



# Wegwijsuurtje Financiering & Contractinnovatie

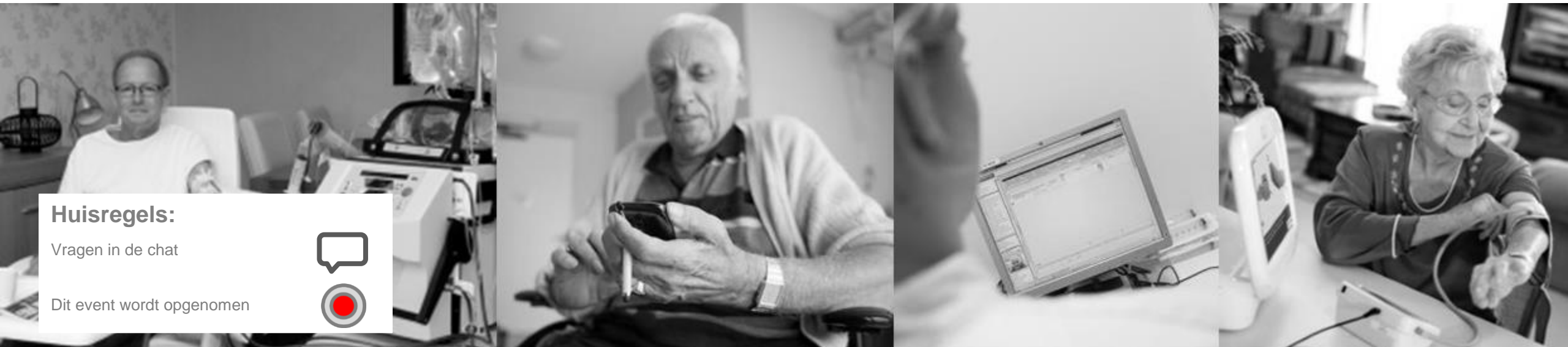
4 november 2021

## Huisregels:

Vragen in de chat



Dit event wordt opgenomen



# Wat gaan we vandaag doen?

- **Welkom en introductie**  
Door Pim Ketelaar, VitaValley (5 min)
- **Stappenplan Contractering**  
Door Pasquelle van Ruiten, VitaValley (10 min)
- **Model Businesscase**  
Door Nina Eminović en Wouter de Boer, NVZ (5 min)
- **Factsheet JZOJP financieringsmogelijkheden**  
Door Nina Eminović en Wouter de Boer, NVZ (5 min)
- **Wegwijzer bekostiging digitale zorg en Facultatieve prestatie**  
Door Bernard Creutzburg en Edwin Stuivenwold, NZa (5 min)
- **Tijd voor vragen** (20 minuten)
- **Afsluiting** (5 minuten)



# Vragen vooraf...

REGISTRATIE TELEBEGELEIDING

OPSTARTEN FINANCIERING

REGIONALE FINANCIERING

DUURZAAM BUSINESSMODEL

AANPASSINGEN ZORGPAD

AANVLEGROUTE ZORGVERZEKERAARS

FINANCIERINGSMOGELIJKHEDEN STRUCTURELE BEKOSTIGING

**FINANCIERINGSMOGELIJKHEDEN REGIONALE  
SAMENWERKING**

KOSTDEKKENDE VERGOEDING MOGELIJK?

**BEKOSTIGING TRANSMURALE ZORG**

**FACULTATIEVE PRESTATIE  
LIJNOVERSTIJGENDE BEKOSTIGING**

**BEKOSTIGING MEDISCH CALLCENTER**

**AFSPRAKEN MET ZORGVERZEKERAARS**

# Stappenplan contractering

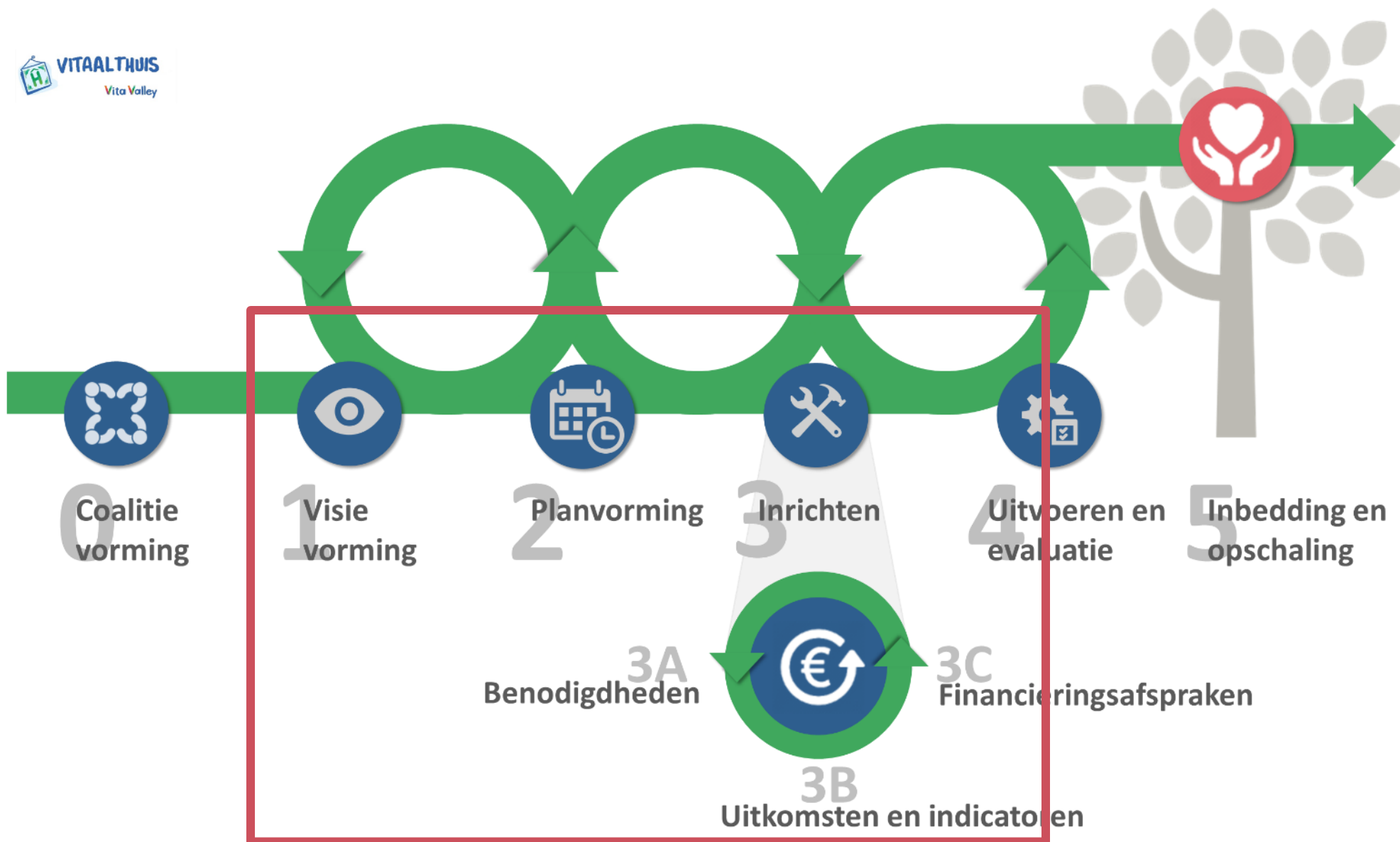


Ontstaan vanuit de jarenlange ervaringen bij onze Vitaal Thuis / Vliegwiël partners:

- Het contracteren van ziekenhuiszorg thuis gaat niet vanzelf
  - Er bestaat geen 'standaard contractmodel'
  - Wat dan wel?
    - Kennis, ervaringen en stappen bij partners gebundeld tot stappenplan (2017)
    - Verdieping en aanscherping (2018)
    - Samenwerking met Vliegwiël coalitie en bundeling ervaringen en deliverables (2019)
    - Samenwerking met NeLL (2021)
- Resultaat: Verzameldocument van up-to-date theorie, kennis en goede voorbeelden.
- **Update: November 2021**



# Stappenplan contractering



# STAP 1: Visievorming

Kies een 'grondslag' waarop je je visie baseert (Quadruple Aim, Positieve gezondheid, VBHC, etc) en maak digitalisering of hybride zorg onderdeel van die visie.



Home / Actueel / Nieuws / Het ziekenhuis van morgen: minder stenen, meer bits en bytes

De sterk toenemende zorgvraag stelt ziekenhuizen voor een fikse opgave: hoe blijf je goede zorg leveren die ook nog eens betaalbaar is? Om een grote uitdaging aan te pakken, moet je groots denken, is de redenering van Noordwest Ziekenhuisgroep. Met vernieuwbouw van de twee hoofdlocaties, digitalisering op meerdere fronten en een intensieve samenwerking met regiopartners transformeren ze gestaag naar de juiste zorg op de juiste plek.

Regio-beelden zijn een goed vertrekpunt. Werk samen in de regio voor JZOJP vraagstukken en sluit aan op elkaars behoeften.



## Regio-beelden

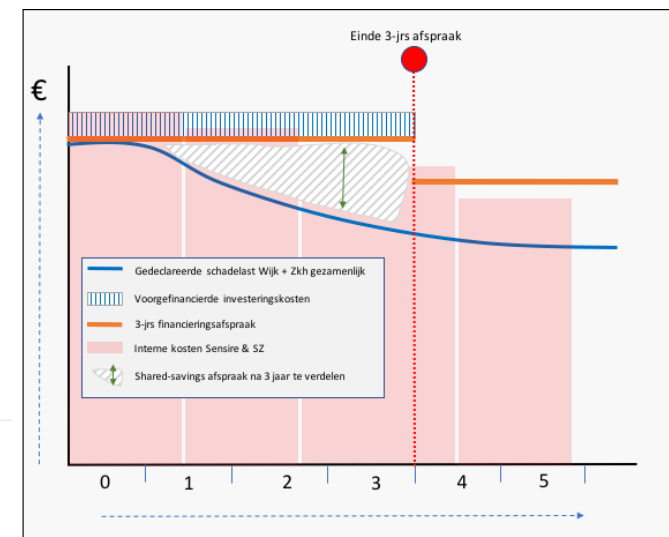
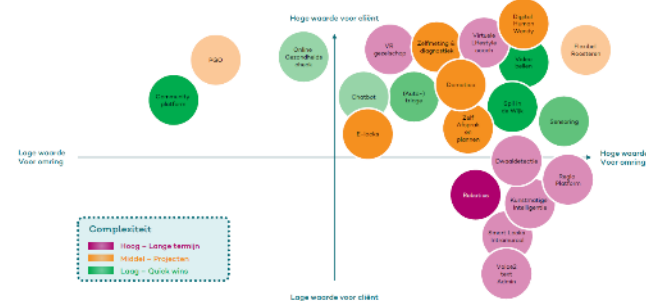
De Juiste Zorg op de Juiste Plek organiseer je samen. Daarom is het belangrijk om met partijen een beeld te vormen van de huidige- en toekomstige zorgvraag. Het regio-beeld vormt de basis om gezamenlijk richting te geven aan de noodzakelijke acties. Op deze pagina tref je alle beschikbare regio-beelden in Nederland. Staat het regio-beeld waaraan je hebt gewerkt er niet tussen? Stuur een e-mail naar [info@dejuistezorgopdejuisteplek.nl](mailto:info@dejuistezorgopdejuisteplek.nl).

> Meer over regio-beelden

> Bekijk de datatools

Kies focus, op basis van gezamenlijke urgentie en kijkend naar de maatschappelijke business case.

## Omring waarde classificatie



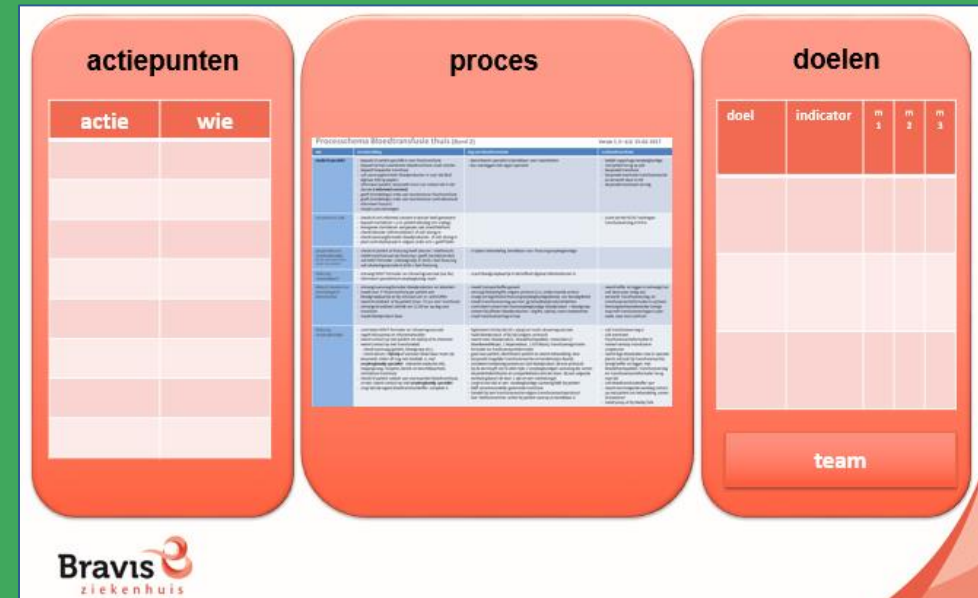
# STAP 2: Planvorming



Een cruciaal onderdeel van het projectplan is het **herontwerp van zorgpaden**. Hiermee voorkomen we dat er niet alleen technologie aan het bestaande zorgpad **wordt toegevoegd** en zorgen we dat we de zorg ook echt **anders gaan organiseren**.

Specifiek voor de ontwikkeling, implementatie, evaluatie en continue opvolging van transmurale zorgpaden is door o.a. de KU Leuven het **7-fasen model ontwikkeld**.

Het Bravis ziekenhuis werkt waar mogelijk met het 7-fasen model om projecten vorm en inhoud te geven. Naar tevredenheid zetten ze daarbij de '3-borden methode' in als constante kapstok tijdens alle 7 fasen. Hieronder een afbeelding van de 3-borden methode. De processtep is uitgewerkt met een gedetailleerd processchema waarin staat benoemd wie welke acties heeft op welk moment in het zorgpad.



# STAP 3A: Benodigdheden

- Invullen van de resources, zoals opgesteld bij Stap 2: Planvorming
- Behoefte van patiënt en professional voldoende bekend en geborgd?  
→ *werk met klantreizen, inbreng gebruikersperspectief*
- Technologie en ICT ingeregeld?  
→ *Het kennisdocument 'Slimme Zorg Thuis' biedt hierbij ondersteuning.*
- Logistieke afspraken gemaakt?

*Een multidisciplinaire werkgroep uit het zorgveld (vanuit de Vliegwielfcoalitie) ontwikkelde een **toolkit** met drie procesplaten/zorgpaden, die helpt om telebegeleiding slim en efficiënt in te richten. Met als belangrijkste boodschap: hanteer een groeimodel en werk toe naar transmurale zorgpaden met steeds meer kansen voor initiatief vanuit de patiënt.*



# STAP 3B: Uitkomsten en indicatoren



3B  
Uitkomsten en indicatoren

Specifieke aandacht gaat uit naar het bepalen van de beoogde uitkomsten.

Uitkomsten → doelstellingen → concrete indicatoren → meetinstrumenten

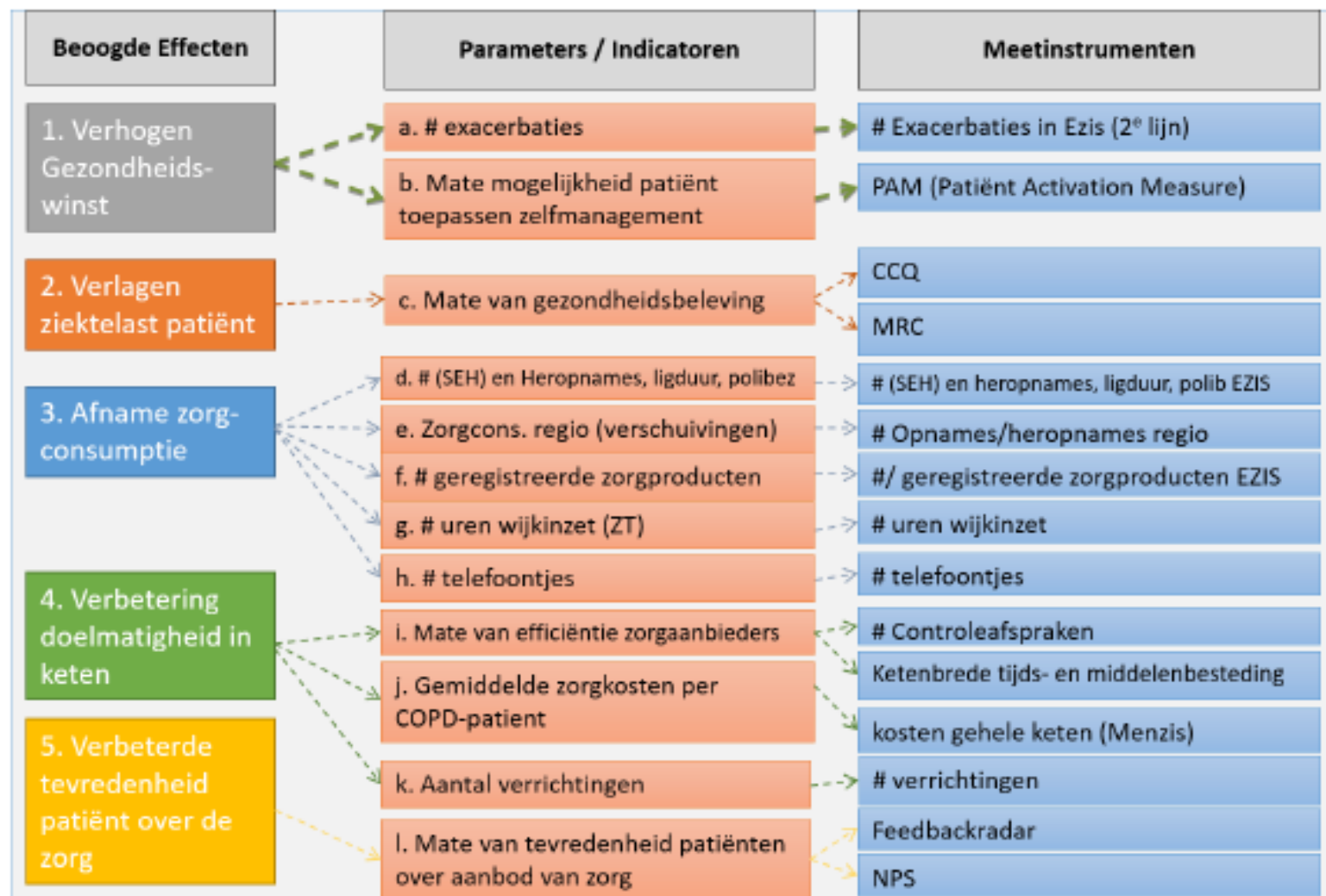
\* indicatoren: wat gaan we meten?

\* meetinstrumenten: hoe gaan we meten?

Afspraken over wie gaat meten, welke bronnen gebruikt worden om de gegevens uit te halen en hoe hierop gemonitord gaat worden.

**#TIP:** check de [model businesscase voor telemonitoring](#) van de NVZ, voor aanknopingspunten en invulling van de benodigde gegevens. Voor algemene toetsingsindicatoren tippen we ook graag [deze leidraad](#) van het Kenniscentrum Digitale Zorg van ZN.

# STAP 3B: Voorbeeld

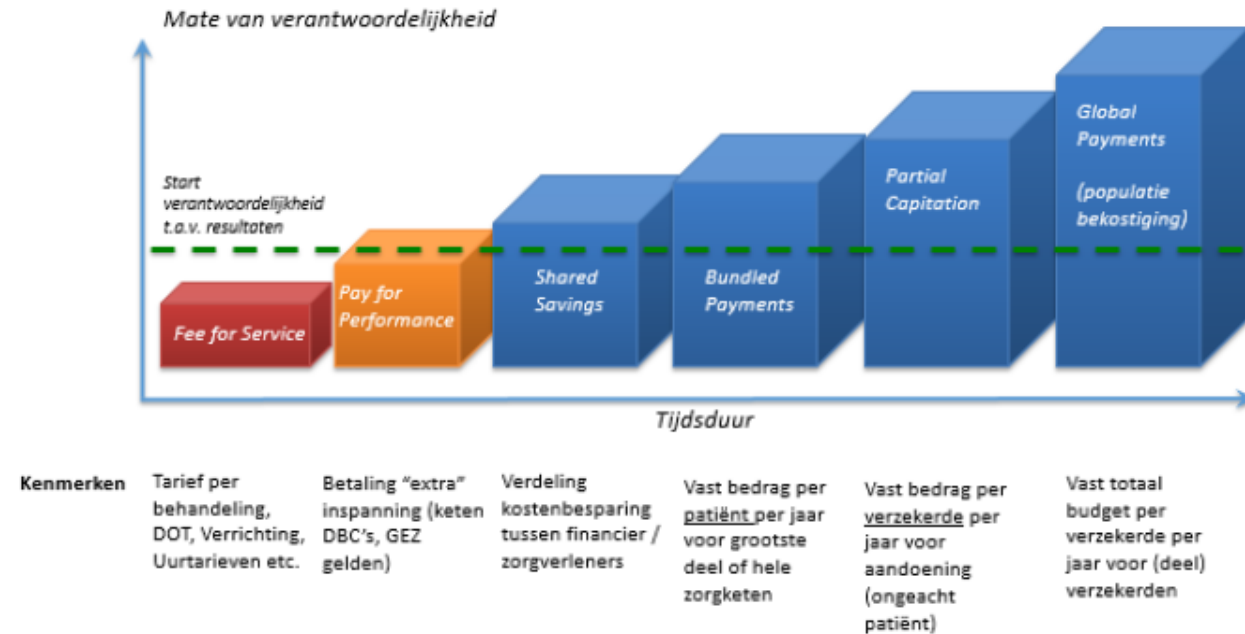


Figuur 8: Overzicht uitkomsten, indicatoren en meetinstrumenten - Bron: Daniël Winkeler van Slingeland Ziekenhuis

# STAP 3C: Financieringsafspraken

Uitgangspunten voor de herinrichting van de structurele bekostiging:

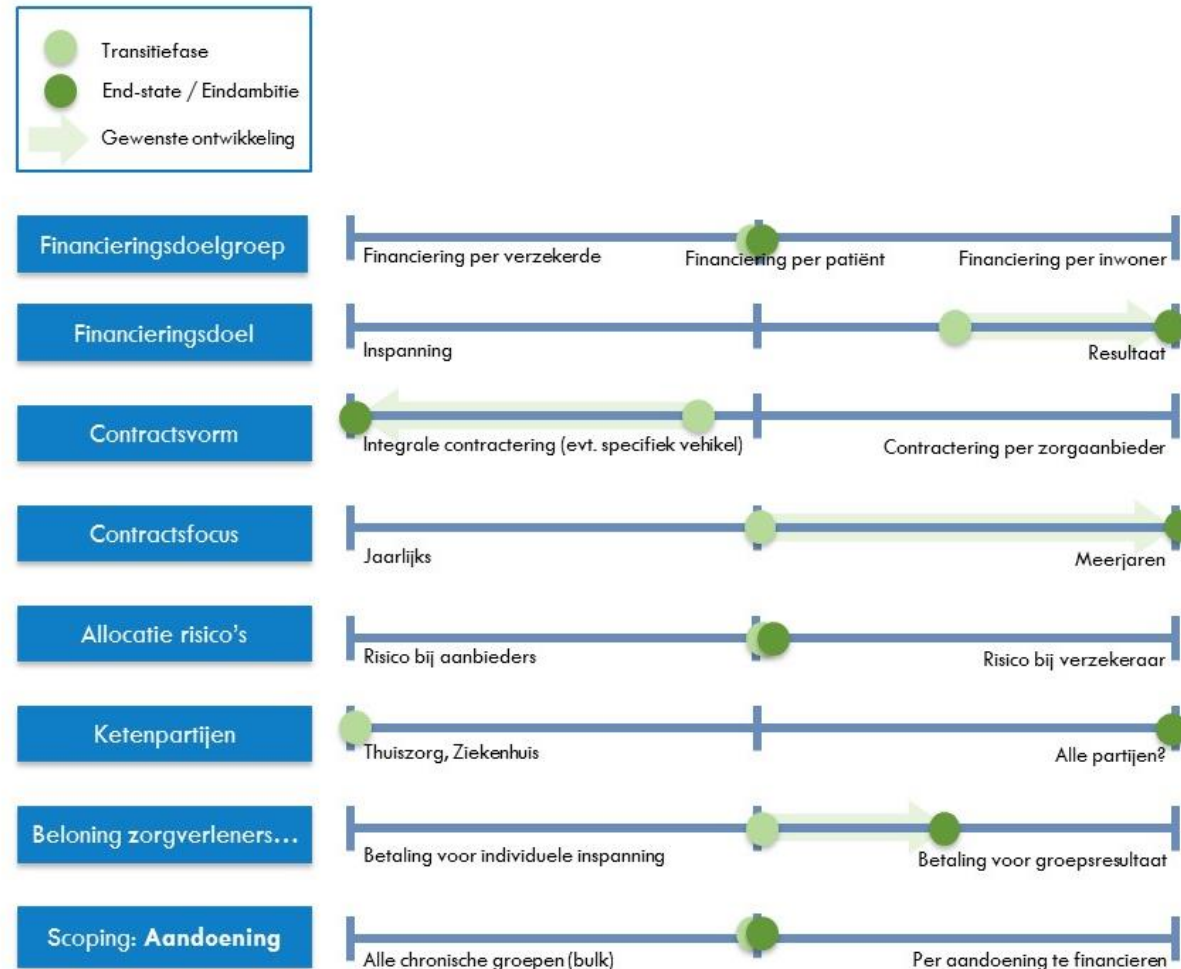
- Contractmodel



#TIP: Check de [Factsheet over financieringsmogelijkheden van JZOJP](#) van de FMS en NVZ

# STAP 3C: Financieringsafspraken

- Uitgangspunten contract



In combinatie met de uitkomsten, indicatoren en meetinstrumenten kunnen hiermee de beloningscomponenten vastgesteld worden. Vaak bestaan de componenten uit volume, zorgkosten en investeringen.

# Wat gaan we vandaag doen?

- **Welkom en introductie**  
Door Pim Ketelaar, VitaValley (5 min)
- **Stappenplan Contractering**  
Door Pasquelle van Ruiten, VitaValley (10 min)
- **Model Businesscase**  
Door Nina Eminović en Wouter de Boer, NVZ (5 min)
- **Factsheet JZOJP financieringsmogelijkheden**  
Door Nina Eminović en Wouter de Boer, NVZ (5 min)
- **Wegwijzer bekostiging digitale zorg en Facultatieve prestatie**  
Door Bernard Creutzburg en Edwin Stuivenwold, NZa (5 min)
- **Tijd voor vragen** (20 minuten)
- **Afsluiting** (5 minuten)



# Model businesscase telemonitoring

## Factsheet financieringsmogelijkheden JZOJP

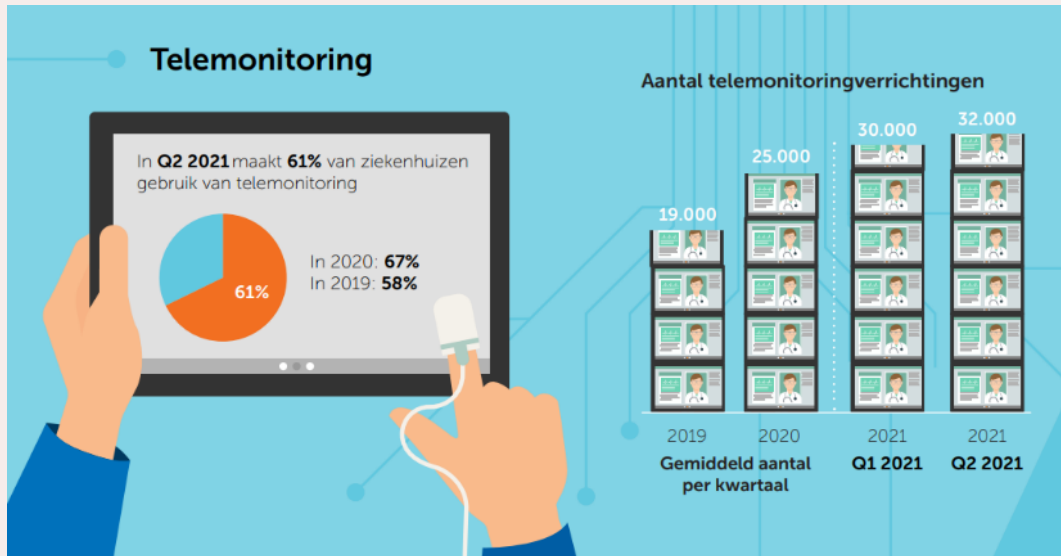
Wouter de Boer & Nina Eminović

4 november 2021



Nederlandse  
Vereniging van  
Ziekenhuizen

# Model businesscase telemonitoring



Bron: NVZ Factsheet digitale zorg oktober 2021

**Programma Digitale zorg**

[www.nvz-ziekenhuizen.nl/digitale-zorg](http://www.nvz-ziekenhuizen.nl/digitale-zorg)

- **Implementatietool**
- **Interne analyse, inzicht in kosten en baten**
- **‘Knoppen om aan te draaien’, o.a.:**
  - Inklusiegraad patiënten
  - Taakverdeling en taakverschuiving
  - Systeem en meetapparatuur
- **Gesprek met zorgverzekeraars**

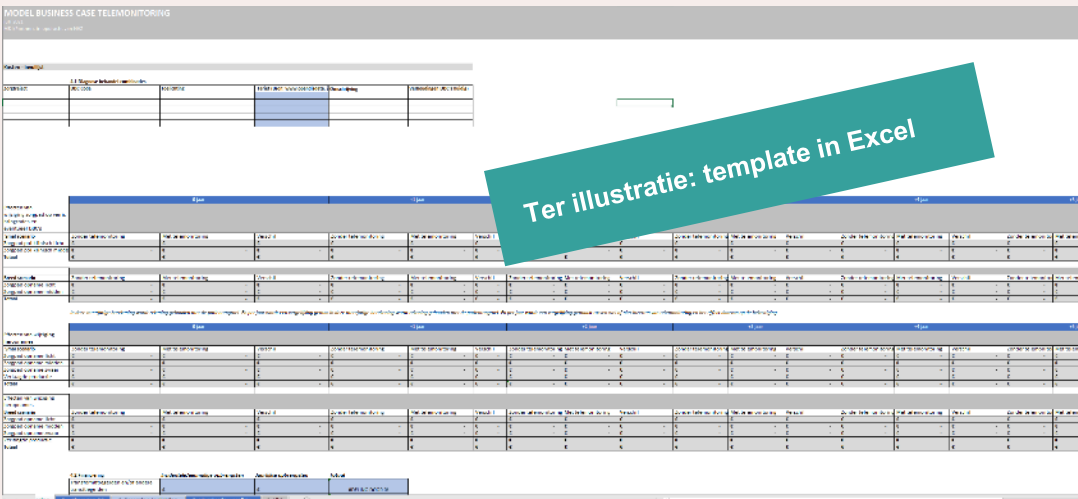
# Opbouw model businesscase



- Eenmalige en jaarlijkse kosten
- Kwalitatieve en kwantitatieve baten
- Smal en breed scenario
- Tijdshorizon: 1 tm 5 jaar
- Verschuiving DOT/DBC
- Passende bekostiging, afspraken met zorgverzekeraars, aanvullende financieringsbronnen
- Template en instructie beschikbaar via de [NVZ website](#)

MODEL BUSINESS CASE TELEMONITORING

Ter illustratie: template in Excel



# Model businesscase telemonitoring

## Factsheet financieringsmogelijkheden JZOJP

Wouter de Boer & Nina Eminović

4 november 2021



Nederlandse  
Vereniging van  
Ziekenhuizen

# JZOJP en JuMP

- **JuMP:** Juiste medisch specialistische zorg voor de patiënt
  - Integrale zorg
  - Zo dicht mogelijk bij de patiënt thuis
  - Kwalitatief en betaalbaar
- **Hoe bereiken we dit?**
  - Stroomversnellers, implementatiekaarten, delen praktijkvoorbeelden, JuMP-scan



# Factsheet financieringsmogelijkheden

- **Realiseren initiatieven JZOJP**
  - Brengt kosten met zich mee: projectuitvoering, investeringen, technologie
  - Vraagt passende manier van bekostiging
- **Factsheet:** Overzicht van mogelijkheden voor bekostiging en financiering
- **Samenwerking FMS**
- **Geactualiseerd in juni 2021**



Juiste zorg  
op de  
juiste plek

#1001voorbeelden

FACTSHEET  
**FINANCIERINGSMOGELIJKHEDEN**

# Factsheet financieringsmogelijkheden

## FACULTATIEVE PRESTATIE

Sinds 2021 is het mogelijk voor zorgaanbieders en zorgverzekeraars om een overig zorgproduct aan te vragen voor (nieuwe) initiatieven die lastig te bekostigen zijn met de reguliere dbc's. Daarvoor kunnen zij gezamenlijk een aanvraag indienen bij de NZa. Bij goedkeuring volgt er een vastgestelde prestatiebeschikking. Deze kan gebruikt worden voor alle zorgaanbieders die die zorg willen verlenen. Dit moet wel opgenomen zijn in contracten tussen zorgverzekeraar en zorgaanbieder.

**Aanvraag:** De zorgaanbieder en de zorgverzekeraar dienen gezamenlijk het [aanvraagformulier facultatieve prestatie](#) medisch specialistische zorg in bij de NZa.

**Data:** Facultatieve prestatie is vanaf 2021 onderdeel van de NZa regelgeving en kan doorlopend aangevraagd worden.

**Meer informatie:** NZa - hier is ook het [overzicht met goedgekeurde facultatieve prestaties](#) te vinden.

## TRANSFORMATIEGELDEN

In het Hoofdlijnenakkoord medisch specialistische zorg 2019-2022 (HLA-MSZ) is afgesproken dat er geld beschikbaar is voor de transformatie naar de juiste zorg op de juiste plek. Dit worden de transformatiegelden genoemd. Voor de gehele looptijd van het HLA is er €425 miljoen beschikbaar.

**Aanvraag:** Zorgaanbieders van medisch specialistische zorg kunnen deze gelden aanvragen bij de grootste zorgverzekeraar in de regio. Afspraken over transformatiegelden worden vastgelegd in de contracten tussen de zorgverzekeraar en de zorgaanbieder. De initiatieven die voor de transformatiegelden

in aanmerking komen, moeten voldoen aan de uitgangspunten zoals beschreven in het HLA-MSZ.

**Data:** Er kan aanspraak gemaakt worden op deze gelden gedurende de looptijd van het HLA-MSZ, dus tot en met het contracteringsjaar 2022. Dit wordt meegenomen in de zorginkoopgesprekken.

**Meer informatie:** Op de websites van de zorgverzekeraars staat meer informatie over de transformatiegelden. Hieronder staan de links met meer informatie over de transformatiegelden bij de vier grote zorgverzekeraars in Nederland: [Zilveren Kruis](#), [VGZ](#), [CZ](#) en [Menzis](#).

## ONDERSTEUNING DOOR ZONMW

ZonMw biedt financiële ondersteuning bij de totstandkoming en doorontwikkeling van een regionaal samenwerkingsverband. Voor regionale samenwerkingsverbanden die net starten en nog ingericht moeten worden, is er de Startimpuls. In vervolg op de Startimpuls kunnen regio's een Uitvoeringsimpuls aanvragen. Regionale samenwerkingsverbanden die ondersteuning zoeken bij het verder ontwikkelen van hun netwerk kunnen gebruik maken van de Regio-impuls. De NVZ ontwikkelde een [stroomversneller](#) over het formuleren van een gezamenlijke regiovisie en beschreef daarin de belangrijke 'lessons learned'.

**Aanvraag:** Deze subsidies zijn aan te vragen via de website van ZonMw.

**Data:** De regelingen gelden tot en met 2021. Er zijn verschillende rondes waarin geld kan worden aangevraagd. Kijk op de [website van ZonMw](#) of, en zo ja, welke subsidieronde openstaat.

**Meer informatie:** [ZonMw Programma Juiste zorg op de juiste plek](#) en [Stroomversneller regiovisie](#)

[Update factsheet financieringsmogelijkheden | NVZ JuMP \(zorgvoorjump.nl\)](#)

Juiste zorg  
op de  
juiste plek  
#1001voorbeelden

Meer weten?

[www.demedischspecialist.nl/jzojp](http://www.demedischspecialist.nl/jzojp) | [www.zorgvoorjump.nl](http://www.zorgvoorjump.nl)

JuMP

# Wat gaan we vandaag doen?

- **Welkom en introductie**  
Door Pim Ketelaar, VitaValley (5 min)
- **Stappenplan Contractering**  
Door Pasquelle van Ruiten, VitaValley (10 min)
- **Model Businesscase**  
Door Nina Eminović en Wouter de Boer, NVZ (5 min)
- **Factsheet JZOJP financieringsmogelijkheden**  
Door Nina Eminović en Wouter de Boer, NVZ (5 min)
- **Wegwijzer bekostiging digitale zorg en Facultatieve prestatie**  
Door Bernard Creutzburg en Edwin Stuivenwold, NZa (5 min)
- **Tijd voor vragen** (20 minuten)
- **Afsluiting** (5 minuten)



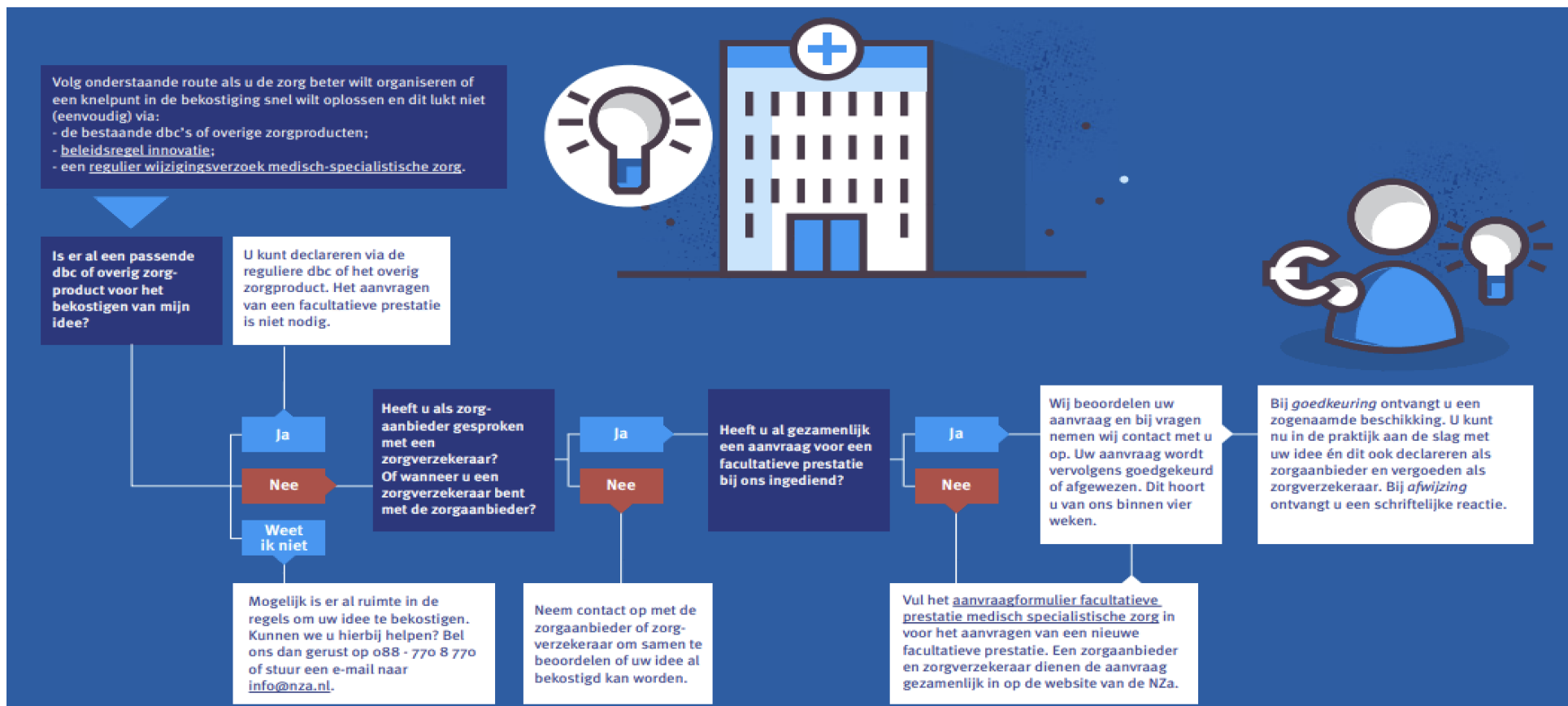
## Wegwijzer bekostiging digitale zorg 2022



Als NZa zien we dat digitalisering een steeds grotere rol inneemt in de organisatie van zorg. Wij denken dat goede digitale zorg (naast preventie, zorg en ondersteuning) een positieve bijdrage kan leveren aan de maatschappij en aan een betere gezondheid van mensen. Met name door de zorg ook in de toekomst toegankelijk en van goede kwaliteit te houden. Om deze reden volgen we de ontwikkelingen rondom digitale zorg met grote belangstelling. Maatschappelijke uitdagingen zoals arbeidsmarktproblematiek in de zorg, vergrijzing en de snelle technologische ontwikkelingen vragen om nieuwe oplossingen zoals werken in netwerken en veelal regionale oplossingen. We stimuleren digitale zorg dan ook als integraal onderdeel van passende zorg.

## Een facultatieve prestatie medisch-specialistische zorg aanvragen? Dat regelt u zo!

De ene patiënt of regio is de andere niet. De zorg vraagt meer dan ooit om maatwerk en flexibiliteit. Er ontstaan nieuwe vormen van samenwerken en we organiseren de zorg anders. We willen deze en andere maatwerkafspraken blijven stimuleren en faciliteren. Heeft u een idee dat lastig te bekostigen is met de reguliere dbc's? Dan kunt u gebruik maken van de facultatieve prestatie. In dit overzicht ziet u hoe u een facultatieve prestatie msz kunt aanvragen.



# Hoofdpijnen

## Facultatieve prestaties MSZ

- Per 2021: mogelijkheid naast de reguliere bekostiging
  - Anders vormgeven van bestaande bekostiging
  - Regionaal/lokaal knelpunt oplossen
  - Maatwerk
- Zorgaanbieder en zorgverzekeraar geven samen invulling aan de prestatie en vragen samen aan
- Eenvoudige beoordelingscriteria, korte doorlooptijd
- Voorbeeld: monitoring op afstand

# Wat gaan we vandaag doen?

- **Welkom en introductie**  
Door Pim Ketelaar, VitaValley (5 min)
- **Stappenplan Contractering**  
Door Pasquelle van Ruiten, VitaValley (10 min)
- **Model Businesscase**  
Door Nina Eminović en Wouter de Boer, NVZ (5 min)
- **Factsheet JZOJP financieringsmogelijkheden**  
Door Nina Eminović en Wouter de Boer, NVZ (5 min)
- **Wegwijzer bekostiging digitale zorg en Facultatieve prestatie**  
Door Bernard Creutzburg en Edwin Stuivenwold, NZa (5 min)
- **Tijd voor vragen** (20 minuten)
- **Afsluiting** (5 minuten)

