

Handleiding MEDIDO

VERSIE 3.1



MEDE MOGELIJK GEMAAKT DOOR:



Wat staat er in deze handleiding?

Klik op het hoofdstuk om direct naar de juiste pagina te gaan

1

Waarom de Medido?



Wat is het?

De Medido is een slimme medicijndispenser die werkt met een volautomatisch uitgiftesysteem. Hij zorgt voor de juiste medicijnen op het juiste moment. De medicijnrol wordt in de dispenser geplaatst en het weekschema van de apotheek wordt ingeladen. Op het juiste innametijdstip wordt de cliënt er middels een alarm aan herinnerd de medicatie in te nemen. De dispenser monitort permanent of de medicatie wordt uitgenomen en stuurt een signaal naar de zorg als een cliënt niet reageert op het alarm.

Veel cliënten in de wijkverpleging vergeten hun medicatie tijdig in te nemen. Op gezette tijden komt een wijkverpleegkundige om te zorgen voor tijdige en juiste inname van de medicatie. Het aanreiken van medicatie zorgt voor een extra belasting op de planning en capaciteit van de wijkverpleging. Door reistijden bij het aanreiken van medicatie moet gekoppelde andere zorg ook op dat piek moment worden geleverd. Dit veroorzaakt veelal complexe planningen en niet optimale capaciteitsinzet. Verder wordt door de vele aanreikmomenten de cliënt (meerdere malen per dag) gestoord.

De dispenser reikt vervolgens op het juiste moment de medicatie aan. Hierdoor kunnen veel cliënten weer zelfstandig de medicatie innemen en hoeven zij niet meer op de wijkverpleging te wachten.

Wat zijn de voordelen van Medido voor cliënten?

Zekerheid

Exact het juiste aantal en soort medicijnen, altijd op het juiste tijdstip

Eenvoudig

Met 1 druk op de OK-knop, komt het zakje er opengesneden uit

Zelfstandigheid

Minder afhankelijkheid van thuiszorg en/of mantelzorgers

Laagdrempelig

Eenvoudig om te starten en/of te stoppen wanneer dit nodig is

Veiligheid

Hogere therapietrouw kan gerealiseerd worden zonder interventie

Cliënt centraal

Zorgmomenten altijd afgestemd op de behoefte van de cliënt

2

Bij welke cliënten in te zetten?

De Medido kan worden ingezet bij cliënten die hulp nodig hebben met hun medicatie **én een indicatie voor medicatieaanreiking hebben, of kunnen krijgen**. Selecteer de cliënten waar je de Medido wilt inzetten aan de hand van de handige screeninglijst.

DE SCREENINGSLIJST

Kun je **alle** vragen met 'ja' beantwoorden? Dan komt de cliënt in aanmerking voor een Medido.

Heeft de cliënt hulp nodig van de zorg bij het nemen van medicatie of is de verwachting dat dit binnenkort nodig zal zijn (cliënt heeft geldige indicatie medicatie aanreiken of dit is te realiseren)?

Kan de cliënt gebruik maken van de telefoon?

Is de cliënt niet ernstig verward (psychotisch, ernstige vorm van dementie)?

Bevindt de cliënt zich niet in de terminale levensfase?

Is de cliënt zich niet bewust medicatie-ontrouw (bereidheid tot medicatie-inname)?

Zal de cliënt naar inschatting langer dan 3 maanden in zorg blijven?



3

Hoe werkt de Medido?

Het gebruik van de Medido is eenvoudig. Toch even oefenen voordat je de Medido bij je cliënt installeert? In dit hoofdstuk vind je alle instructies voor het gebruik.



[Klik op het onderwerp op naar de pagina te gaan.](#)

3.1. VOORBEREIDEN

Maak de Medido klaar voor eerste gebruik

1. Zorg dat de Medido voorzien is van stroom.
2. Steek de stekker in de Medido en het stopcontact.
3. Zet de Medido aan met behulp van de gele schakelaar
4. Zet het opzetstuk en opvangbakje in de gewenste stand
5. Knijp de pootjes van het opzetstuk naar elkaar toe voordat je het in de Medido plaatst. Plaats het opvangbakje op de gewenste hoogte.
6. Bel naar _____ voor het activeren van deze ondersteuning.



