wij zorgen met vooraf afgestemde werkwijzen en medische protocollen voor uw patiënten.



Naadloze integratie met ziekenhuis

Als behandelaar kun je altijd de metingen die een patiënt doet inzien, benaderbaar vanuit jouw EPD.

Het aanmelden van nieuwe patiënten gaat met een druk op de knop vanuit jouw EPD.



De beste ervaring voor patiënten

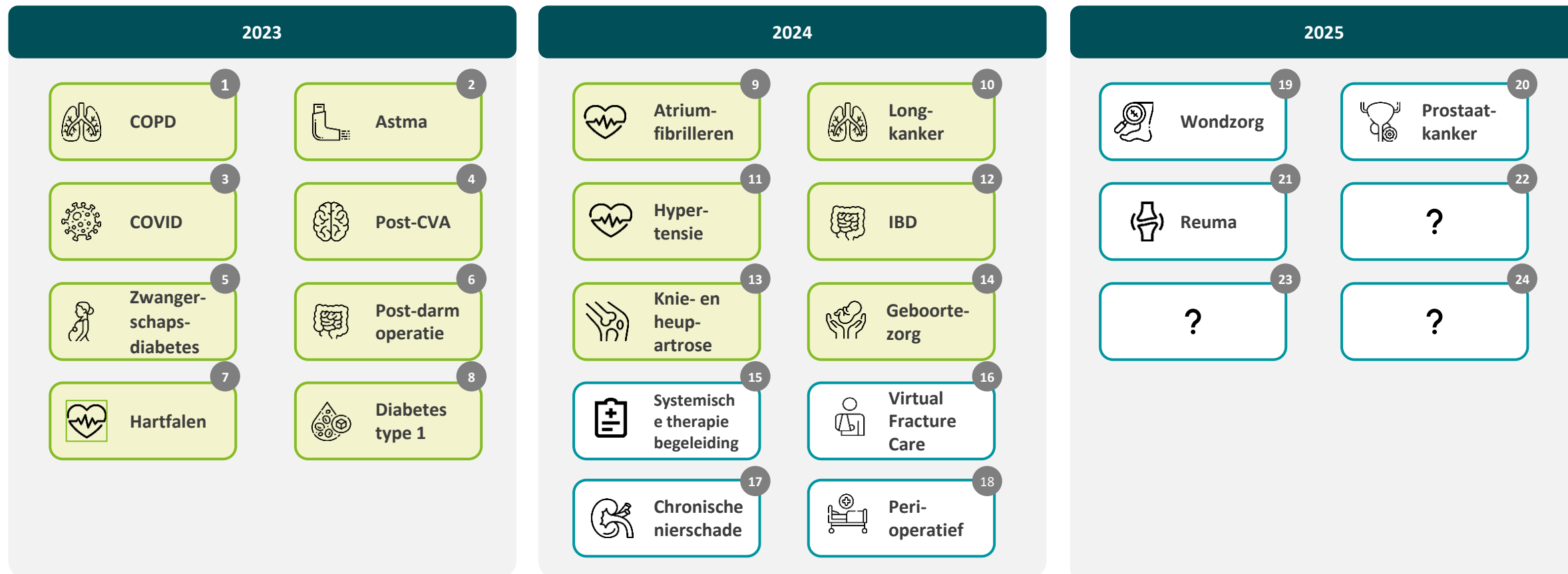
Wij verzorgen de patiëntcommunicatie. Van persoonlijke onboarding, tot makkelijk te gebruiken apps. Ook voor mensen die minder 'digitaal' zijn.

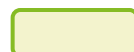


Programma | Webinar zorgpadontwikkeling

1	Aanleiding	5 min
2	Introductie Digizo, Mprove en Zorg bij jou	5 min
3	Toelichting zorgpadontwikkeling	30 min
4	Q&A	20 min

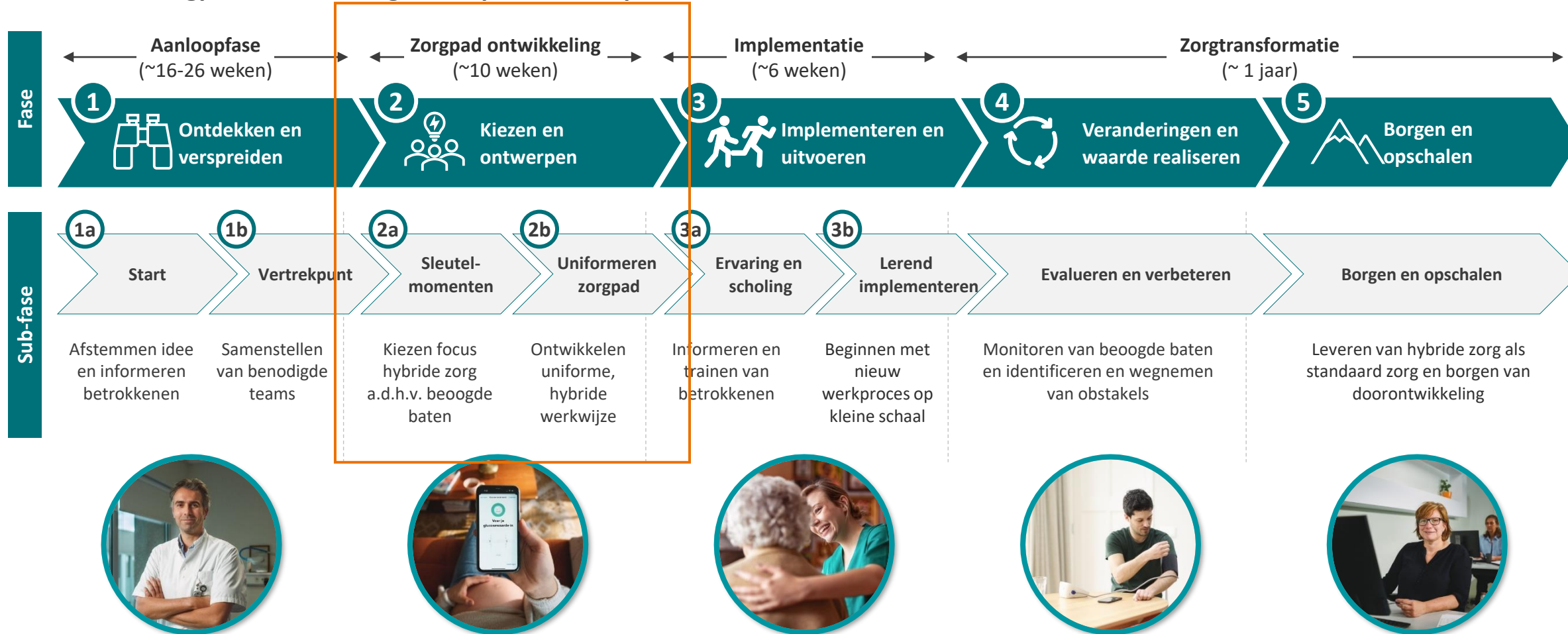
Zorg bij jou heeft 14 hybride zorgpaden geïmplementeerd; in 2024 komen hier naar verwachting 4 nieuwe zorgpaden bij



