



Bijlage 1 Annuleringsbeleid

ANNULERINGSVOORWAARDEN VERANDERKRACHT REGIONALE SAMENWERKING VOOR HYBRIDE GGZ

Als je je inschrijft voor het Verandertraject regionale samenwerking voor hybride ggz verwachten we enthousiasme en betrokkenheid op je eigen leer- en ontwikkelervaring. Je bent in ieder geval aanwezig bij twee gezamenlijke digitale bijeenkomsten en vier fysieke bijeenkomsten. Je komt hier voorbereid naar toe, besteedt ook tijd aan zelfreflectie en neemt deel aan relevante online verdiepende workshops.

Kosten deelname

Dit verandertraject wordt aangeboden vanuit het landelijk programma Vliegwielen, onderdeel van de Patiëntenfederatie Nederland. Deelname aan het volledige verandertraject is daarom kosteloos voor de deelnemer.

Kosten annulering

Annuleren dient per e-mail aan m.versteegh@patientenfederatie.nl plaats te vinden. Op basis van de datum van ontvangst van de mail bepalen wij de annuleringskosten.

- Annuleren kan kosteloos tot twee weken voor de start (datum digitale kick-off), daarna zijn wij genoodzaakt 800 euro per persoon in rekening te brengen excl 21% btw.
- Wanneer een deelnemer afwezig is tijdens de digitale kick-off, merken wij dat aan als annulering en zijn wij genoodzaakt het volledige bedrag van 800 euro excl 21% btw in rekening te brengen.
- Wanneer een deelnemer zich tijdens het verandertraject afmeldt voor een of meerdere bijeenkomsten, zijn wij genoodzaakt een bedrag van 200 euro excl 21% btw in rekening te brengen per gemiste verplichte bijeenkomst. Met een maximumbedrag van 800 euro excl. 21% btw.