

TeleHealth Service Gebruikersovereenkomst, Privacyverklaring en ADSL toestemmingsverklaring

Voor het gebruiken van de Philips TeleHealth Service Motiva/Lion eCC en/of de Philips Engage service (beiden verder te noemen de Philips Telehealth Service, waarvan het Ijsselland Ziekenhuis (verder te noemen 'het ziekenhuis') gebruikmaken, is een aantal gebruikersvoorwaarden van toepassing. Deze hebben o.a. betrekking op het gebruik van persoonlijke gegevens en de omgang met de benodigde apparatuur.

Door ondertekening van deze gebruikersovereenkomst verklaren zowel het ziekenhuis en de behandelend arts als de betreffende patiënt dat:

• Naam Patiënt:..... Datum:.....

(verder te noemen 'de patiënt') de levering van de Philips TeleHealth Service en de gebruikersvoorwaarden akkoord zijn. De patiënt verklaart tevens op de hoogte te zijn van de privacyverklaring.

Gebruikersvoorwaarden

- De patiënt verklaart dat hij/zij wil deelnemen aan de Philips TeleHealth Service en verklaart zich bewust te zijn dat Philips TeleHealth Service geen levensreddende of medische behandeling is, maar een hulpmiddel om ondersteuning te bieden bij de behandeling. Aan deze service zitten, behoudens de eventuele wettelijke eigen bijdrage in ziektekosten, geen vaste kosten voor de ondertekenende patiënt.
- De benodigde apparatuur wordt aan de patiënt in bruikleen ter beschikking gesteld en blijft eigendom van Philips VitalHealth. Het gebruiksrecht eindigt na uitschrijving uit de TeleHealth service door de behandelend arts of bij overlijden van de patiënt.
- De patiënt zal de apparatuur alleen gebruiken voor het doel zoals beschreven in de gebruiksaanwijzing. De gebruikswijze wordt na overhandiging van de apparatuur door de installateur aan de patiënt uitgelegd.
- De patiënt zal geen handelingen verrichten die kunnen leiden tot beschadiging van de apparatuur. Bij beschadiging van de apparatuur behouden Philips VitalHealth. en de behandelend arts zich het recht voor om de kosten van de apparatuur, tot het maximum van €899,-, en bijkomende administratie- en loonkosten op de patiënt te verhalen.
- De patiënt zal Philips VitalHealth. of haar vertegenwoordiger op afspraak toegang bieden tot de apparatuur. De Philips Telehealth apparatuur onder andere bestaande uit de eCC Tablet of eCC TVbox wordt geleverd met een gesloten internetverbinding, via UMTS of ADSL welke alleen voor de het de Philips TeleHealth Service gebruikt mag worden.
- De patiënt meldt incidenten die betrekking hebben op de beveiliging of veiligheid van de Philips TeleHealth Service zo snel mogelijk aan Philips VitalHealth. (bereikbaar tijdens kantooruren via het telefoonnummer 040-2782510).

Privacyverklaring

- De TeleHealth Service verwerkt de contactgegevens van de patiënt en de gezondheidsgegevens van de patiënt gemeten door de Philips TeleHealth Service. Het ziekenhuis is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de genoemde persoonsgegevens. Philips VitalHealth verwerkt de persoonsgegevens namens het ziekenhuis en slaat deze op in een centrale database.
- De persoonsgegevens worden door Philips VitalHealth. verwerkt in opdracht van het ziekenhuis voor het leveren van de apparatuur en de daarmee verband houdende diensten (zoals service en ondersteuning) en voor onderzoek ter verbetering van apparatuur, software en diensten. Dit doet zij als deel van de functionele eenheid bij het aanbieden van zorg zoals bepaald in de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Daarnaast worden de persoonsgegevens verwerkt voor de financiering van de Philips TeleHealth Service.
- De persoonsgegevens kunnen opgevraagd en ingezien worden door de behandelend huisarts, cardioloog en/of verpleegkundig specialist. Daarnaast hebben de geautoriseerde medewerkers van uw huisarts en aangewezen medewerkers van het ziekenhuis, de thuiszorg en een medisch service centrum toegang tot de gegevens.
- De persoonsgegevens van de patiënt noodzakelijk voor de financiering worden door Philips VitalHealth aan het behandelend ziekenhuis gecommuniceerd en door het ziekenhuis verwerkt. Persoonsgegevens worden niet met andere partijen gedeeld anders dan hierboven vermeld.
- Het verwerken van persoonsgegevens door Philips VitalHealth en het ziekenhuis gebeurt in lijn met de geldende wetgeving rondom bescherming van persoonsgegevens en de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig voor het leveren van de Philips TeleHealth Service en niet langer dan vereist door geldende wetgeving.

- In het geval van vragen or zorgen over de verwerking van persoonsgegevens, kan de patiënt contact opnemen met het ziekenhuis via 0102585581

ADSL toestemmingsverklaring

Hieronder volgen enkele vragen welke nodig zijn voor het aansluiten van het Philips gezondheidskanaal bij u thuis als onze standaard UMTS service niet werkt:

1. Heeft u thuis een vaste telefoonlijn? Ja / Nee
2. Zo, ja, weet u van welke leverancier?
3. Heeft u internet toegang thuis? Ja / Nee
4. Zo, ja, weet u welke leverancier (provider)?
5. Mag Philips VitalHealth van uw internet toegang gebruikmaken voor het aansluiten van haar apparatuur t.b.v. Philips TeleHealth Service? Ja / Nee

De patiënt machtigt met de ondertekening van deze overeenkomst Philips VitalHealth voor het, indien dit nodig is, aansluiten van internet en oplossen van klachten op zijn/haar persoonlijke telefoonlijn. Met dien verstande dat deze door Philips geleverde aansluiting alleen gebruikt mag worden voor de Philips TeleHealth Service. Hier zijn voor de patiënt geen kosten aan verbonden. Mocht de patiënt later gebruik willen gaan maken van internet dan kan het abonnement worden overgenomen.

Telefoonnummer : _____
Mobiel telefoonnummer : _____
Telefoonnummer noodcontact : _____
Email : _____
email noodcontact : _____
Adres : _____
Postcode : _____
Woonplaats : _____

Voor akkoord **<stempel ziekenhuis>**

Voor akkoord patiënt:

.....

.....