BEKIJK HET INSTRUCTIEFILMPJE 'INSTALLATIE'

Maak de medicijnrol klaar voor gebruik

1. Verwijder het eerste en het laatste zakje van de medicijnrol.
2. Het eerste en het laatste zakje van de medicijnrol kunnen leeg zijn. Deze worden door de Medido niet herkend als medicatie moment. Om fouten hiermee te voorkomen dient u deze zakjes te verwijderen.
3. Rol de medicijnrol op de juiste wijze op. De eerste vouw komt op 4 cm vanaf het uiteinde van de rol. Rol de zakjes losjes op, en zorg ervoor dat de tekst aan de buitenkant van de rol zit. Begin bij het rollen met het laatste zakje.
4. Tik de medicijnrol op een vlakke ondergrond met de sealrand naar boven. Door de medicijnrol een paar keer te tikken verplaatsen de medicijnen zich naar de linkerkant van de rol wat een succesvolle uitgifte bevordert.
5. Controleer hierna of het tijdstip op het eerste zakje overeenkomt met het eerst volgende alarm zoals aangegeven in de display van de dispenser.



BEKIJK HET INSTRUCTIEFILMPJE 'MEDICIJNROL OPROLLEN'

Laad de medicijnrol

1. Open de Medido om de medicijnrol te plaatsen
2. Plaats de rol in de transportlade met de bedrukte kant naar boven
3. Pak het eerste zakje en leg deze in de transportlade.
4. Leg de sealrand vervolgens strak tegen de zijkant van de transportlade
5. Voer de medicijnrol op tot je weerstand voelt.
6. Druk op het pijltje richting de voorkant van de Medido.
7. Laat het pijltje los bij de dubbele pieptoon.
8. Controleer of er "rol laden geslaagd" op het display verschijnt.



BEKIJK HET INSTRUCTIEFILMPJE 'ROL LADEN'

3.2. MEDICIJNEN UITGIFTE

Neem de medicijnen uit

1. Er klinkt een signaal en de knop licht rood op.
2. Druk op OK.
3. Wacht tot het zakje helemaal uitgegeven is (wanneer aan het zakje wordt getrokken kan dit meldingen veroorzaken)
4. Scheur het zakje open en neem de medicijnen in (met een glas water).



BEKIJK HET INSTRUCTIEFILMPJE 'MEDICATIE UITNEMEN'

Indien er na 45 of 75 minuten nog niet is gereageerd, zal er een melding worden doorgezet naar de zorg. Indien zij geen contact kunnen krijgen met de cliënt, dan zal de cliënt bezocht moeten worden. Het gemiste zakje kan tot het volgende medicatiemoment worden uitgenomen door de OK-knop ingedrukt te houden tot een pieptoon hoorbaar is. Zo niet, dan komt het zakje samen met het volgende medicatiemoment uit de dispenser. Het overgeslagen zakje is dan niet ingesneden.

Voortijdig uitnemen van de medicijnen (bijvoorbeeld bij een dagje weg)

1. Houd de OK-knop ingedrukt totdat je een dubbele pieptoon hoort (\pm 5 seconden).
2. Het eerstvolgende medicatiemoment wordt uitgegeven (tot 24 uur voor uitgiftemoment).
3. Indien je meer medicatiemomenten wilt uitvragen, herhaal dan deze procedure.



BEKIJK HET INSTRUCTIEFILMPJE 'VOORTIJDIGE UITGIFTE'

LET OP: *in overleg met de zorg kan deze functie ingeperkt of geblokkeerd zijn.*

Meenemen van de Medido (bijvoorbeeld bij een vakantie)

1. Bel om de medido te pauzeren
2. Zet de Medido uit met de gele knop aan de zijkant.
3. Haal de stekker uit het stopcontact

De Medido kan in zijn geheel worden meegenomen. Er is geen wifi nodig, want de Medido heeft een eigen simkaart. Het is wel belangrijk dat er voldoende medicatie is geregeld via de apotheek. Daarnaast is het belangrijk dat de supportdesk wordt gebeld om de afwezigheid te melden zo zullen er geen onnodige 'vergeten medicatiemeldingen' plaatsvinden gedurende de afwezigheid. Zodra de cliënt weer terug is, dient dit wederom bij supportdesk gemeld te worden om de Medido dienst te hervatten.