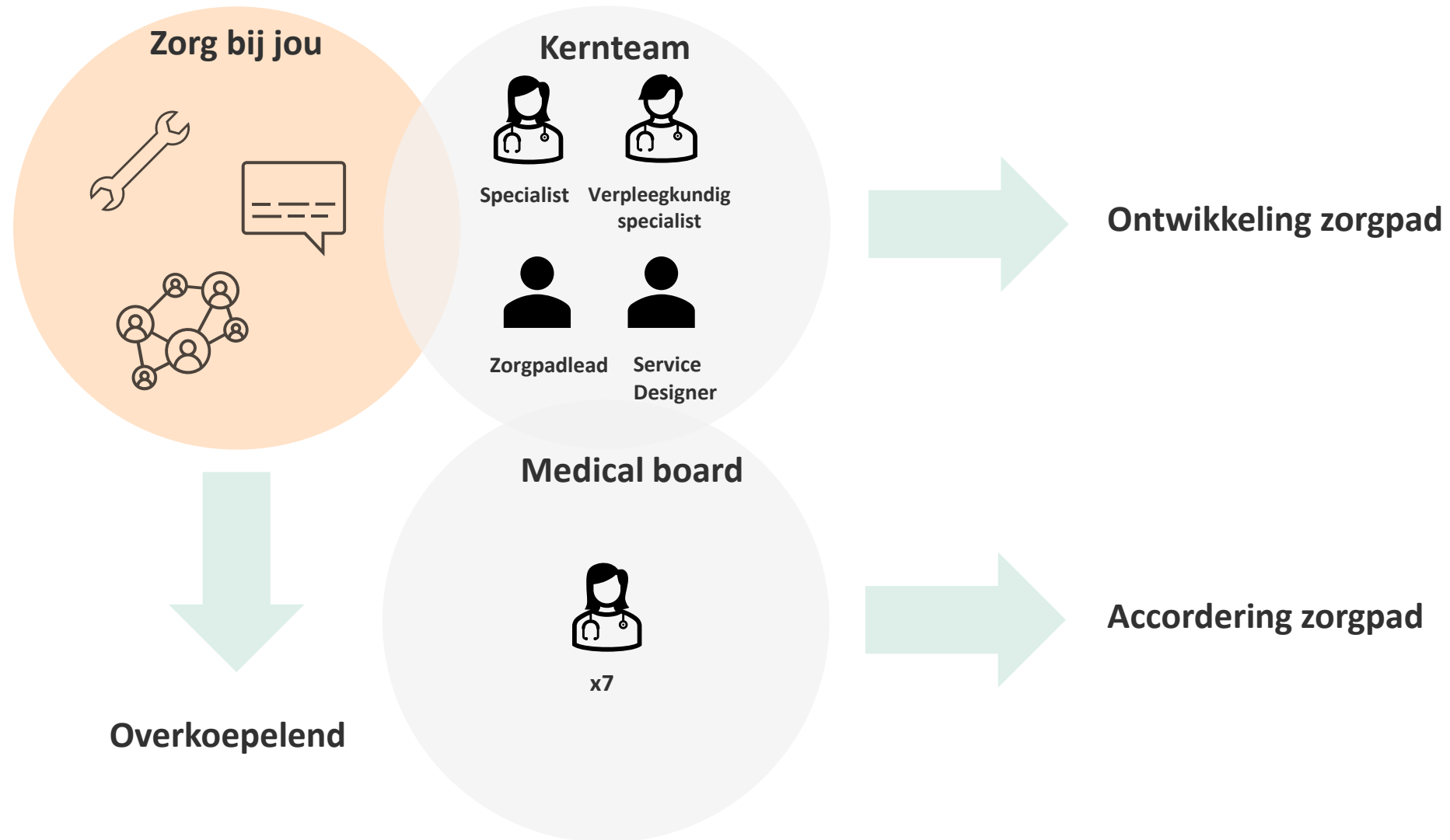
 Zorgpad is live (peildatum november 2024)

Zorg bij jou doorloopt verschillende fases in de ontwikkeling van een uniform hybride zorgpad, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen zorgpad ontwikkeling, implementatie en transformatie

Fases in het zorgpad ontwikkeling- en implementatieproces

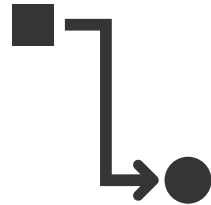


Samenstelling van teams betrokken bij de zorgpadontwikkeling

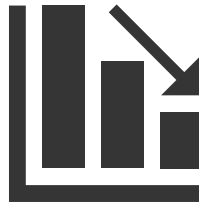


De 8 stappen in het zorgpadontwikkelproces

1. Huidig zorgproces in kaart brengen



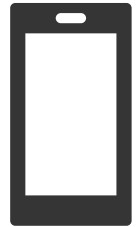
2. Sleutelmoment bepalen



3. Service blueprint bepalen



4. Technische oplossing kiezen



De 8 stappen in het zorgpadontwikkelp proces

5. Uniform protocol opleveren



6. Patiëntinformatie opleveren



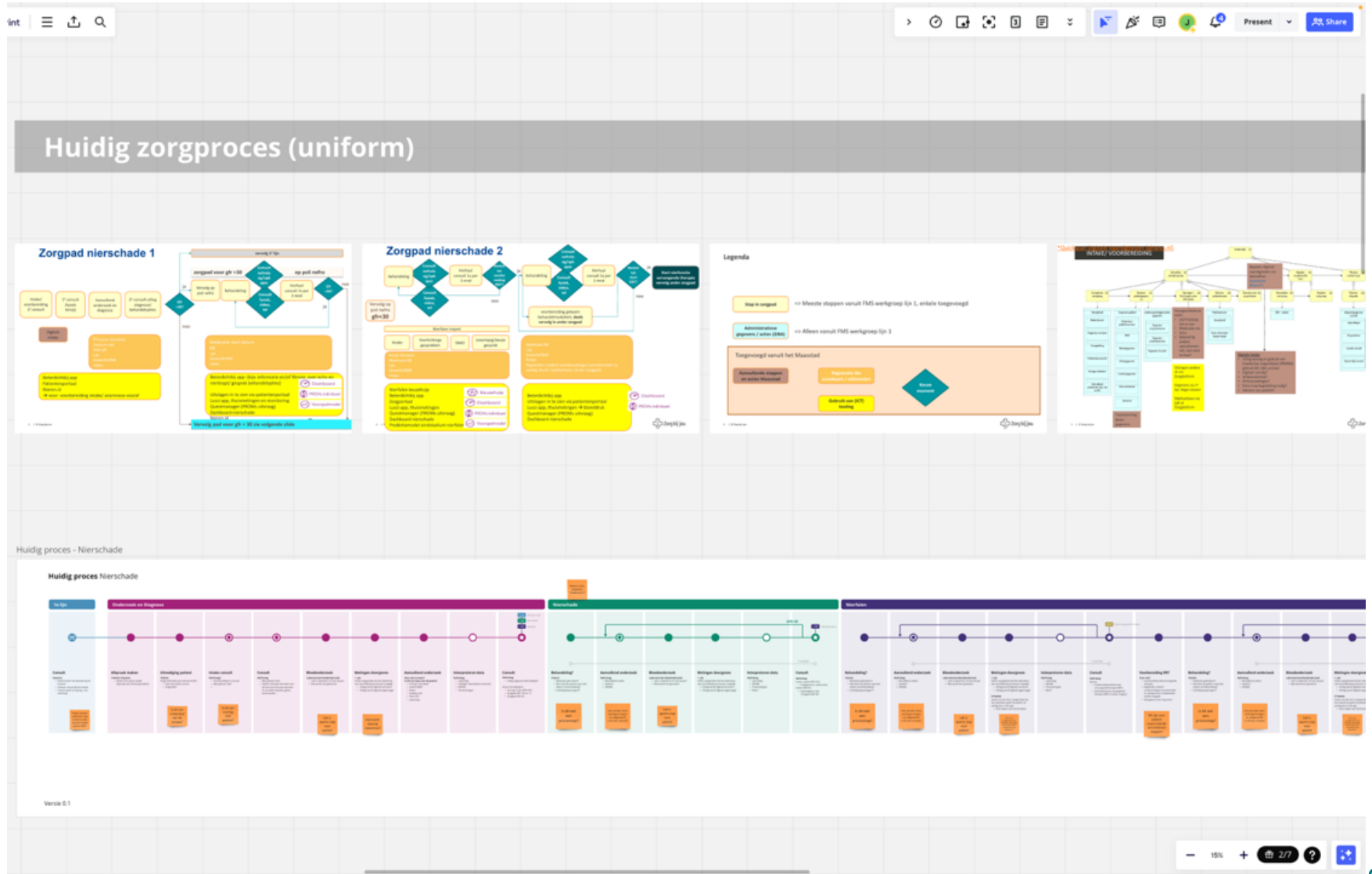
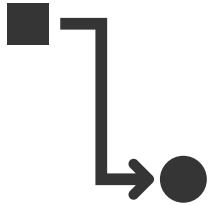
7. Technische oplossing opleveren



