Mural Impactflow

Impact
Verbeterde toegankelijkheid onder gelijkblijvende zorgkosten

Thuismonitoring (TM)
Groene notities: Alles waarmee impact kan worden gemeten. Vergelijk gemeten waarden bij TM tov het reguliere zorgpad zonder TM.

Effect
Gelijkblijvende zorgkosten

Per patiënt te meten:
- Kosten van de aanschaf TM materiaal
- Kosten van consulten bij de arts vs kosten voor de TM-verpleegkundige
- Reiskosten voor de patiënt
- Kosten voor de patiënt gebruik digitale zorg

Bereik
Bereik interventie

Bereik
Aantal professionals

Meten per zorgpad:
- Aantal professionals in het zorgnetwerk (denk aan TM-verpleegkundige, huisarts, medisch specialisten, fysio's, leefstijlcoaches, revalidatiemedewerker, mantelzorgers etc.)

Bereik
Aantal geïncludeerde chronische/ electieve/acute patiënten/ cliënten/burgers

Meten per zorgpad:
- Totaal aantal geïncludeerden
- Aantal geschikte geïncludeerden

Deeleffect
Verkleinen zorgvraag

Deeleffect
Vergroten (ervaren) gezondheid (vertraagd effect)

Meten per patiënt:
- Ervaren algehele gezondheid (vragenlijst)
- Verandering in gezondheidswaarden waarvoor geïncludeerd in TM
- Aantal zorgvragen ook buiten gemonitorde aandoening om

Deeleffect
Vergroten gezondheidsvaardigheden

Deeleffect
Verkleinen aanbod geïndiceerde (nieuwe en bestaande) zorgvraag

Deeleffect
Maatschappelijke context (en norm: wanneer wordt zorg gezocht) patiënt

Meten per patiënt:
- Aantal zorgvragen ook buiten gemonitorde aandoening om

Deeleffect
Leefstijl van de patiënt

Meten per patiënt:
- Aantal zorgvragen ook buiten gemonitorde aandoening om

Meten totaal:
- Aantal patiënten gestart met leefstijlmodules

Drijver
(Hulp)middelen beschikbaar voor een gezonde/passende leefstijl

Meten totaal:
- Aantal zorgpaden met een leefstijlcomponent
- Aantal beschikbare leefstijlmodules

Deeleffect
Kennis van het ziektebeeld bij de patiënt

Meten per patiënt:
- Aantal zorgvragen voor het ziektebeeld waarvoor gemonitord
- Aantal zorgvragen ook buiten gemonitorde aandoening om
- Gevoel van eigen regie bij patiënt

Per zorgpad:
- Aantal patiënten voor wie TM overgaat naar zelfzorg

Drijver
(Hulp)middelen om kennis op te bouwen

Meten totaal:
- Eenheid taal richting de patiënt
- B1-taalgebruik
- Informatie beschikbaar in verschillende vormen (tekst, foto's, video's)
- Meerdere manieren om vragen te stellen (telefonisch, chat)

Deeleffect
Verminderen omvang fysieke zorg

Deeleffect
Verlagen aantal acute zorgvragen

Meten per zorgpad:
- Aantal acute zorgvragen

Meten per patiënt
- Aantal acute zorgvragen ook buiten gemonitorde aandoening om

Deeleffect
Eerder en minder intensief, invasief en lang ingrijpen bij verslechtering ziektebeeld

Meten per patiënt en zorgpad:
- Stadium ziektebeeld bij moment van ingrijpen
- Intensiteit van ingreep
- Duur van ingrijpen

Deeleffect
Vervroegen inzicht verslechtering ziektebeeld

Meten per patiënt:
- Therapietrouw: aantal ingevulde metingen vs gestuurde meldingen, volledig ingevulde vragenlijsten

Drijver
Vergroten gebruik hulpmiddelen om actueel inzicht te hebben in ziektebeeld patiënt

Deeleffect
Verlagen aantal standaard fysieke contactmomenten in een zorgpad

Drijver
Verminderen aantal (be)handelingen door zorgprofessional

Meten per zorgpad:
- Aantal (be)handelingen door zorgprofessional

Drijver
Verminderen aantal niet-incidentgerelateerde consulten

Meten per zorgpad:
- Aantal nietincidentgerelateerde consulten

Deeleffect
Vergroten gebruik digitale zelfzorg

Deeleffect
Vergroten kwaliteit digitale zelfzorg

Drijver
Kwaliteit infrastructuur en applicaties zelfzorgpaden

Drijver
Kwaliteit zelfzorgpaden

Deeleffect
Vergroten kwaliteit digitale zelfzorg

Drijver
Aantal digitale zelfzorgpaden

Deeleffect
Normverandering: (meer) digitale zelfzorg i.p.v. fysieke zorg

Deeleffect
Verbeteren positionering digitale zelfzorg

Effect
Verbeterde toegankelijkheid van zorg

Deeleffect
Vergroten zorgaanbod en verbeteren productiviteit zorgaanbod

Deeleffect
Productiviteit zorgaanbod vergroten

Meten per zorgpad:
- Aantal patiënten per medewerker (fte) of per tijdseenheid

Deeleffect
Efficiënt en effectief ingericht proces/zorgpad

Meten totaal:
- Wordt de patiënt direct op de best passende manier geholpen? First time right (nader uit te werken)

Drijver
'Wachttijden' binnen het proces

Meten per zorgpad:
- Lengte wachtlijsten/wachttijden

Deeleffect
Verstoringen van het proces

Drijver
Type verstoringen binnen het proces

Meten per zorgpad:
- Type verstoringen bij patiënt
- Type verstoringen bij zorgverlener

Drijver
Aantal verstoringen binnen het proces

Meten per zorgpad:
- Aantal verstoringen bij patiënt
- Aantal verstoringen bij zorgverlener

Drijver
Patiënt- en zorgverlenertevredenheid

Meten per zorgpad:
- Patiënttevredenheid
- Zorgverlenertevredenheid

Deeleffect
Verbeteren verhouding tussen direct patiënt/ cliëntgebonden tijd en indirecte tijd van de professional

Meten per zorgpad:
- Verhouding tussen direct patiënt gebonden tijd en totaal beschikbare werktijd

Deeleffect
Indirecte tijd

Drijver
Aantal uren administratieve (af)handeling

Meten per patiënt:
- Aantal uren administratieve (af)handeling

Deeleffect
Direct patiënt/cliëntgebonden tijd

Deeleffect
Asynchrone consulten/ behandelingen

Drijver
Type consulten/ behandelingen (onderscheid per afdeling/ discipline)

Meten per patiënt:
- Type consulten

Drijver
Aantal consulten/ behandelingen (onderscheid per afdeling/ discipline)

Meten per patiënt en zorgpad:
- Aantal consulten

Drijver
Tijd consult/behandeling (onderscheid per afdeling/ discipline)

Meten per zorgpad:
- Consult/politijd

Meten per patiënt:
- Consult/politijd op afdeling
- Consult/politijd bij andere zorgverlener, bijv. wanneer het verschuift naar eerste lijn

Deeleffect
Synchrone consulten/ behandelingen

Drijver
Type consulten/ behandelingen (onderscheid per afdeling/ discipline)

Meten per patiënt:
- Type consulten

Drijver
Aantal alerts per patiënt

Meten per patiënt:
- Aantal alerts

Drijver
Aantal consulten/ behandelingen (onderscheid per afdeling/ discipline)

Meten per patiënt en zorgpad:
- Aantal consulten

Drijver
Tijd consult/behandeling (onderscheid per afdeling/ discipline)

Meten per patiënt en zorgpad:
- Duur van een consult

Deeleffect
Vergroten zorgaanbod

Deeleffect
Omvang fysiek zorgaanbod

Meten per zorgpad:
- Ruimte die ontstaat bij vermindering fysieke zorgaanbod (nader uit te werken)
- Ook meten of het fysieke zorgaanbod in eerstelijn of sociaal domein veranderd

Deeleffect
Beschikbare infrastructuur

Drijver
Bedrijfsoppervlakte/ beschikbare ruimte

Deeleffect
Beschikbare capaciteit personeel

Drijver
Aantal (zorg)professionals

Deeleffect
Omvang hybride zorgaanbod

Meten totaal:
- Aantal hybride zorgpaden. Let op: het doel is niet het aantal zo groot mogelijk krijgen, maar zoveel mogelijk passende zorg kunnen bieden.