Losse medicatie buiten de medicijnrol

Voor medicatie die niet in de medicijnrol past, kan de Medido op de gewenste tijden een alarm geven (zoals bij zelf, insuline, inhalator, bloederdunners, etc.). Dit alarm kan ook voor activiteiten ingesteld worden (zoals doktersbezoek, etc). Deze momenten dienen (eenmalig) te worden gecommuniceerd met .



BEKIJK HET INSTRUCTIEFILMPJE 'GEPERSONALISEERDE MELDINGEN BUITEN DE MEDICIJNROL'

3.3. MEDICIJNEN AANVULLEN & VERWIJDEREN

Medicijnrol aanvullen

1. Vul de nieuwe rol aan zodra deze beschikbaar is (ook al is de oude rol niet op).
2. Haal de huidige rol uit de dispenser.
3. Controleer of de nieuwe rol op de juiste wijze is opgerold.
4. Verwijder de lege zakjes van de nieuwe rol.
5. Leg het begin van de nieuwe rol recht tegen de oude aan (*let op: er mag geen ruimte tussen zitten*).
6. Plak de uiteindes aan elkaar vast met de speciale plakstrip (*let op: de plakstrip mag niet uitsteken aan de zijkant*).
7. Leg de rol weer op zijn plaats en sluit de klep.



BEKIJK HET INSTRUCTIEFILMPJE 'MEDICIJNROL AANVULLEN'

Medicijnrol verwijderen: Bij regulier gebruik

1. Open de dispenser.
2. Druk op het pijltje naar achteren.
3. Houd de knop met het pijltje naar achteren ingedrukt en trek voorzichtig aan het zakje.
4. De rol komt nu automatisch uit de dispenser.



BEKIJK HET INSTRUCTIEFILMPJE 'VERWIJDEREN VAN DE MEDICIJNROL'

Medicijnrol verwijderen: bij dispenser die uit staat (Medido zonder stroom)

1. Open de dispenser.
2. Druk stevig op één van de blauwe knoppen naast de geleiders.
3. De behuizing klapt nu vanzelf open.
4. De rol kan losgehaald worden.
5. Druk de behuizing naar beneden totdat deze vastklikt.



BEKIJK HET INSTRUCTIEFILMPJE 'VERWIJDEREN VAN DE MEDICIJNROL'

Dit zijn de gegevens:



3.4 WIJZIGINGEN

Wijzig de instellingen

Neem contact op met [Medido Support](#) voor het wijzigen van de instellingen. De volgende instellingen kunnen worden aangepast: taal, volume, melodie, verlichting, insnijlengte, signaal medicatie buiten rol, vooruitgifte blokkeren of aanpassen en tijdstip uitgifte (aanpassingen tot \pm 1 uur kunnen doorgegeven worden aan de supportdesk. Voor samenvoegingen en grotere wijzigingen neem contact op met de eigen apotheek).

Tussentijdse wijzigingen in medicatie

Wanneer het wekschema is aangepast door de apotheek zal deze na productie van de nieuwe rol automatisch worden geladen op de dispenser.

Los- of nageleverde medicatie (buiten de medicijnrol)

Wanneer een extra medicijn wordt voorgeschreven, kan het zijn dat de apotheek deze los naast de medicijnrol levert.

1. Controleer hoe lang en met welke frequentie het medicijn moet worden gebruikt.
2. Bel Medido Support voor het instellen van een apart alarm.
3. Spreek de inhoud van de tekst voor op het display af met cliënt en geef deze door aan Medido Support.
4. Controleer of cliënt de tekst op het display kan lezen.



BEKIJK HET INSTRUCTIEFILMPJE 'GEPERSONALISEERDE MELDINGEN BUITEN DE MEDICIJNROL'

Medicatie die gestopt is door de arts

Wanneer een medicijn wordt gestopt door de arts, moet deze uit de medicijnrol worden verwijderd. Dit is echter iets wat alléén gedaan mag worden door de apotheek. Om ervoor te zorgen dat de medicijnrol na aanpassing nog kan worden gelezen door de Medido wordt aangeraden de volgende stappen te volgen

1. Geef de meegeleverde Medido stickers (of plakband indien er onvoldoende stickers aanwezig zijn) en de instructiekaart samen met de baxterrol mee aan de apotheek.
2. Vertel dat de cliënt gebruik maakt van een Medido.
3. Controleer bij het herladen van de aangepaste rol of er geen zakjes tussen uit zijn gehaald of zijn toegevoegd.
4. Controleer of het eerst volgende medicatiemoment op de rol overeenkomt met het display.