8. Risico-analyse opleveren



1. Huidig zorgproces in kaart brengen



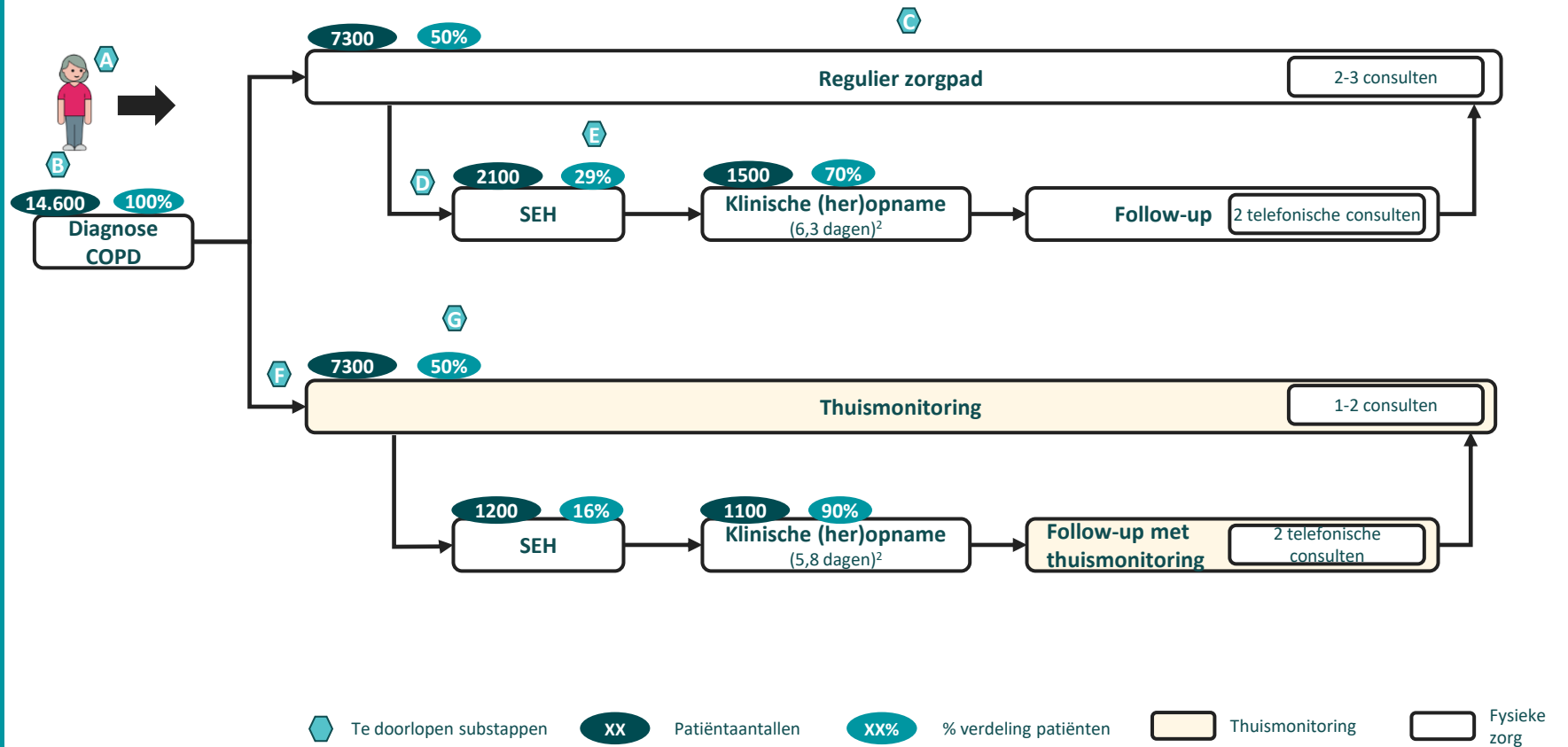
2. Sleutelmoment bepalen: impactanalyse



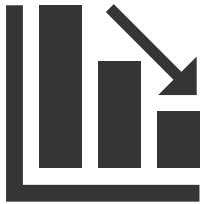
1

Regulier en hybride zorgpad in kaart brengen

Voorbeeld van een patiëntenstroomband (ter illustratie)¹



2. Sleutelmoment bepalen: 4 stappen



**Impact op
bespaarde
zorgactiviteiten**

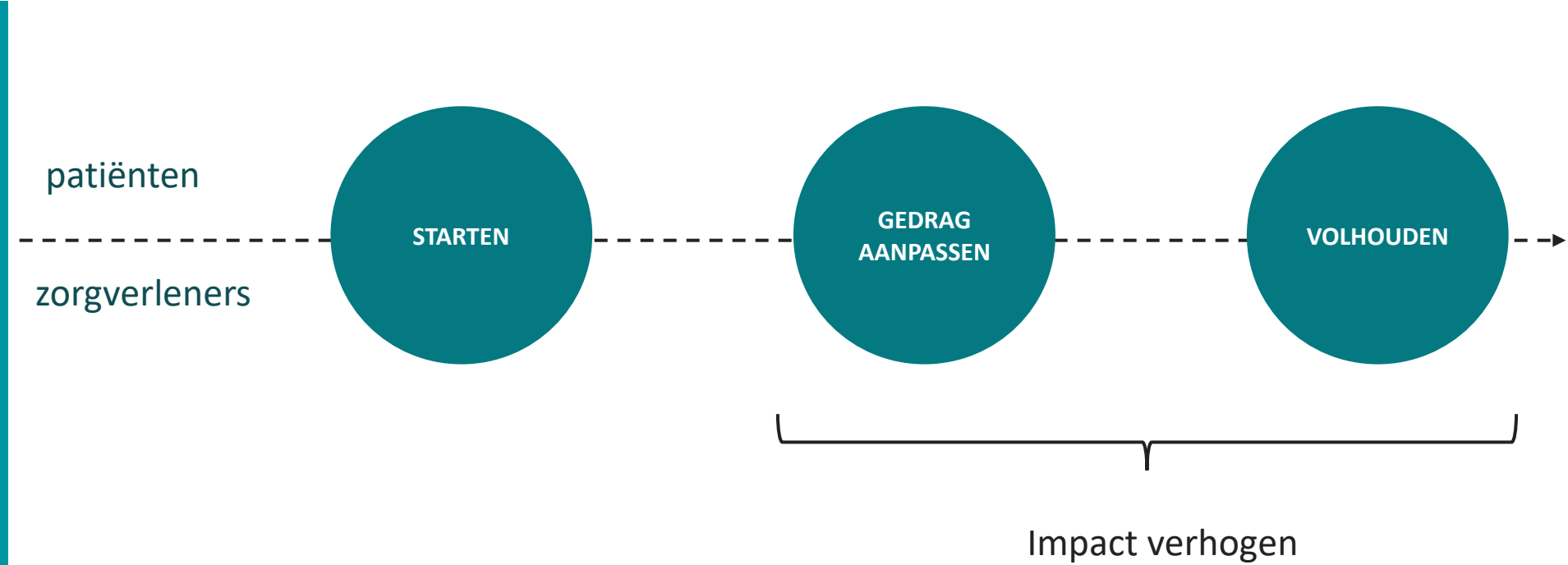