Deeleffect
Beschikbare capaciteit ondersteuning hybride zorg

Drijver
Aantal professionals ondersteuning verbetering digitalisering/hybride zorg

Meten per zorgpad:
- Aantal professionals (FTE) in verhouding tot patiënten

Drijver
Aantal (zorg)professionals

Meten per zorgpad:
- Aantal zorgprofessionals (FTE) in verhouding tot patiënten

Deeleffect
Beschikbare digitale infrastructuur en applicaties

Drijver
Beschikbare applicaties hybride zorg, CRM

Meten totaal:
- Welke appicaties en ondersteuning zijn er voor welke doeleinden beschikbaar

Deeleffect
Omvang digitale (zelfzorg) zorgaanbod

Drijver
Beschikbare digitale infrastructuur en applicaties

Meten per patiënt:
- Gebruik digitale zelfzorgaanbod (mogelijk neveneffect van gebruik TM)

Impact
Verbeterde toegankelijkheid onder gelijkblijvende zorgkosten

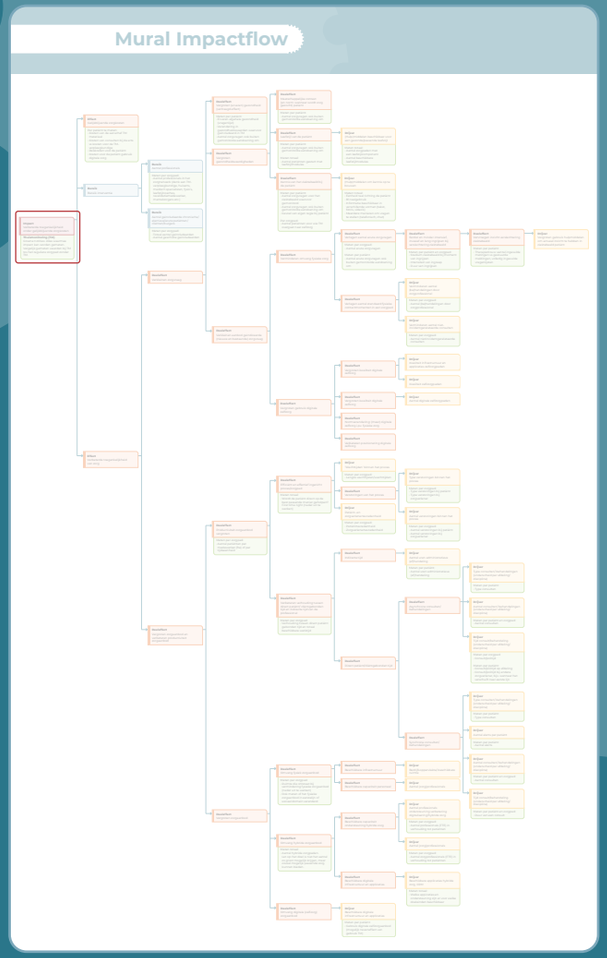
Thuismonitoring (TM)
Groene notities: Alles waarmee impact kan worden gemeten. Vergelijk gemeten waarden bij TM tov het reguliere zorgpad zonder TM.

Effect
Gelijkblijvende zorgkosten

Per patiënt te meten:
- Kosten van de aanschaf TM materiaal
- Kosten van consulten bij de arts vs kosten voor de TM-verpleegkundige
- Reiskosten voor de patiënt
- Kosten voor de patiënt gebruik digitale zorg

Bereik
Bereik interventie

Effect
Verbeterde toegankelijkheid van zorg



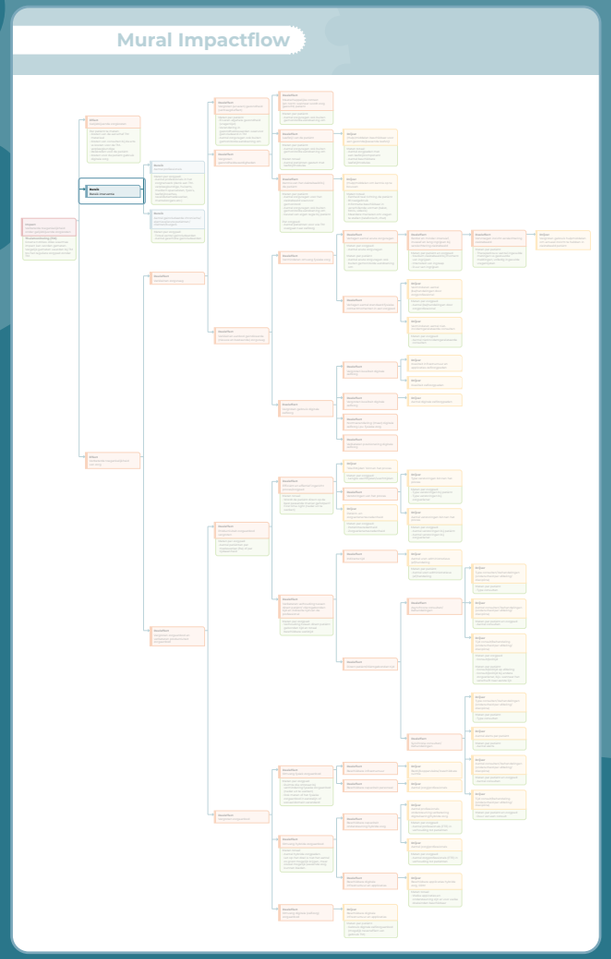
Bereik
Bereik interventie

Bereik
Aantal professionals

Meten per zorgpad:
- Aantal professionals in het zorgnetwerk (denk aan TM-verpleegkundige, huisarts, medisch specialisten, fysio's, leefstijlcoaches, revalidatiemedewerker, mantelzorgers etc.)

Bereik
Aantal geïncludeerde chronische/ electieve/acute patiënten/cliënten/ burgers

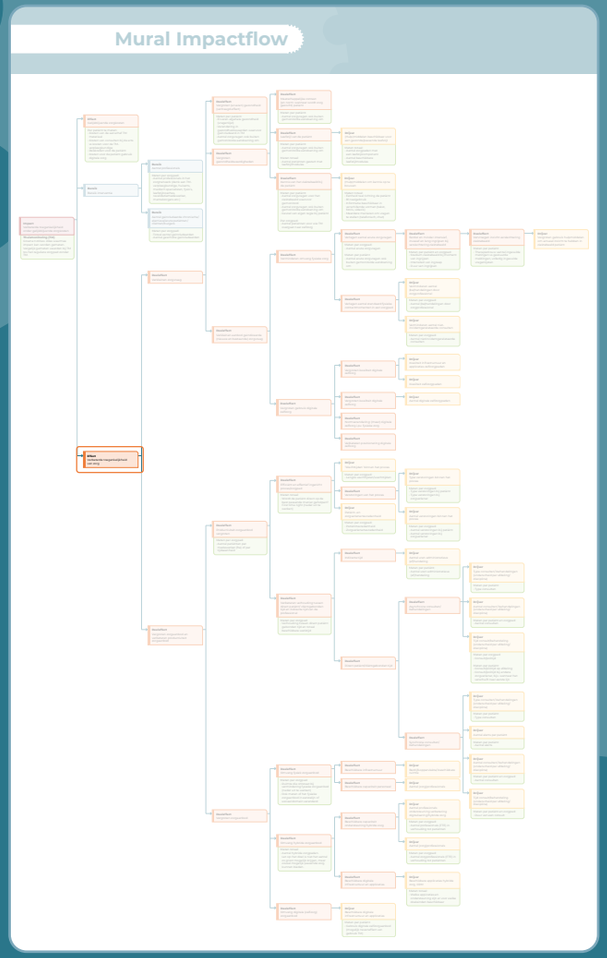
Meten per zorgpad:
- Totaal aantal geïncludeerden
- Aantal geschikte geïncludeerden