Pauzeer de Medido bij afwezigheid

Bij langere afwezigheid van de cliënt kan de Medido worden stopgezet, bijvoorbeeld bij een ziekenhuisopname.

1. Meld dit bij [Medido Support](#).
2. Haal de medicijnrol uit de Medido.
3. Geef de rol mee aan de cliënt.
4. De Medido kan aanblijven, maar geeft geen alarm meer.
5. Indien cliënt weer thuis is, meld je dit weer bij [Medido Support](#) om de Medido weer te activeren.
6. Plaats de medicijnrol weer in de dispenser.

4

Hoe ondersteun ik de cliënt?

4.1 GESPREK MET DE CLIËNT

Cliëntgesprek

Welke informatie kun je de cliënt tijdens het gesprek geven? Hier vind je suggesties voor het gesprek:

- Positief: “u komt in aanmerking”.
- Het is heel makkelijk. Laat bijvoorbeeld het filmpje zien met ervaringen van andere gebruikers:



FILMPJE ‘**GEbruikerservaringen**’

- Een veilig gevoel, want als er iets is krijgen wij een melding en nemen wij contact met u op.
- Wij blijven komen voor andere zorg.
- U hoeft niet meer te wachten op ons (onafhankelijker).
- De meeste mensen willen niet meer zonder als ze de Medido hebben ervaren.
- Laten we het gewoon proberen.
- Er zijn geen extra kosten aan verbonden voor u.

4.2. AANMELDEN CLIËNT

Aanmelden

Meld de cliënt aan door het aanmeldformulier in te vullen. Maak gebruik van het online aanmeldformulier:

<https://portal.medido.com/register>

LET OP: *indien je gebruik maakt van ONS-Nedap kun je mogelijk ook gebruik maken van de Medido profiellijst*

Aandachtspunten voor de start

1. Informeer de apotheek dat cliënt start met de Medido en vraag de benodigde apotheekgegevens op.
Let op: het AIS-nummer (apothekers cliënt ID) moet in ieder geval gevraagd worden.
2. Controleer en communiceer wijzigingen in gewenste uitgifte tijden met apotheek.
3. Vul het aanmeldformulier volledig in. Vul bij afleveradres het adres van het wijkkantoor of rechtstreeks die van de cliënt in. Communiceer dit naar de cliënt.
4. Cliënt moet de indicatie “aanreiken van medicatie” hebben.
5. Check of de aanmelding juist is ondergebracht onder de noemer: “Thuiszorgtechnologie” in het zorgregistratiesysteem (i.v.m de declaratie).

Is de apotheek van de cliënt nog niet Medido-proof?

Meld de cliënt dan wel alvast aan via het aanmeldformulier en vraag wel alvast het AIS-cliëntnummer (Apothekers Client ID) bij de apotheek op. Medido signaleert dan dat het gaat om een apotheek die nog niet geschikt is voor Medido gebruik. Iemand van Medido neemt vervolgens contact op met de apotheek. Voordat de apotheek Medido geschikt is, duurt het in totaal ± 3 weken. Je kunt natuurlijk ook altijd de apotheek benaderen.

4.3. BEGELEIDEN CLIËNT

Begeleid de cliënt tijdens de beginfase

Zorg voor tijdige aanwezigheid (minimaal 5 minuten vóór het eerste medicatiemoment).

Let tijdens de medicatieuitgifte op de volgende observatiepunten:

1. Trekt de cliënt niet aan het medicijnzakje tijdens de uitgifte?
2. Staat het volume op het juiste niveau?
3. Neemt de cliënt de medicatie in?

Begeleid de cliënt tot de zelfstandige inname goed en veilig verloopt.

Begeleid de cliënt tijdens het regulier gebruik

1. Plaats frequent een nieuwe rol. Hoe vaak dit is, hangt af van de apotheek/baxterrol. Dit is meestal 1 keer per week of 1 keer per 2 weken.
2. Houd in de gaten of de cliënt op de juiste wijze met de Medido blijft omgaan.