**Bespaarde tijd
voor zorgverlener**



**Extra
tijdsinvestering
thuismonitoring**

3. Service blueprint



2

Inzichten patiënt interviews

Inzichten patiënt interviews - Nierschade

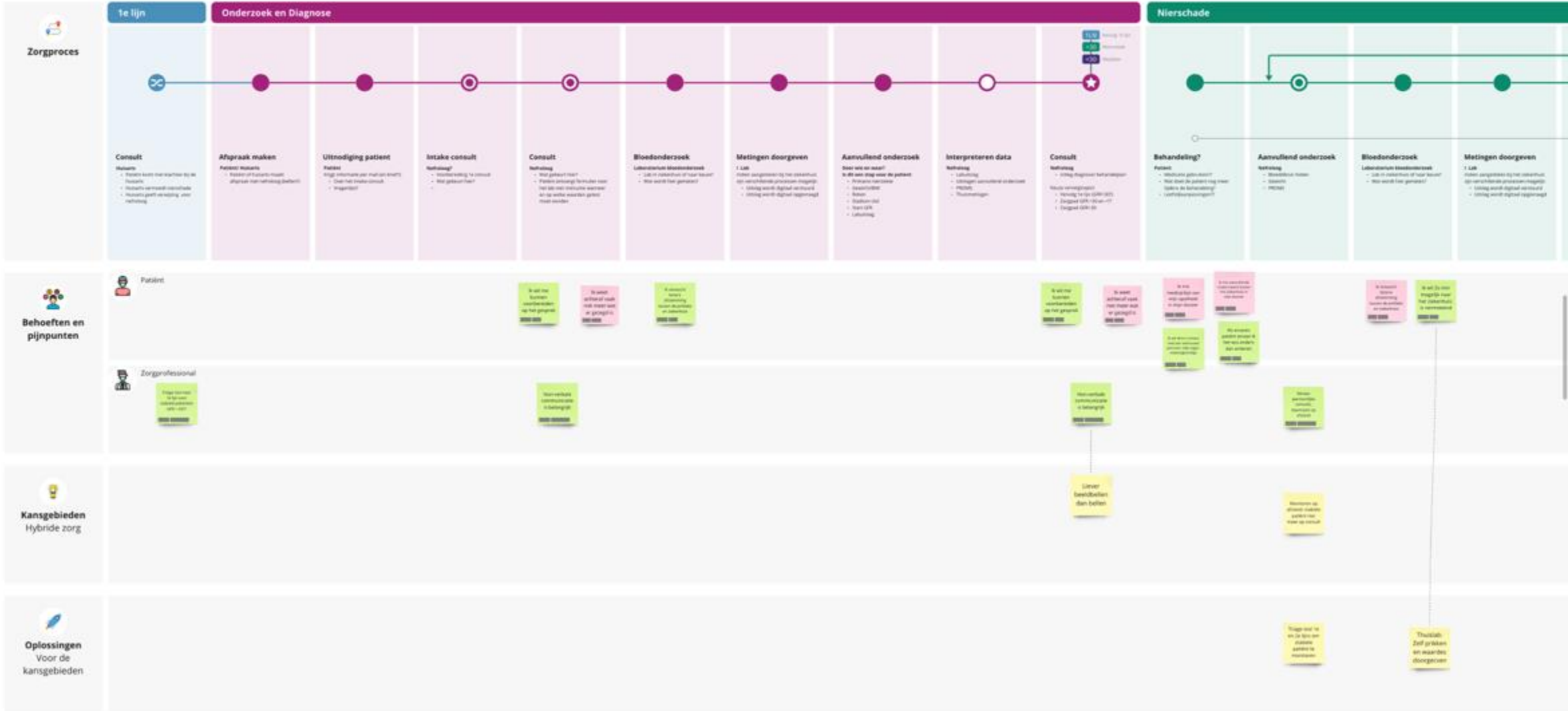


3

Kansen voor Thuismonitoring

Kansen thuismonitoring Nierschade

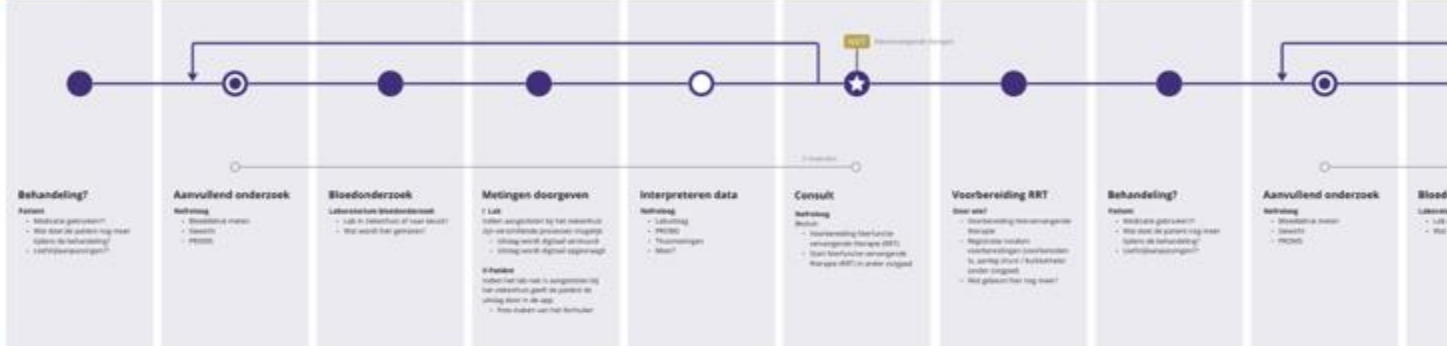
Workshop kernteam 06-03-2024



Nierschade

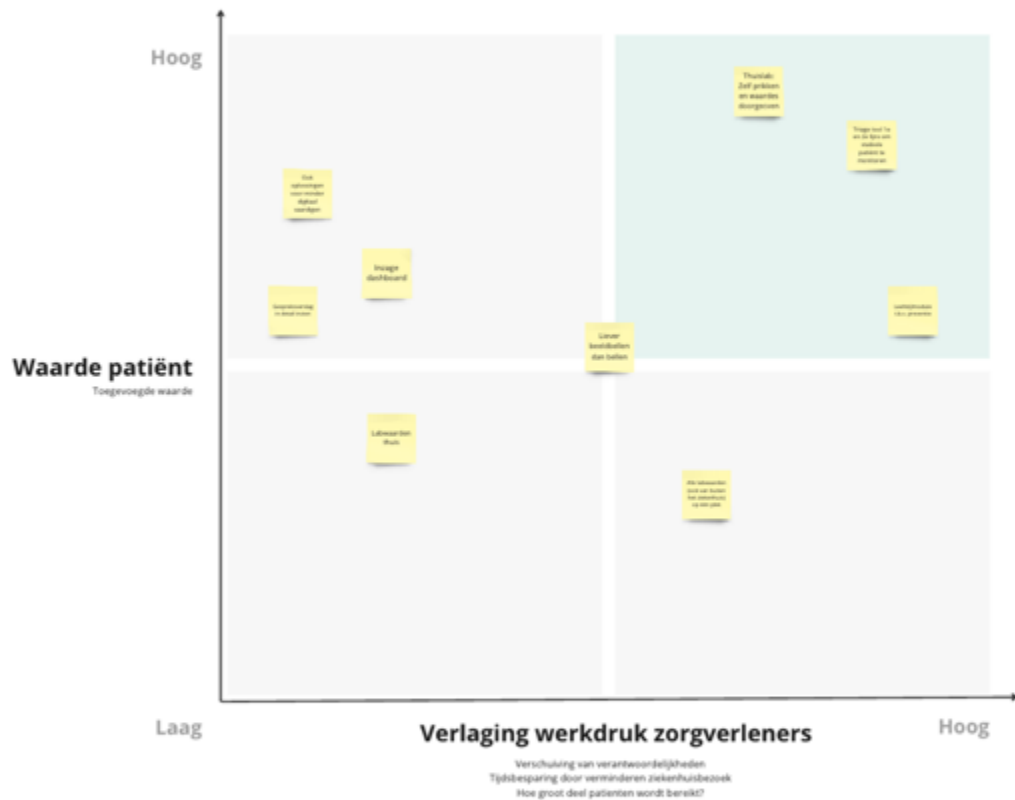


Nierfalen



Waarde-Inspanning matrix - Nierschade