Effect
Verbeterde toegankelijkheid van zorg

Deeleffect
Verkleinen zorgvraag

Deeleffect
Vergroten zorgaanbod en verbeteren productiviteit zorgaanbod



Mural Impactflow

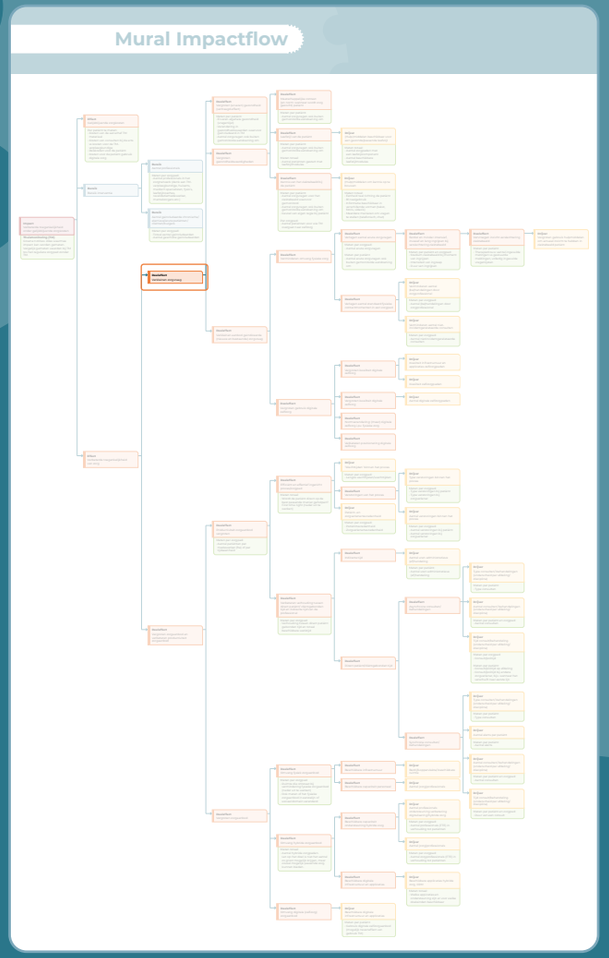
Deeleffect
Verkleinen zorgvraag

Deeleffect
Vergroten (ervaren) gezondheid (vertraagd effect)

Meten per patiënt:
- Ervaren algehele gezondheid (vragenlijst)
- Verandering in gezondheidswaarden waarvoor geïncludeerd in TM
- Aantal zorgvragen ook buiten gemonitorde aandoening om

Deeleffect
Vergroten gezondheidsvaardigheden

Deeleffect
Verkleinen aanbod geïndiceerde (nieuwe en bestaande) zorgvraag

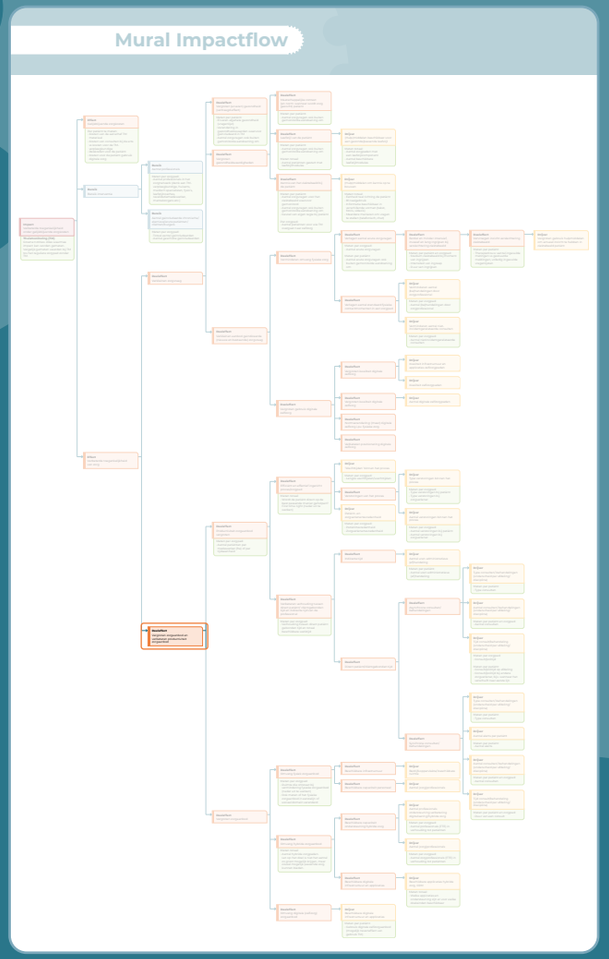


Deeleffect
Vergroten zorgaanbod en verbeteren productiviteit zorgaanbod

Deeleffect
Productiviteit zorgaanbod vergroten

Meten per zorgpad:
- Aantal patiënten per medewerker (fte) of per tijdseenheid

Deeleffect
Vergroten gezondheidsvaardigheden



Deeleffect
Vergroten gezondheidsvaardigheden

Deeleffect
Maatschappelijke context (en norm: wanneer wordt zorg gezocht) patiënt

Meten per patiënt:
- Aantal zorgvragen ook buiten gemonitorde aandoening om

Deeleffect
Leefstijl van de patiënt

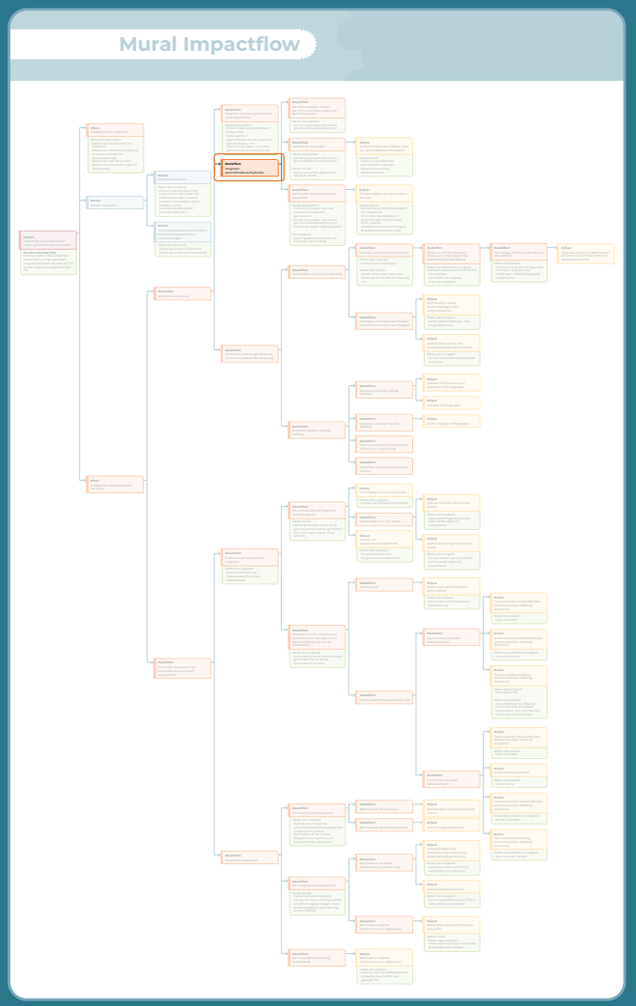
Meten per patiënt:
- Aantal zorgvragen ook buiten gemonitorde aandoening om

Meten totaal:
- Aantal patiënten gestart met leefstijlmodules

Deeleffect
Productiviteit zorgaanbod vergroten

Meten per patiënt:
- Aantal zorgvragen voor het ziektebeeld waarvoor gemonitord
- Aantal zorgvragen ook buiten gemonitorde aandoening om
- Gevoel van eigen regie bij patiënt