Begeleid de cliënt in bijzondere situaties

1. Geef medicatiewijzigingen door aan de apotheek.
2. Het tijdelijk stopzetten dien je door te geven aan de apotheek.
3. In geval van tijdelijke medicatie, die buiten de rol om wordt gegeven, kan het nodig zijn dit handmatig aan te tekenen.

4.4 AFMELDEN CLIËNT

Ophalen of opsturen van de Medido

Als er gestopt wordt met het gebruik van de Medido, kan dit doorgegeven worden door contact op te nemen met de apotheek. Vermeld bij het telefoongesprek of de dispenser opgehaald moet worden of dat je hem liever zelf opstuurt. Wanneer gebruik wordt gemaakt van de ophaal service dient een tijdslot en plaats afgesproken te worden. Bij zelf opsturen wordt een retoursticker/e-ticket door Medido verzonden naar het wijkteam, zodat er geen kosten zijn aan de retourzending.

LET OP: *wanneer jouw organisatie gebruik maakt van ONS- Nedap, vergeet dan niet de Medido profiellijst hiervoor in te vullen.*

Terugkeer van medicatie naar de apotheek

De medicatierol blijft bij cliënt achter en wordt door de apotheek opgehaald (of door cliënt/mantelzorg bij apotheek afgeleverd).

Afmelden Medido

Bij retourkomen van Medido bij Innospense, stopt de facturatie. Het is dus van belang om de Medido niet ongebruikt bij de cliënt of op het wijkkantoor te laten staan, maar meteen af te melden. De koerier van Innospense komt de Medido vervolgens ophalen.

Binnen jouw organisatie is het volgende afgesproken over het afmelden van Medido:

LET OP: *als de Medido niet wordt afgemeld, blijft de facturatie doorlopen. Het is dus belangrijk om de Medido tijdig af te melden.*



5

Hoe registreer ik mijn tijd?

1 Cliënten vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw)

Binnen jouw organisatie is het volgende afgesproken over het registreren van tijd bij Zvw-cliënten:

Hoe kun je jouw tijd registreren?

Stap

1

Stap

2

Stap

3

Stap

4

Hoe kun je **geplande zorg** registreren?

Hoe kun je **ongeplande zorg** registreren?

Binnen jouw organisatie is het volgende afgesproken over de registratie van een afmelding in het ECD:

2 Cliënten vanuit de Wet langdurige zorg (MPT)

Binnen jouw organisatie is het volgende afgesproken over het registreren van tijd bij Wlz-cliënten:

Hoe kun je jouw tijd registreren?

Stap

1

Stap

2

Stap

3

Stap

4

Hoe kun je **geplande zorg** registreren?

Hoe kun je **ongeplande zorg** registreren?

Binnen jouw organisatie is het volgende afgesproken over de registratie van een afmelding in het ECD:

3 Cliënten vanuit de Wet langdurige zorg (VPT)

Binnen jouw organisatie is het volgende afgesproken over het registreren van tijd bij Wlz-cliënten:

Hoe kun je jouw tijd registreren?

Stap

1

Stap

2

Stap

3

Stap

4

Hoe kun je **geplande zorg** registreren?

Hoe kun je **ongeplande zorg** registreren?

Binnen jouw organisatie is het volgende afgesproken over de registratie van een afmelding in het ECD:

6

Wat te doen bij problemen?

MELDINGEN

Medicatie vergeten

De cliënt heeft de medicatie ook na herhalingsignalen niet uitgenomen. Na 45 of 75 minuten (dit kan verschillen per zorgorganisatie) wordt deze melding doorgegeven.

1. Medido Support neemt contact op met de cliënt. Lukt dit niet dan neemt Support contact op met het team.
2. Cliënt kan alsnog de medicatie uitnemen door de OK-knop 5 seconden in te drukken.
3. Volg altijd interne procedure inzake vergeten medicatie.

Indien bovenstaande niet lukt en/of de zorg heeft de “vergeten medicatie” handmatig verstrekt, neem dan contact op met

Geen netstroom

Stekker is uit het stopcontact of adapter werkt niet.