Impact kansen Nierschade



Impact- inspanning matrix Nierschade

Prioritering kansen Nierschade



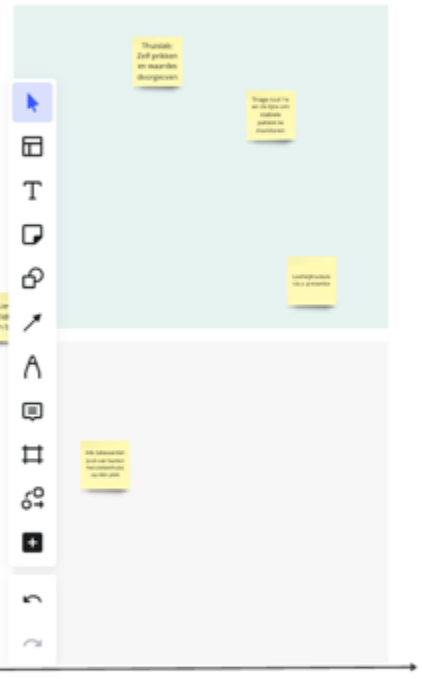
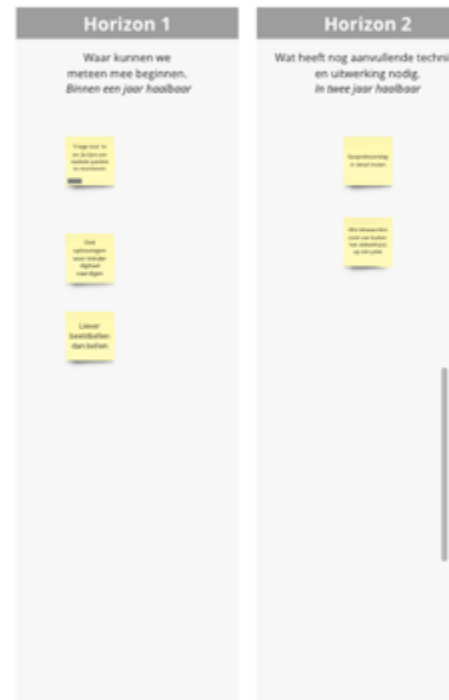
Impact- inspanning matrix Nierschade

Prioritering kansen Nierschade



Fasering kansen Nierschade

Fasering kansen Nierschade

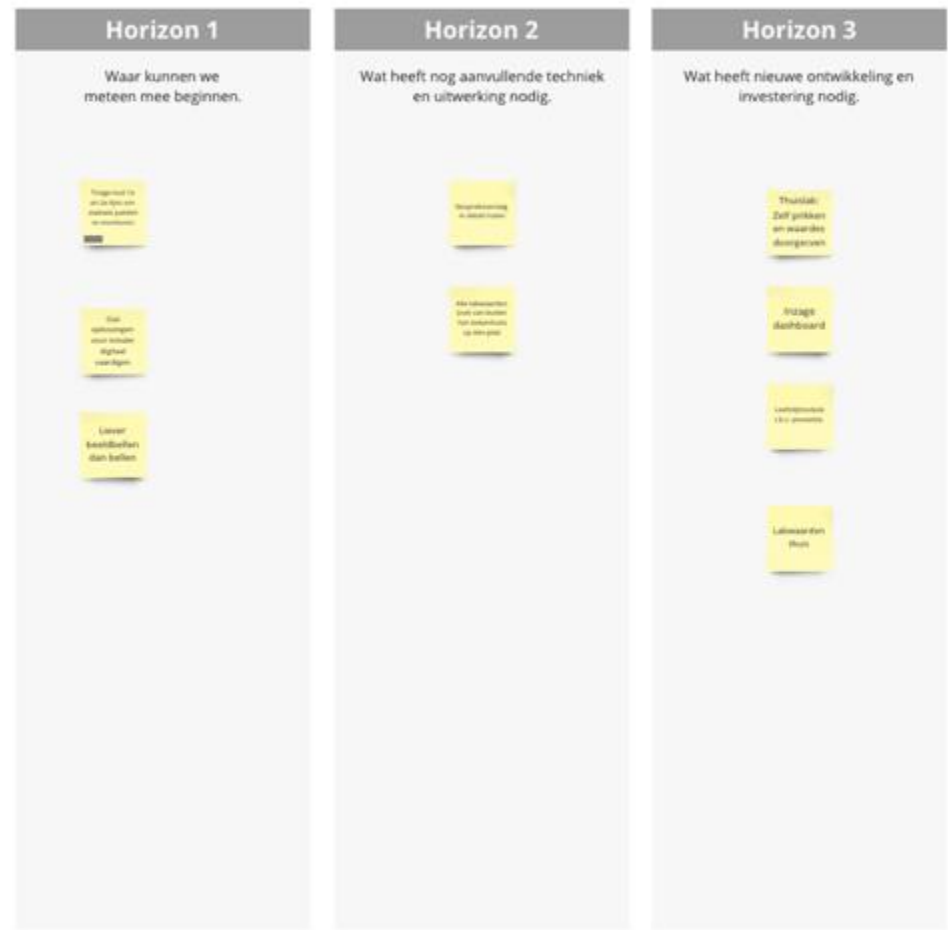


Druk zorgverleners

erantwoordelijkheid
 kinderen ziekenhuisbezoek
 tenten wordt bereikt?

Fasering kansen

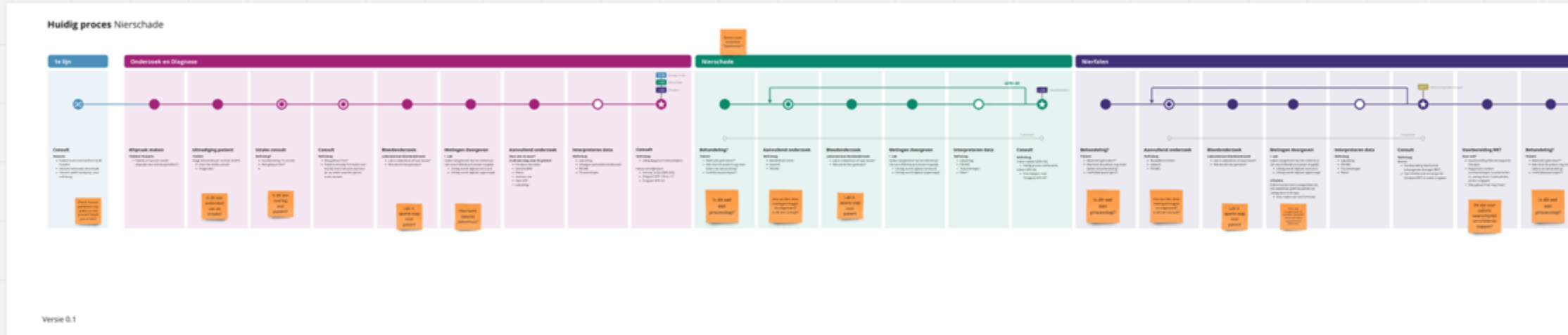
Fasering kansen Nierschade



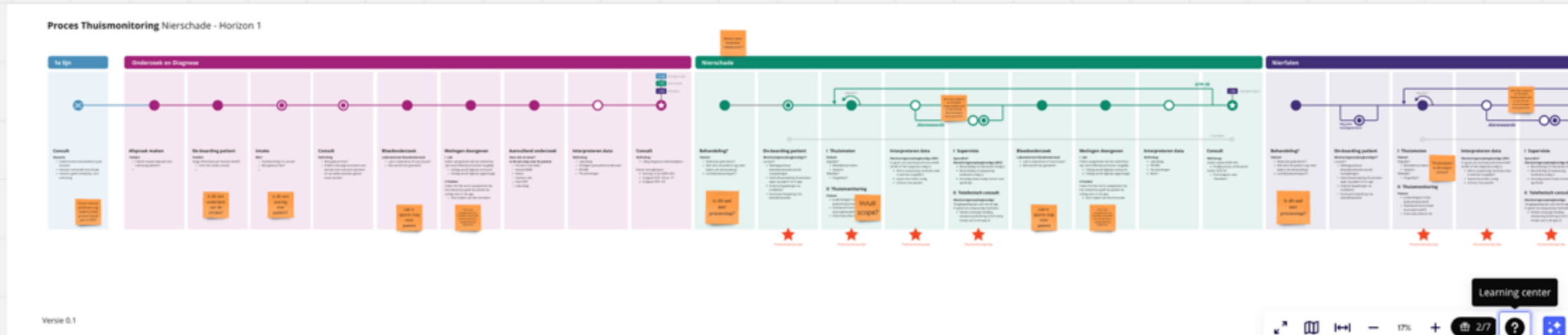
4

Proces Thuismonitoring - 1e release

Huidig proces Nierschade - v1



Proces Thuismonitoring Nierschade - Horizon 1



5

Service Blue Print

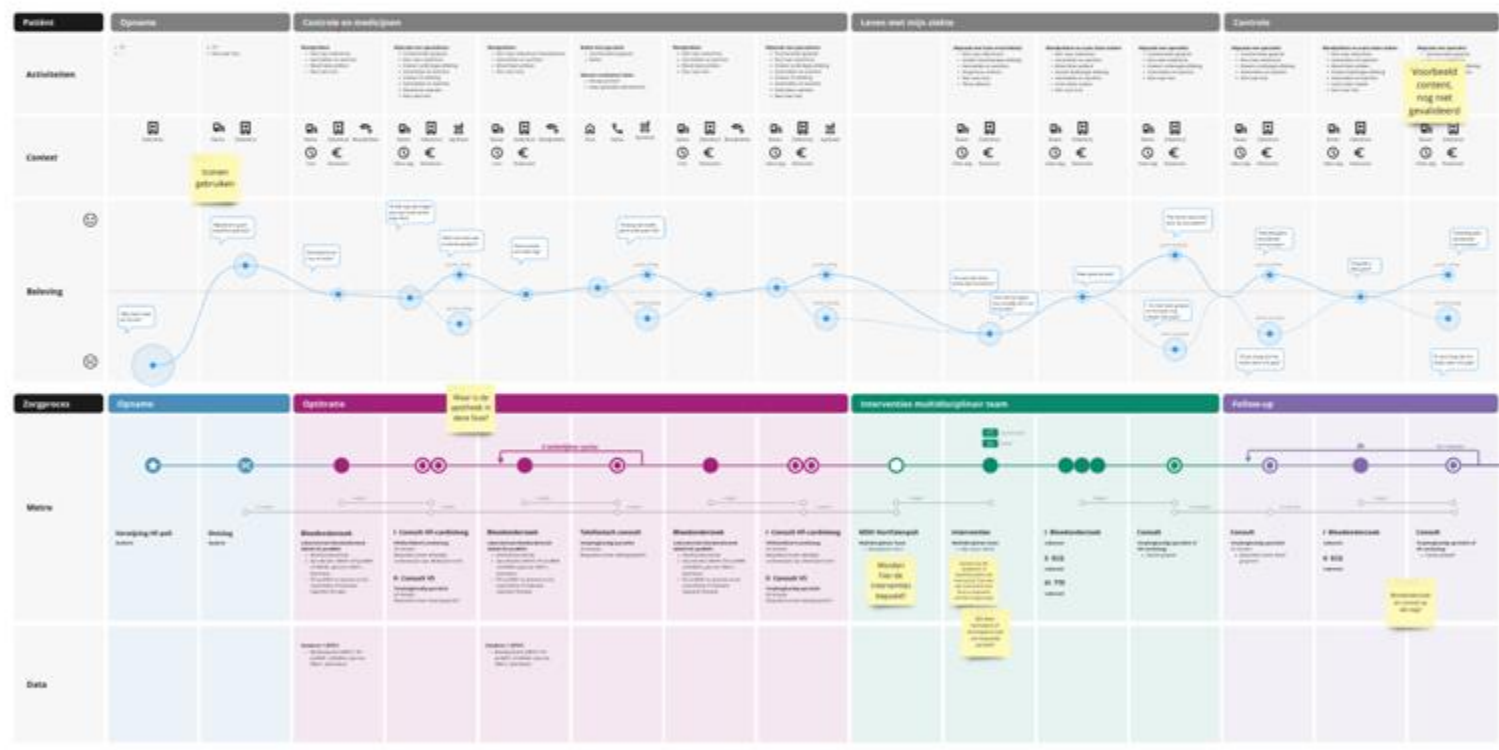
Overzicht Componenten

- Grid
- Text
- Image
- Diagram
- Pen
- Eraser
- Shape
- Text
- Image
- Diagram
- Pen
- Eraser
- Shape

Hidden for now

Service blue print - voorbeeld

Service Blue Print - Voorbeeld



Service blue print T

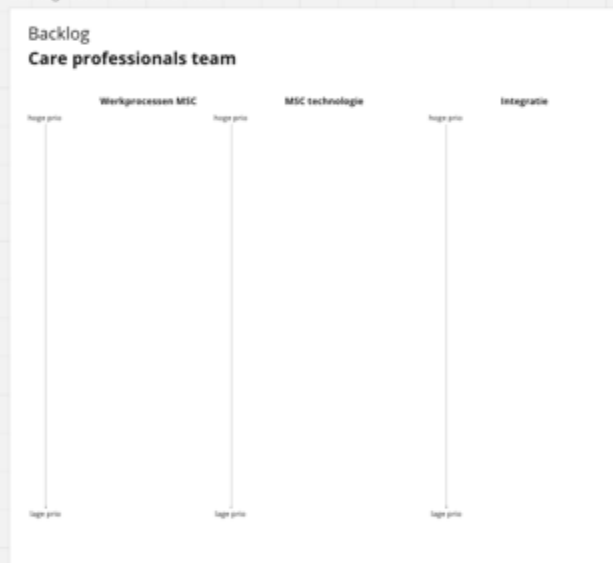
6

Backlog kans(en) horizon 1

Backlog - Patienten team



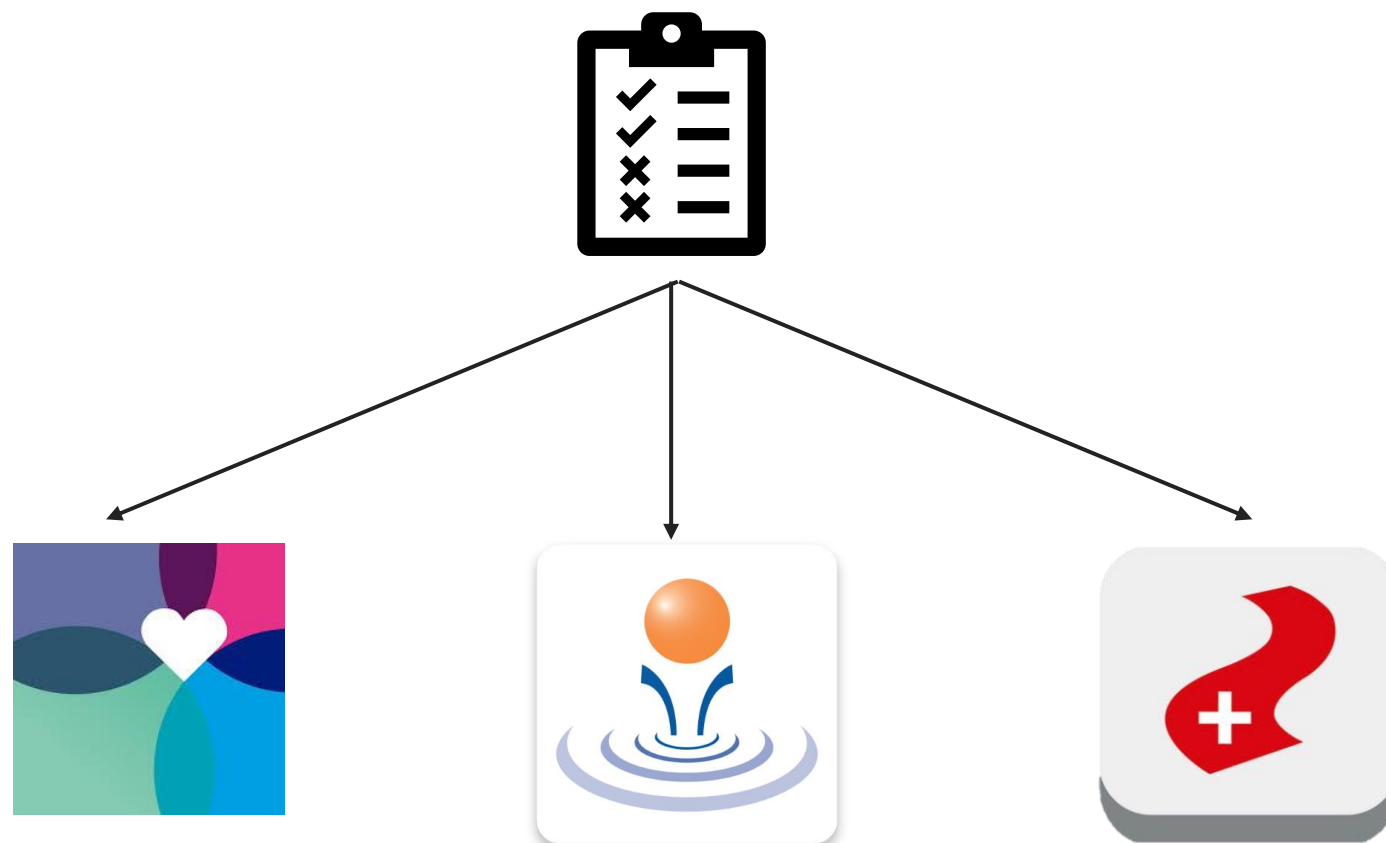
Backlog -Care Professionals team



Backlog -Zorgpad team



4. Technische oplossing kiezen



5. Uniform protocol opleveren



Inclusie criteria



Medisch protocol



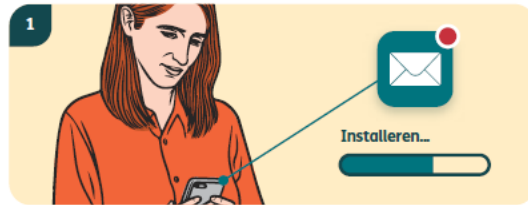
MSC-protocol (belscript)



6. Patiënteninformatie opleveren



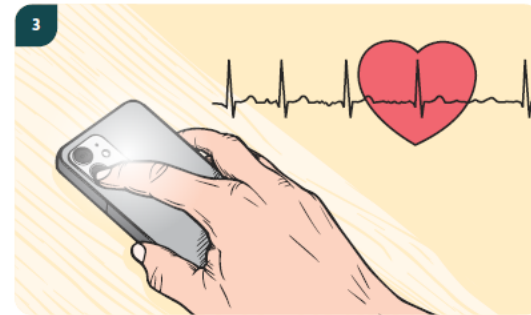
Hoe werkt thuismeten?



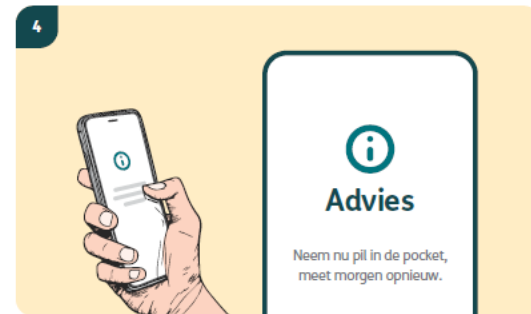
Het thuismeten gaat met een app op je telefoon. Je krijgt een e-mail met inlog gegevens en uitleg. Voor vragen kun je altijd bij de verpleegkundige terecht.



Je krijgt een melding op je telefoon als je een meting moet doen. Dat gaat heel gemakkelijk en kost een paar minuten.



Om een meting te doen, leg je je vinger op de camera van je telefoon. De app geeft dan aan of je een normaal of afwijkend hartritme hebt.



Heb je een afwijkend hartritme? Na je meting geeft de app je meteen uitleg en instructie wat je kunt doen. Soms krijg je ook een extra vraag.



De verpleegkundigen krijgen al jouw metingen door. En nemen contact met je op als dat nodig is. Jij mag zelf ook altijd contact opnemen. Samen bespreken we de vervolgstappen.



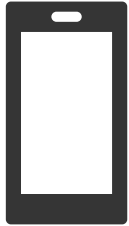
Blijf meten, we bespreken je metingen tijdens je consult.

Je mag altijd een extra meting doen als je twijfelt.

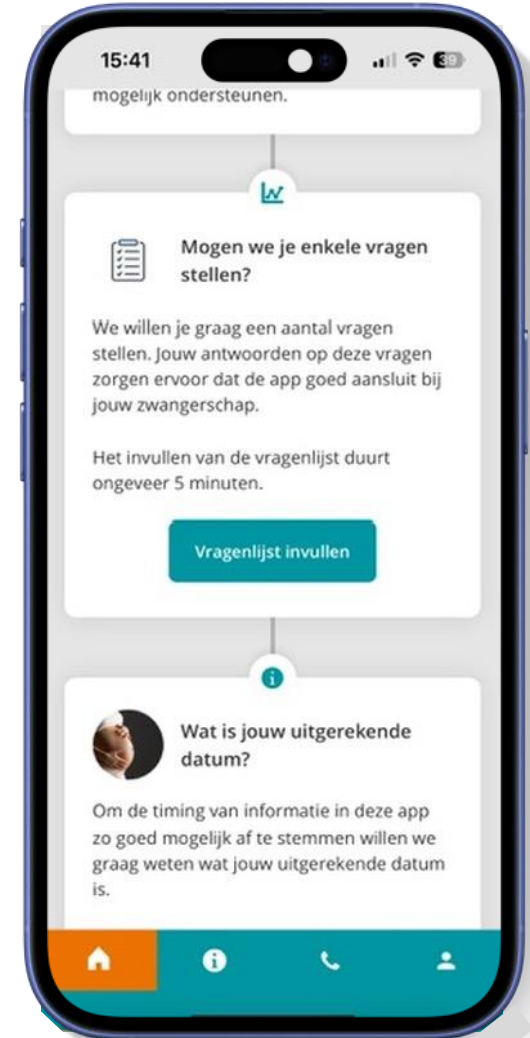
Overleg met je verpleegkundige. Bij nood bel je 112.



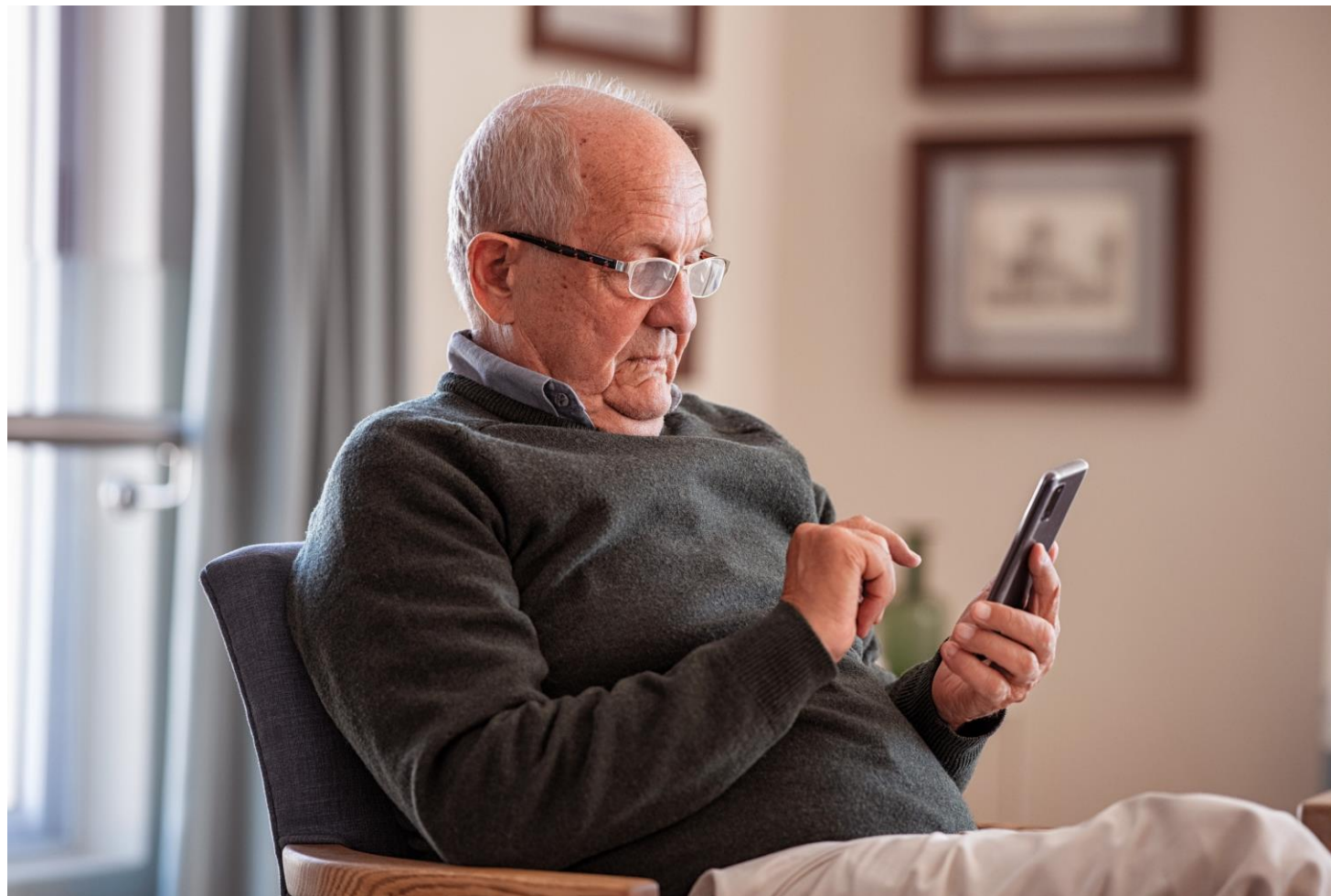
7. Technische oplossing inrichten



voorbeeld



8. Risico-analyse opleveren



Programma | Webinar zorgpadontwikkeling

1	Aanleiding	5 min
2	Introductie Digizo, Mprove en Zorg bij jou	5 min
3	Toelichting zorgpadontwikkeling	30 min
4	Q&A	20 min