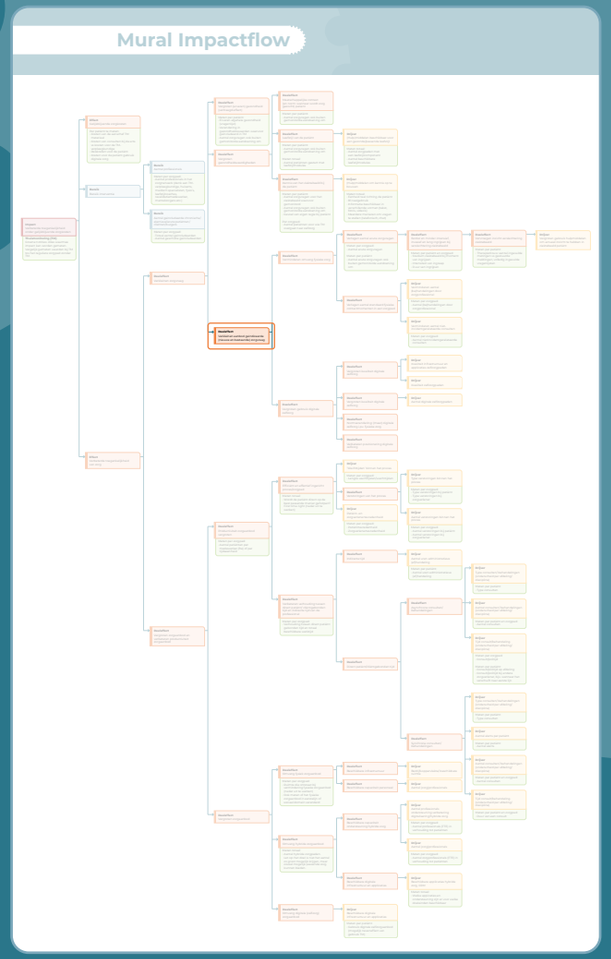
Per zorgpad:
- Aantal patiënten voor wie TM overgaat naar zelfzorg



Deeleffect
Verkleinen aanbod geïndiceerde (nieuwe en bestaande) zorgvraag

Deeleffect
Verminderen omvang fysieke zorg

Deeleffect
Vergroten gebruik digitale zelfzorg



Mural Impactflow

Deeleffect

Productiviteit zorgaanbod vergroten

Meten per zorgpad:

- Aantal patiënten per medewerker (fte) of per tijdseenheid

Deeleffect

Efficiënt en effectief ingericht proces/zorgpad

Meten totaal:

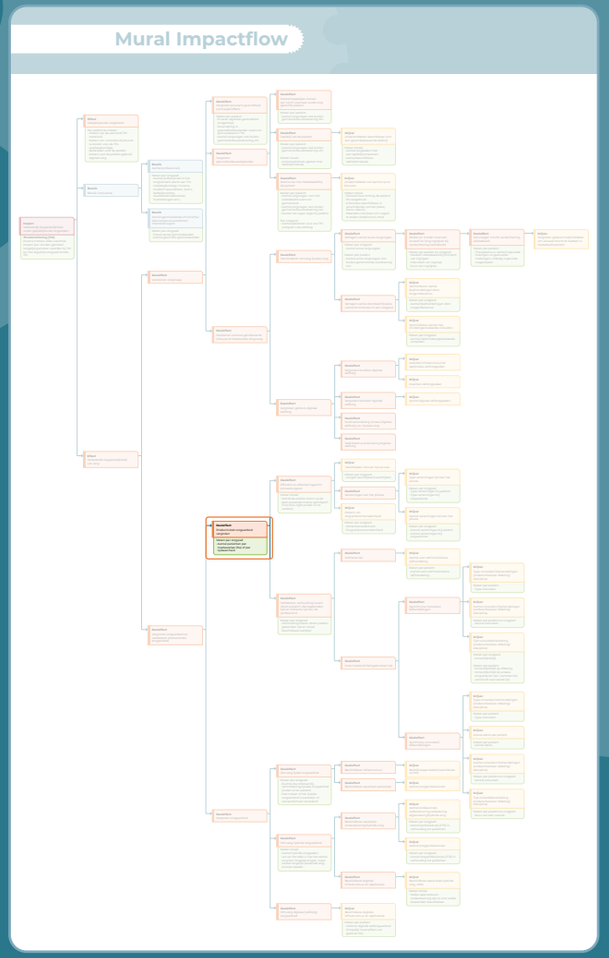
- Wordt de patiënt direct op de best passende manier geholpen? First time right (nader uit te werken)

Deeleffect

Verbeteren verhouding tussen direct patiënt/ cliëntgebonden tijd en indirecte tijd van de professional

Meten per zorgpad:

- Verhouding tussen direct patiënt gebonden tijd en totaal beschikbare werktijd



Deeleffect
Vergroten zorgaanbod

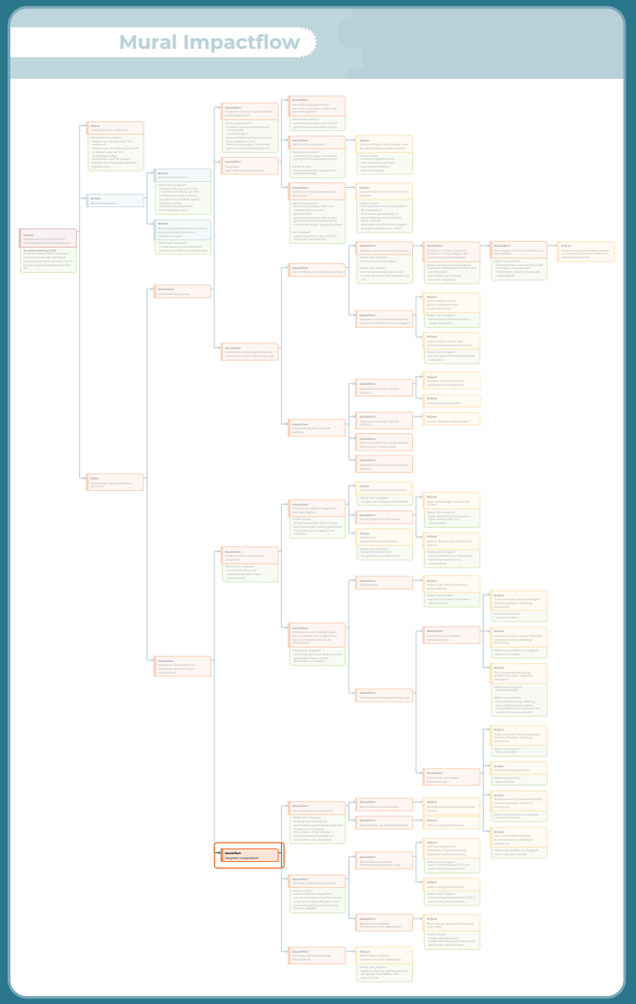
Deeleffect
Omvang fysiek zorgaanbod

Meten per zorgpad:
- Ruimte die ontstaat bij vermindering fysieke zorgaanbod (nader uit te werken)
- Ook meten of het fysieke zorgaanbod in eerstelijn of sociaal domein veranderd

Deeleffect
Omvang hybride zorgaanbod

Meten totaal:
- Aantal hybride zorgpaden.
  Let op: het doel is niet het aantal zo groot mogelijk krijgen, maar zoveel mogelijk passende zorg kunnen bieden.