1. Medido Support neemt contact op met de cliënt. Lukt dit niet dan neemt Support contact op met het team.
2. Laat de cliënt of het zorgteam controleren of de stekker nog in het stopcontact zit.
3. Steek de stekker in het stopcontact.
4. Indien het lampje op de adapter niet brandt neem dan contact op met de

Laden mislukt

Het laden van de rol is niet goed gegaan.

1. Controleer en herlaad de rol.
2. Indien niet verholpen, neem contact op met de

Medicijnrol niet geladen

Er is een uitgifte moment gepasseerd terwijl er geen medicijnrol in de dispenser was geladen. De medicatie kon daardoor niet worden uitgegeven.

1. Controleer de medicijnrol.
2. Laad indien nodig de medicijnrol. Verwijder daarbij de zakjes van de momenten die voorbij zijn voordat u de rol laadt. En controleer of het tijdstip op het eerste zakje overeenkomt met het eerst volgende alarm zoals aangegeven in de display van de dispenser.
3. Voor de vergeten medicatie volgt u de interne procedure inzake vergeten medicatie op.
4. Indien het een uitgifte probleem betreft zie de volgende instructie (“Dispenser meldt een uitgifteprobleem”).

Dispenser meldt een uitgifteprobleem

1. Neem contact op met de cliënt of laat het team indien nodig langs gaan om het probleem op te lossen;
2. Probleem oplossen via de oplossingskaart.
3. Lukt het oplossen niet, neem contact op met de

Dispenser is offline

Dispenser heeft tijdelijk geen verbinding, dispenser is uitgezet of batterij is leeggelopen.

1. Medido Support neemt contact op met de cliënt. Lukt dit niet dan neemt Support contact op met het team.
2. Vraag na of de cliënt de medicatie heeft ontvangen.
3. Zorg dat de Medido aan staat.
4. Zorg ervoor dat de stekker in het stopcontact zit.
5. Start de Medido binnen 20 minuten niet op na het opnieuw aanzetten van de Medido neem dan contact op met de

MEEST VOORKOMENDE PROBLEMEN

Zakje wordt niet uitgegeven

Oorzaken:

- Rol niet of onjuist geladen;
- Zakje is vastgelopen, bijvoorbeeld doordat de rol te strak is opgerold en de laatste zakjes zijn verkreukeld;
- Rol is beschadigd.

Oplossingen:

- Rol opnieuw laden;
- Neem contact op met de

Zakje is onjuist afgesneden

Oorzaken:

- Rol onjuist geladen.
- Cliënt trekt aan het zakje bij uitgifte.
- Print op het zakje is niet goed leesbaar voor de Medido.
- Rol is beschadigd.
- Dispenser instelling is onjuist.

Oplossingen:

- Rol opnieuw laden. Helpt dit niet, neem dan contact op met Medido Support.
- Trek bij uitgifte nooit aan een zakje.
- Neem contact op met de

Uitgifte loopt niet gelijk met weekschema

Oorzaken:

- Lege zakjes op de rol (voor- en naloopzakjes) zijn niet verwijderd bij het plaatsen van een nieuwe rol.
- Nieuwe rol te laat geladen.
- Cliënt heeft zakjes handmatig verwijderd.
- Rolwissel is verkeerd uitgevoerd: bijvoorbeeld wanneer het laatste zakje van een rol handmatig is verwijderd en niet via de dispenser is uitgegeven.

Oplossingen:

- Haal de rol uit de Medido. Verwijder zakjes waarvan het innametijdstip reeds is gepasseerd en laad daarna de rol opnieuw. Controleer of het tijdstip op het eerste zakje van de rol overeenkomt met het uitgiftetijdstip dat op het display wordt vermeld.
- Indien dit niet helpt, neem contact op met de

*Let op: Zakjes moeten altijd via de dispenser worden uitgenomen!
Bij een rolwissel zijn er twee mogelijkheden: (1) resterende zakje(s) d.m.v. vooruitgifte uit de Medido nemen en daarna de nieuwe rol plaatsen of (2) resterende zakjes aan de nieuwe rol plakken en opnieuw inladen.*

7

Contactgegevens

Contactgegevens **Medido Support**:

Contactgegevens **zorgconsulent**:

Overige contactgegevens:

