



Win, win, win door moderne medicatietoediening

Naam Jacqueline van Ginkel
Functie zorgverbeteraar

Wie ben ik



Win, win win door moderne medicatietoediening

Wat doet TWB

TWB

- Levert alle zorg thuis
- 3 Brabantse Wal gemeenten en 6 samenwerkende gemeenten rondom Roosendaal
- 3.000 cliënten verpleging en verzorging
- 3.500 cliënten Wmo
- 6.000 cliënten JGZ
- 2.000 medewerkers

Wat was het probleem in 2017?

In 2016:

- 184 cliënten MIC melding medicatie¹
- 104 cliënten per jaar stromen in met medicatie uitgifte controle.
- meerdere malen project opgestart Medido vanuit ICT, resultaat 5 cliënten.

Uitdaging en visie:

Hoe organiseren we de Thuiszorg zo dat de zorg bereikbaar blijft voor alle cliënten in West-Brabant?

¹Als je een medicatiefout opmerkt, moet hiervan een melding gemaakt worden. In veel organisaties heet dit een MIC melding (melding incident cliënt).

Uitgangspunten

Inzet Medido is onderdeel van zorgproces:

- Wijkverpleegkundige is verantwoordelijk voor inzet van zorg dus ook van inzet Medido.
- Alle medewerkers geschoold (rolwissel is een technische handeling dus kan al vanaf niveau B).
- Scholing is opgenomen in reguliere scholingsproces.
- Vergoeding zit in de reguliere bekostiging (2,5 uur farmaceutische telezorg)

Wat was het startsein

- Leverancier zorgt ervoor dat bij alle apotheken in de regio Medido kunnen inzetten.
- Aanvragen moet snel en eenvoudig.
- Declareren moet automatisch gaan.

Business Case Medido

Parameters

Aantal Medido cliënten	216	cliënten
Gemiddelde doorlooptijd per cliënt maand per client waar medewerker enkel voor medicatie komt	10	maanden
	30	bezoeken
Gemiddelde afname productie per bezoek	10	minuten
Verminderde productie per team	64800	min p. maand
gemiddelde reistijd per bezoek wv	10	minuten
Verminderde Reistijd p. team	64800	min. p. maand (gemiddeld)
Substitutiepercentage reistijd voor productie	80%	
Extra productiviteit p. team te halen	51840	min. p. maand (gemiddeld)
Gemid. Kostprijs o.b.v. FWG40	€ 25,00	per uur
Gemid. Verkoopprijs (PV)	€ 49,45	per uur

Parameters

Kostprijs Medido	€ 64,20	per stuk per maand
Kosten installatie	€ 45,00	per cliënt
Kosten ophalen/verwijderen	€ 51,80	per cliënt
Kosten zorgcentrale	€ 10,50	

Win, win, win door moderne medicatietoediening

Business Case

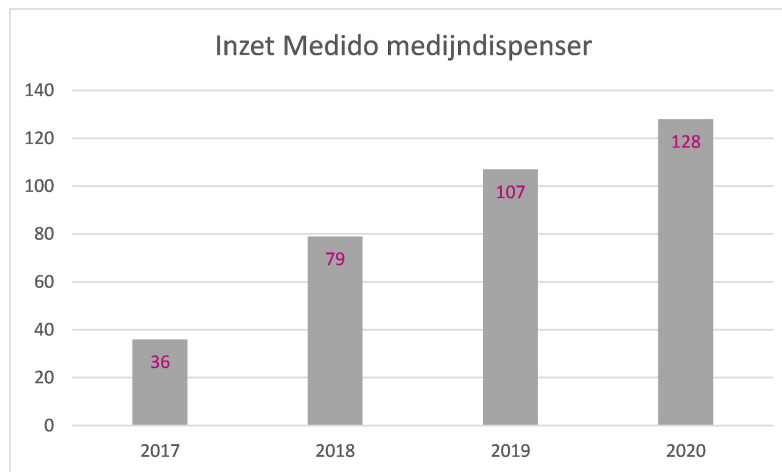
OPBRENGSTEN				KOSTEN			
bij gemiddelde doorlooptijd maandel 10				bij gemiddelde doorlooptijd mc 10			
	per mnd	per door- looptijd	bij alle cliënten		per stuk per maand	per door- looptijd	bij alle cliënten
<i>Bijdrage van zorgkantoor</i>				<i>Projectkosten</i>			
Maandelijks vergoeding	€ 123,63	€ 1.236,25	€ 267.030,00	Projectmanagement			€ -
				Administratie en overhead	€ -	€ -	€ -
Subtotaal			€ 267.030,00				€ -
<i>Opbrengsten organisatie</i>	minuten per mnd	per door- looptijd	bij alle medewerkers	<i>Kosten inzet heeldzorg</i>	per stuk per maand	per door- looptijd	bij alle cliënten
Verminderde reiskosten (reistijd med.)	64800	648000	€ 270.000,00	Infrastructuur cliënten	€ 64,20	€ 642,00	€ 138.672,00
Extra productiviteit	51840	518400	€ 427.248,00	Installaties		€ 9.720,00	€ 9.720,00
reductie productie	64800	648000	€ -534.060,00 let op!	Ophalen		€ 11.188,80	€ 11.188,80
Reiskosten	€ 13.996,80	€ 139.968,00	€ 139.968,00				
Subtotaal			€ 303.156,00	BTW over externe kosten		21%	€ 33.511,97
							€ 193.092,77
Totaal opbrengsten			€ 570.186,00	Totaal kosten			€ 193.092,77
			winst totaal € 377.093,23				
			winst per jaar € 452.511,88				
			per cliënt p. jr € 377,09				

Win, win, win door moderne medicatietoediening

De win, win, win situatie

Win, win, win door moderne medicatietoediening

- Zelfredzaamheid
- Minder personeel
- Minder fouten
- Veel meer omzet



Wat is het probleem in 2020?

Stap 1:

Evaluatie Medido

- Potentiële inzet Medido = 200, Realisatie = 128
- Contract loopt af 1 november.
- Feedback medewerkers
 - Geven aan dat rolwissel soms door mantelzorgers gedaan kan worden
 - Medewerkers lossen technische storingen op.
 - Oplopende hoeveelheid foutmeldingen, dit geeft hoge belasting van onplanbare zorg in de routes.

Stap 1 : Wat is het probleem in 2020?

Stap 1:

Projectgroep formeren:

- senior wijkverpleegkundige
- zorgstaf
- apotheker
- innovatie deskundige
- inkoper TWB
- zorgverzekeraar (inkoop wijk en inkoop farmacie)

Stap 2:

Welke eisen stel je aan de oplossing?

- Pakket van Eisen (MoSCoW-Methode)
 - Opstellen van eisen vanuit stakeholders
 - Cliënt
 - Apotheek
 - TWB
 - Medewerker

<https://innovatie.dekrachtvantwb.nl/wp-content/uploads/2020/06/Eisen-medicijndispenser-4.pdf>

Stap 3:

Oplossingsrichtingen onderzoeken

- Marktanalyse dispenser
 - Medido
 - Spencer
 - Yourmeds
 - Hero
 - cMed Plus
 - Thelma
- Contact met medicijndispenser gebruikende organisaties.
- Analyse andere vormen van inzet en opvolging met alle stakeholders.

Stap 4:

Check verkenning

Check of het probleem opgelost wordt met de oplossing
De medicatiedispenser is de gewenste oplossing uit het gebruik van de Medido is gebleken dat de cliënt zelfregie krijgt door Medido.

Stap 5:

Keuze maken

- Eisen Prioriteren
 - MoSCoW-methode
 - GRID-Analyse
- Vragen/eisen uitzetten naar de leveranciers.
- Gesprek leveranciers
- Harris Profile
 - Leverancier per eis beoordelen
- Beslisdocument

Stap 6:

Doen

- Start kleine groep cliënten (en hun medewerkers) (stap 6).
- We testen hierna of het probleem wordt opgelost door deze oplossing (stap 7).
- Op basis van de evaluatie maken we een implementatieplan (stap 8).
- Op 1 november 2020 moeten alle huidige dispensers omgezet zijn en alle stappen doorlopen zijn. (Stap 9)

Belangrijke leerpunten

Start vanuit je eigen visie als organisatie en pak hier elke stap op terug.

Formuleer het probleem vanuit de cliënt en/of medewerkers.

Kijk naar het probleem achter het probleem.

Verander je hele organisatie in 1 keer, geen pilot, project etc.

Betrek vanaf het begin alle stakeholders, je hebt dan altijd draagvlak.

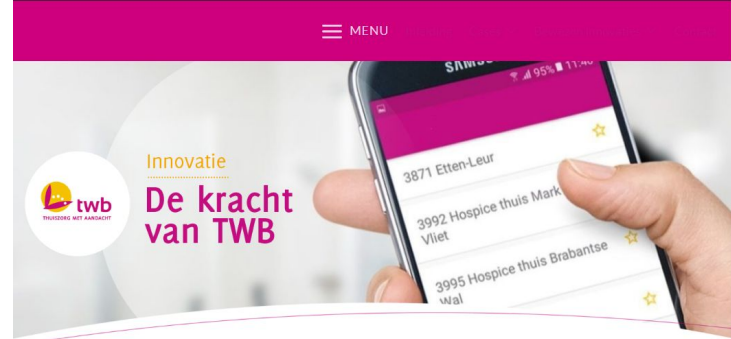
‘Wees geen schaap maar doe zelf onderzoek’ - Rick Bastiaanse (medewerker innovatie)

Leer van elkaar. Gebruik de kennis van andere organisaties die hetzelfde doen.

Verbeter jij met ons mee?!

<https://innovatie.dekrachtvantwb.nl/>

Win, win, win door moderne medicatietoediening



Inleiding

De wereld van de zorg is hard aan het veranderen. De manier waarop de zorg in Nederland is georganiseerd staat onder druk en vraagt om een andere manier van denken en werken. De afgelopen twee jaar hebben we bij TWB Thuiszorg met Aandacht de bijna onmogelijke opgave gehad om als volledig extramurale organisatie, meer cliënten te helpen met veel minder geld. Desondanks hebben we geloofd in de innovatiekracht van elkaar, wat ons maakt tot TWB Thuiszorg mét Aandacht. Dat is zeker niet een hightech, fancy en dure innovatie geweest, wel de lef om zaken echt anders aan te pakken. In plaats van erkenning hiervoor voor TWB is de werkelijkheid anders.

Wat wordt 'gezien' binnen de wereld van de instituties zijn de gebaande paden, subsidies en innovatiemanagers die leiden tot een voorspelbaar resultaat: een leuk idee maar niet 'bruikbaar' in de dagelijkse praktijk.

Ons nadeel in dit huidige systeem. We zetten geen innovatiemanagers, consultants of 'onbruikbare technologie' in die stopt als de subsidie vervalft. Ook in de wereld van de zorginkoop zijn we onbemind, staan we niet bekend als innovatief en komen we niet voor stimulering van onze