Deeleffect
Omvang digitale (zelfzorg) zorgaanbod



Deeleffect

Leefstijl van de patiënt

Meten per patiënt:

- Aantal zorgvragen ook buiten gemonitorde aandoening om

Meten totaal:

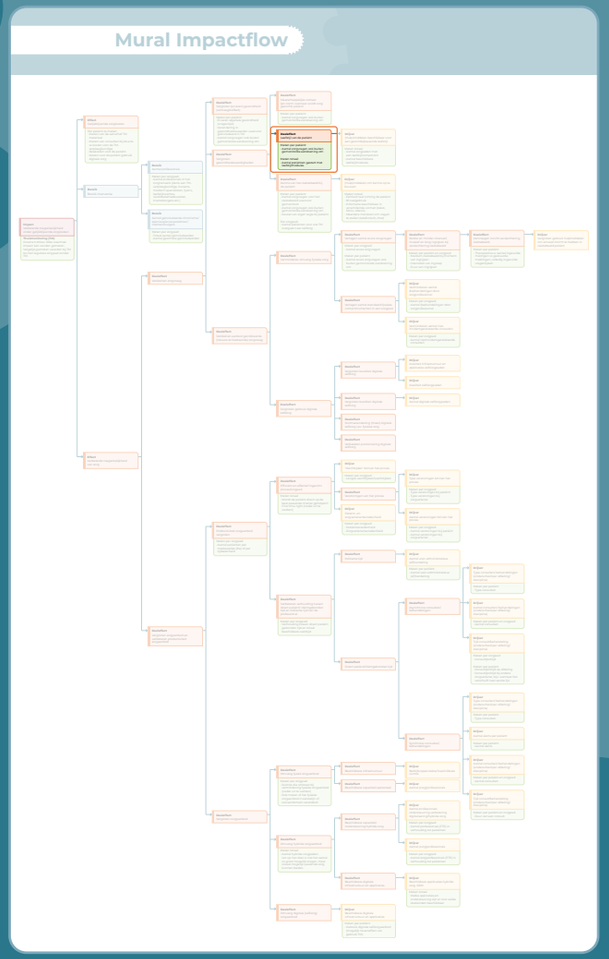
- Aantal patiënten gestart met leefstijlmodules

Drijver

(Hulp)middelen beschikbaar voor een gezonde/passende leefstijl

Meten totaal:

- Aantal zorgpaden met een leefstijlcomponent
- Aantal beschikbare leefstijlmodules



Deeleffect

Kennis van het ziektebeeld bij de patiënt

Meten per patiënt:

- Aantal zorgvragen voor het ziektebeeld waarvoor gemonitord
- Aantal zorgvragen ook buiten gemonitorde aandoening om
- Gevoel van eigen regie bij patiënt

Per zorgpad:

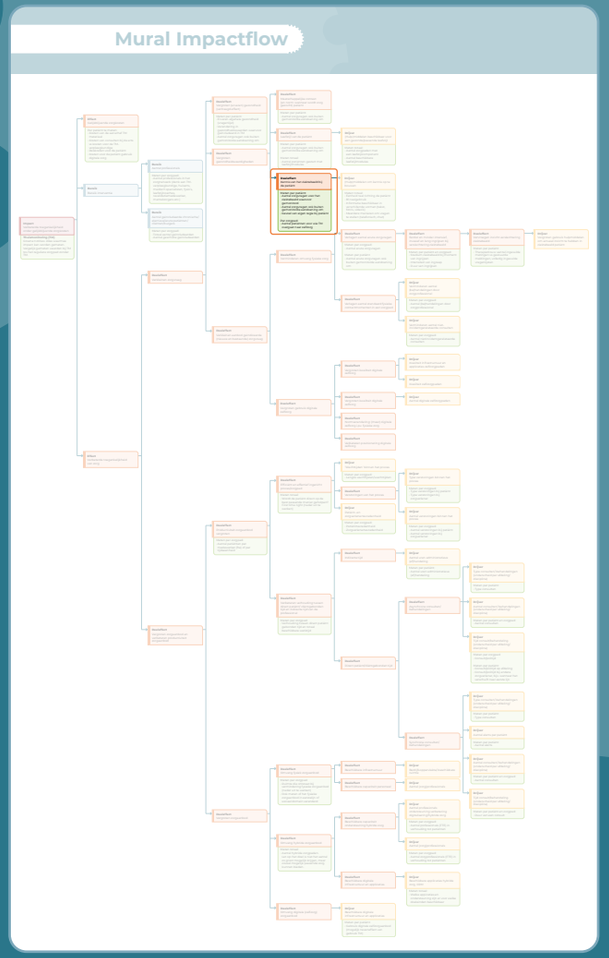
- Aantal patiënten voor wie TM overgaat naar zelfzorg

Drijver

(Hulp)middelen om kennis op te bouwen

Meten totaal:

- Eenheid taal richting de patiënt
- B1-taalgebruik
- Informatie beschikbaar in verschillende vormen (tekst, foto's, video's)
- Meerdere manieren om vragen te stellen (telefonisch, chat)



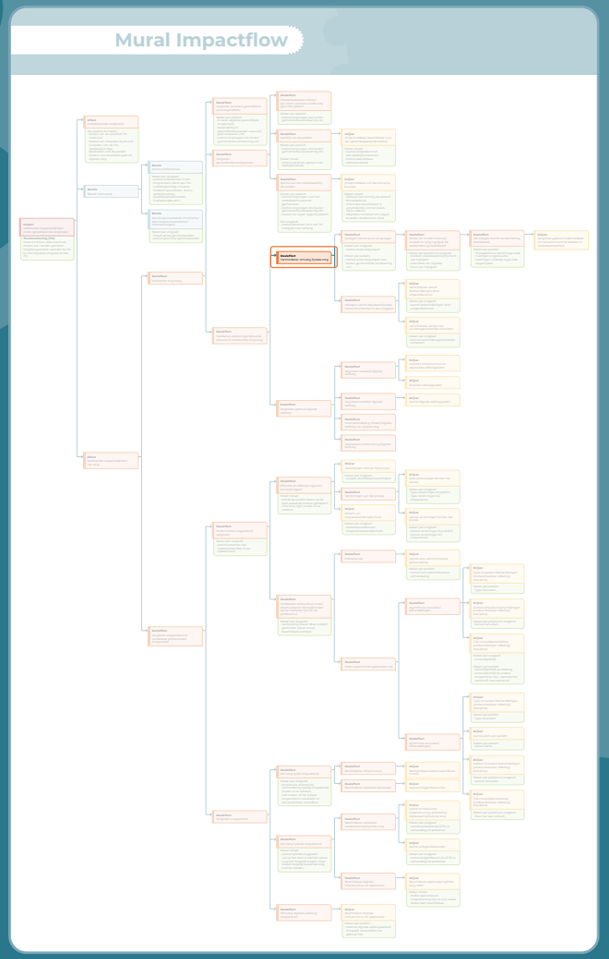
Deeleffect
Verminderen omvang fysieke zorg

Deeleffect
Verlagen aantal acute zorgvragen

Meten per zorgpad:
- Aantal acute zorgvragen

Meten per patiënt
- Aantal acute zorgvragen ook buiten gemonitorde aandoening om

Deeleffect
Verlagen aantal standaard fysieke contactmomenten in een zorgpad



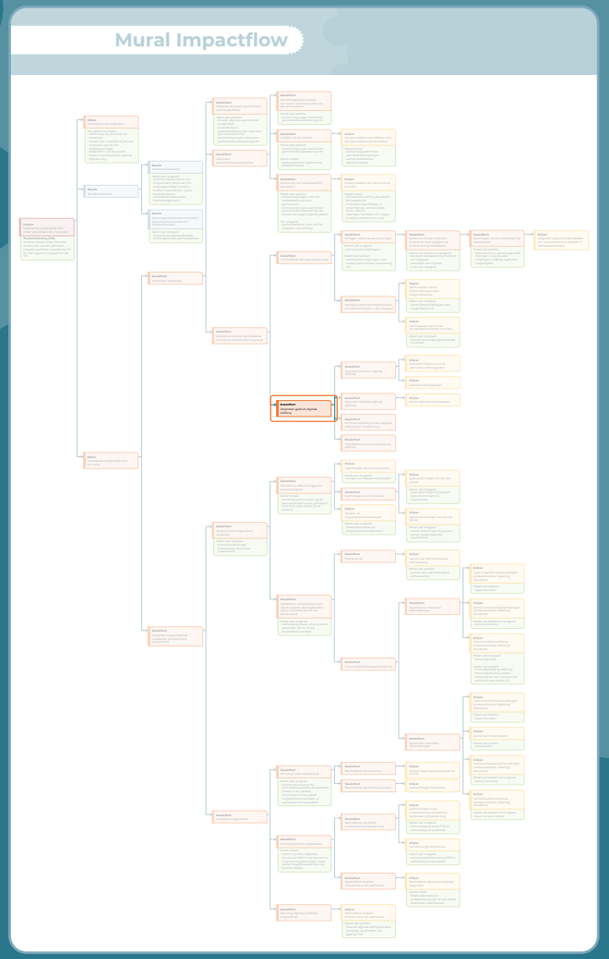
Deeleffect
Vergroten gebruik digitale zelfzorg

Deeleffect
Vergroten kwaliteit digitale zelfzorg

Deeleffect
Vergroten kwaliteit digitale zelfzorg

Deeleffect
Normverandering: (meer) digitale zelfzorg i.p.v. fysieke zorg

Deeleffect
Verbeteren positionering digitale zelfzorg



Deeleffect
Efficiënt en effectief ingericht proces/zorgpad

Meten totaal:
- Wordt de patiënt direct op de best passende manier geholpen? First time right (nader uit te werken)

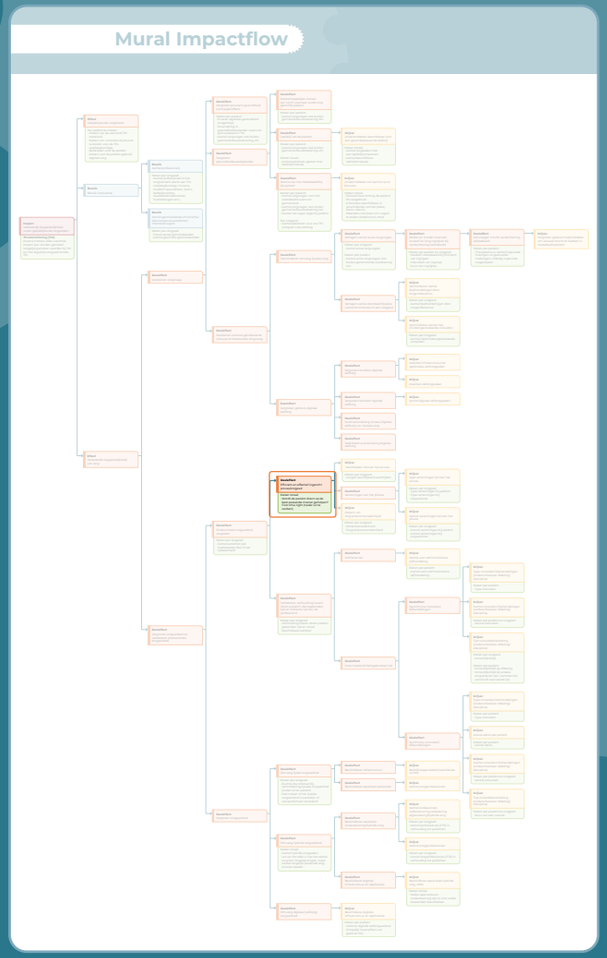
Drijver
'Wachttijden' binnen het proces

Meten per zorgpad:
- Lengte wachtlijsten/ wachttijden

Deeleffect
Verstoringen van het proces

Drijver
Patiënt- en zorgverlenertevredenheid

Meten per zorgpad:
- Patiënttevredenheid
- Zorgverlenertevredenheid



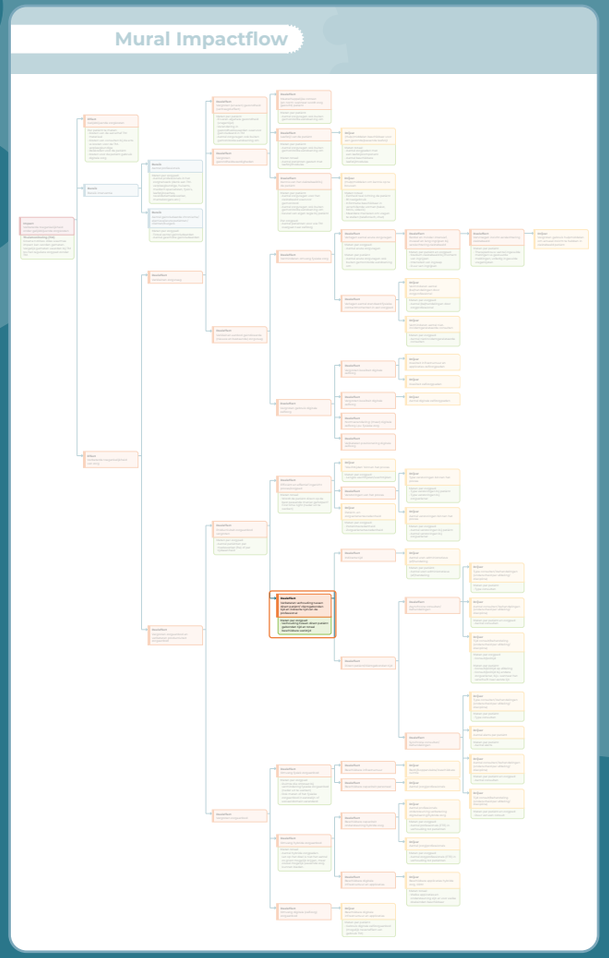
Mural Impactflow

Deeleffect
Verbeteren verhouding tussen direct patiënt/ cliëntgebonden tijd en indirecte tijd van de professional

Meten per zorgpad:
- Verhouding tussen direct patiënt gebonden tijd en totaal beschikbare werktijd

Deeleffect
Indirecte tijd

Deeleffect
Direct patiënt/cliëntgebonden tijd



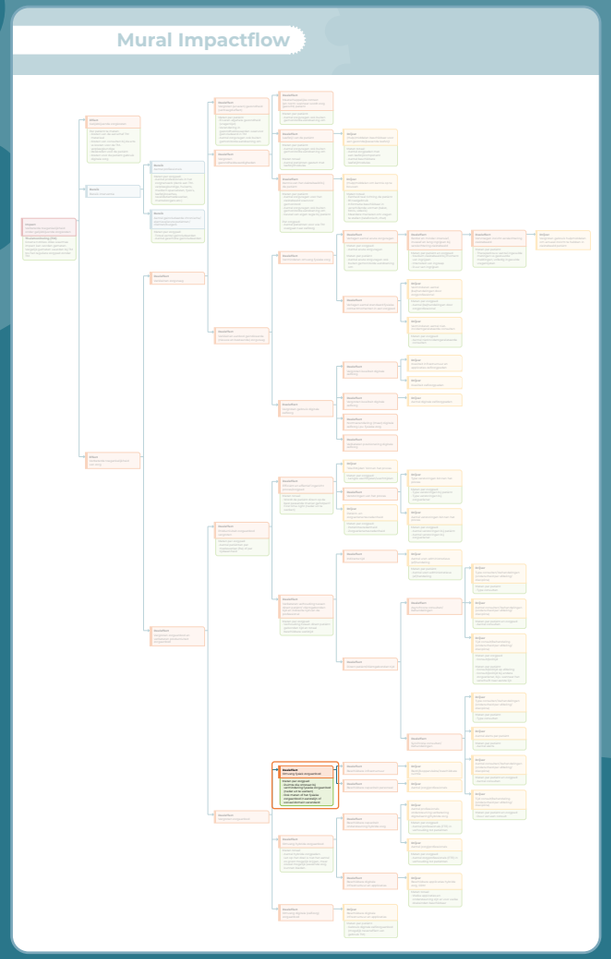
Deeleffect
Omvang fysiek zorgaanbod

Meten per zorgpad:

- Ruimte die ontstaat bij vermindering fysieke zorgaanbod (nader uit te werken)
- Ook meten of het fysieke zorgaanbod in eerstelijn of sociaal domein veranderd

Deeleffect
Beschikbare infrastructuur

Deeleffect
Beschikbare capaciteit personeel



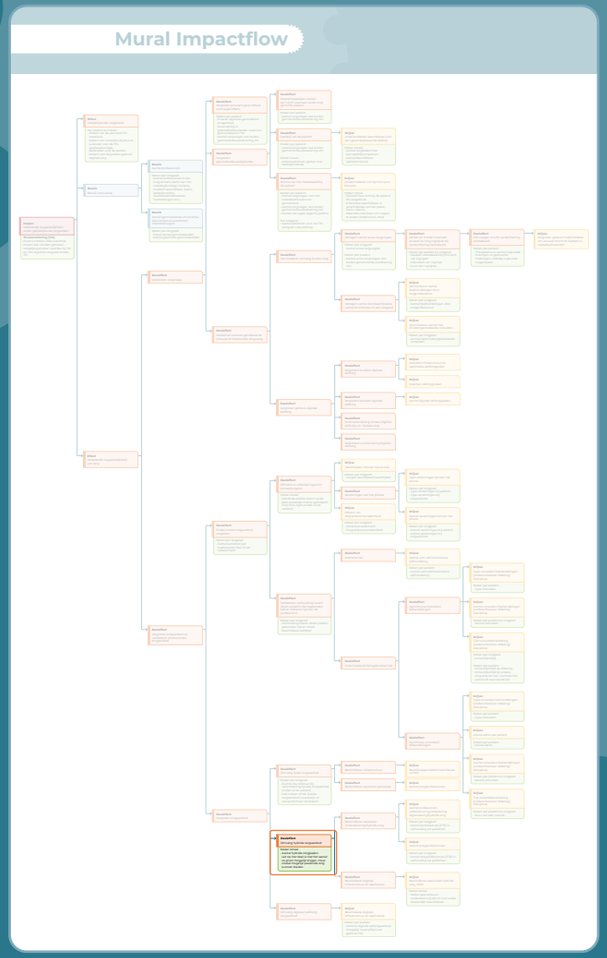
Deeleffect
Omvang hybride zorgaanbod

Meten totaal:

- Aantal hybride zorgpaden.
  Let op: het doel is niet het aantal zo groot mogelijk krijgen, maar zoveel mogelijk passende zorg kunnen bieden.

Deeleffect
Beschikbare capaciteit ondersteuning hybride zorg

Deeleffect
Beschikbare digitale infrastructuur en applicaties



Deeleffect

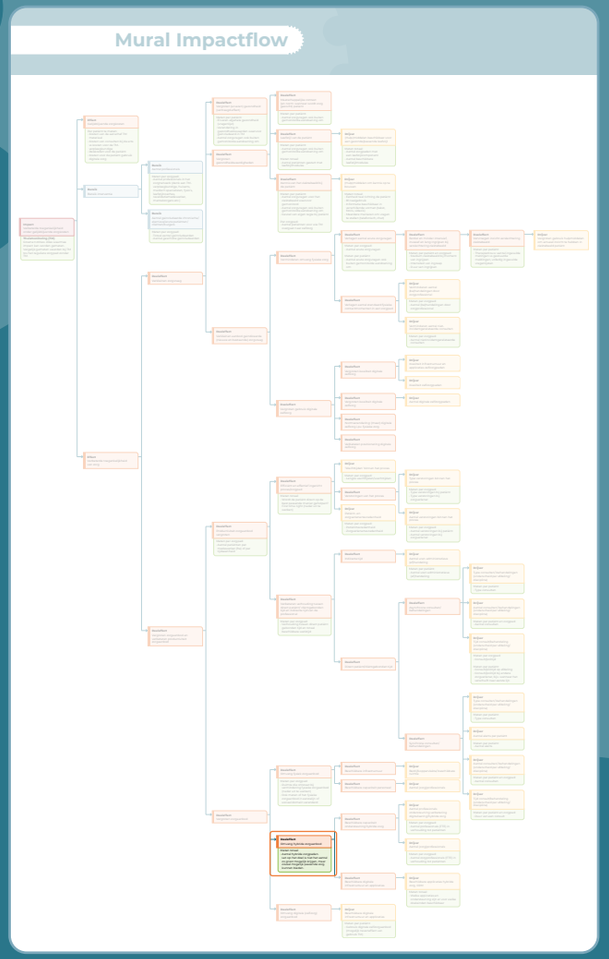
Omvang digitale (zelfzorg) zorgaanbod

Drijver

Beschikbare digitale infrastructuur en applicaties

Meten per patiënt:

- Gebruik digitale zelfzorgaanbod (mogelijk neveneffect van gebruik TM)



Mural Impactflow

Deeleffect

Verlagen aantal acute zorgvragen

Meten per zorgpad:

- Aantal acute zorgvragen

Meten per patiënt

- Aantal acute zorgvragen ook buiten gemonitorde aandoening om

Deeleffect

Eerder en minder intensief, invasief en lang ingrijpen bij verslechtering ziektebeeld

Meten per patiënt en zorgpad:

- Stadium ziektebeeld bij moment van ingrijpen
- Intensiteit van ingreep
- Duur van ingrijpen

Deeleffect

Verlagen aantal standaard fysieke contactmomenten in een zorgpad

Drijver

Verminderen aantal (be)handelingen door zorgprofessional

Meten per zorgpad:

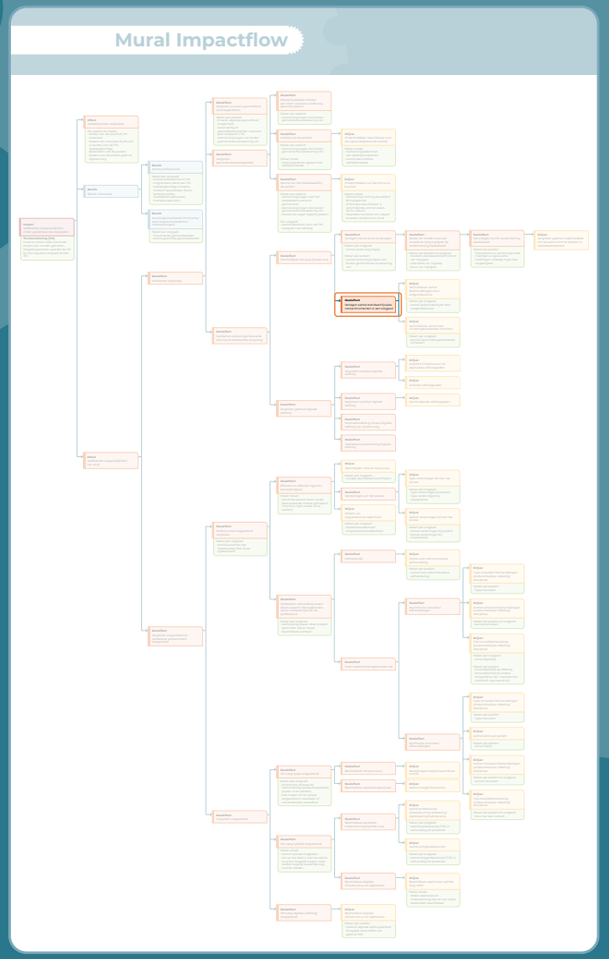
- Aantal (be)handelingen door zorgprofessional

Drijver

Verminderen aantal niet-incidentgerelateerde consulten

Meten per zorgpad:

- Aantal nietincidentgerelateerde consulten



Deeleffect
Vergroten kwaliteit digitale zelfzorg

Drijver
Kwaliteit infrastructuur en applicaties zelfzorgpaden

Drijver
Kwaliteit zelfzorgpaden

Mural Impactflow

Deeleffect

Vergroten kwaliteit digitale zelfzorg

Drijver

Aantal digitale zelfzorgpaden

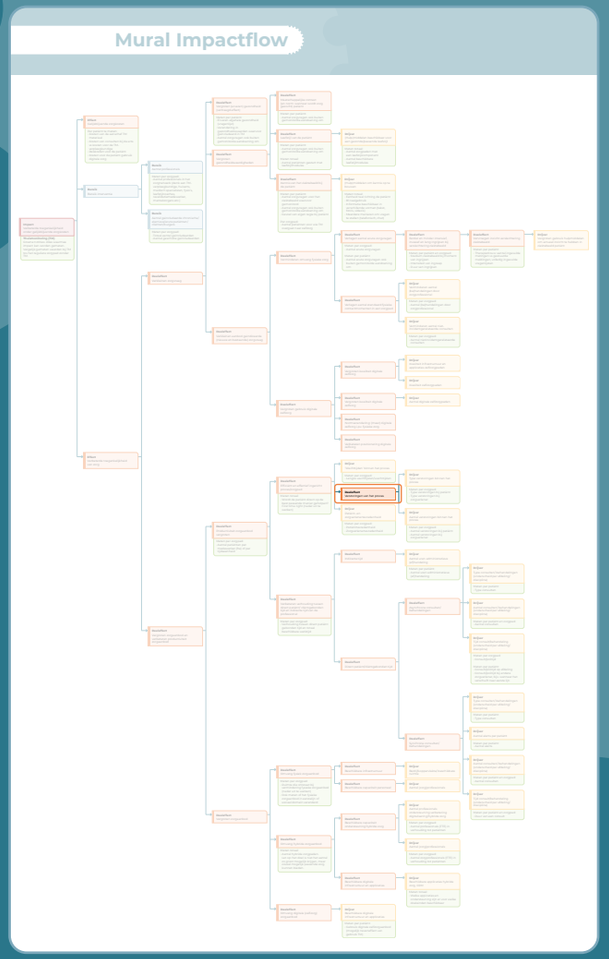
Deeleffect
Verstoringen van het proces

Drijver
Type verstoringen binnen het proces

Meten per zorgpad:
- Type verstoringen bij patiënt
- Type verstoringen bij zorgverlener

Drijver
Aantal verstoringen binnen het proces

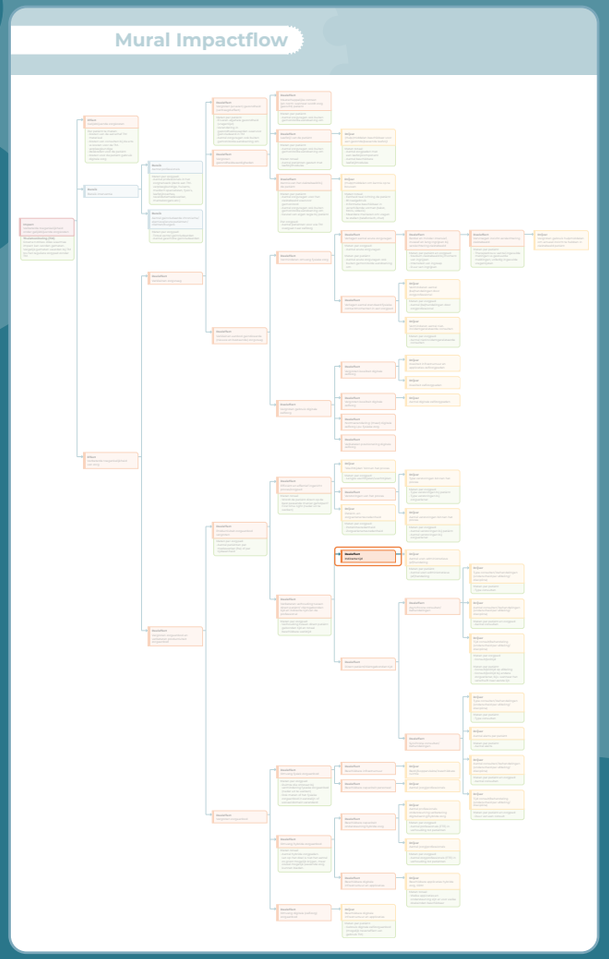
Meten per zorgpad:
- Aantal verstoringen bij patiënt
- Aantal verstoringen bij zorgverlener



Deeleffect
Indirecte tijd

Drijver
Aantal uren administratieve (af)handeling

Meten per patiënt:
- Aantal uren administratieve (af)handeling



Deeleffect
Direct patiënt/cliëntgebonden tijd

Deeleffect
Asynchrone consulten/
behandelingen

Deeleffect
Synchrone consulten/
behandelingen

Mural Impactflow

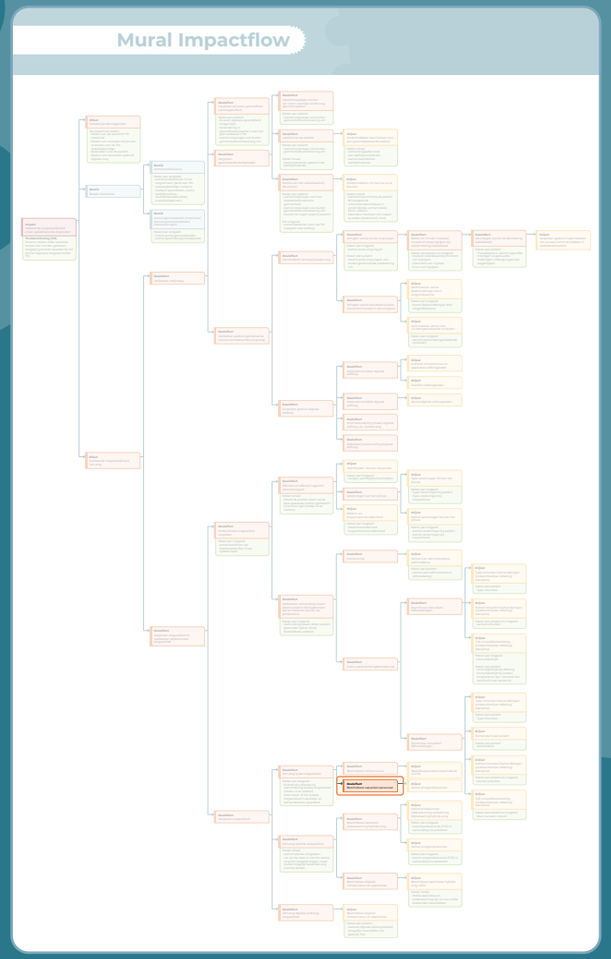
Deeleffect
Beschikbare infrastructuur

Drijver
Bedrijfsoppervlakte/ beschikbare ruimte

Mural Impactflow

Deeleffect
Beschikbare capaciteit personeel

Drijver
Aantal (zorg)professionals



Mural Impactflow

Deeleffect

Beschikbare capaciteit ondersteuning hybride zorg

Drijver

Aantal professionals ondersteuning verbetering digitalisering/hybride zorg

Meten per zorgpad:

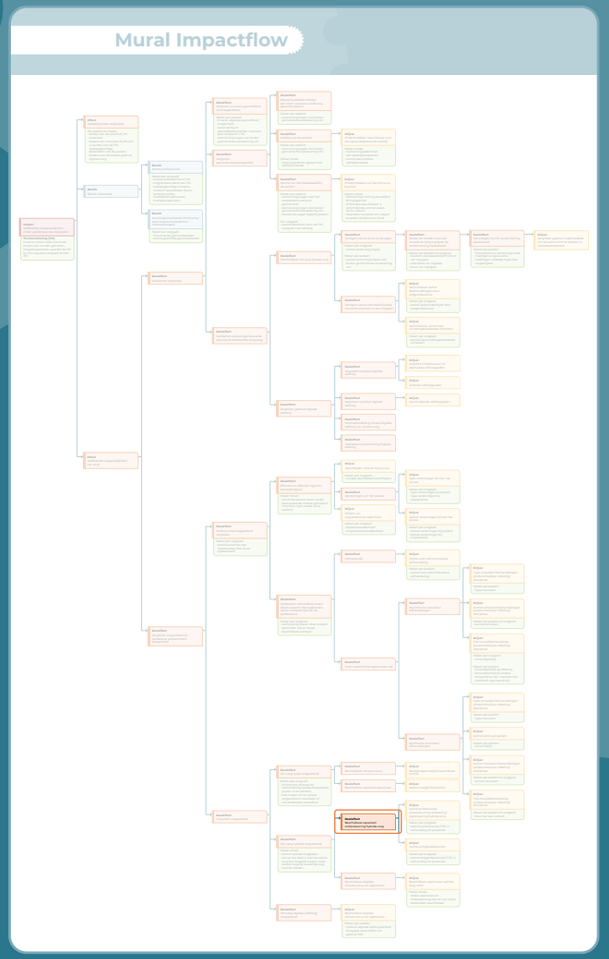
- Aantal professionals (FTE) in verhouding tot patiënten

Drijver

Aantal (zorg)professionals

Meten per zorgpad:

- Aantal zorgprofessionals (FTE) in verhouding tot patiënten



Deeleffect

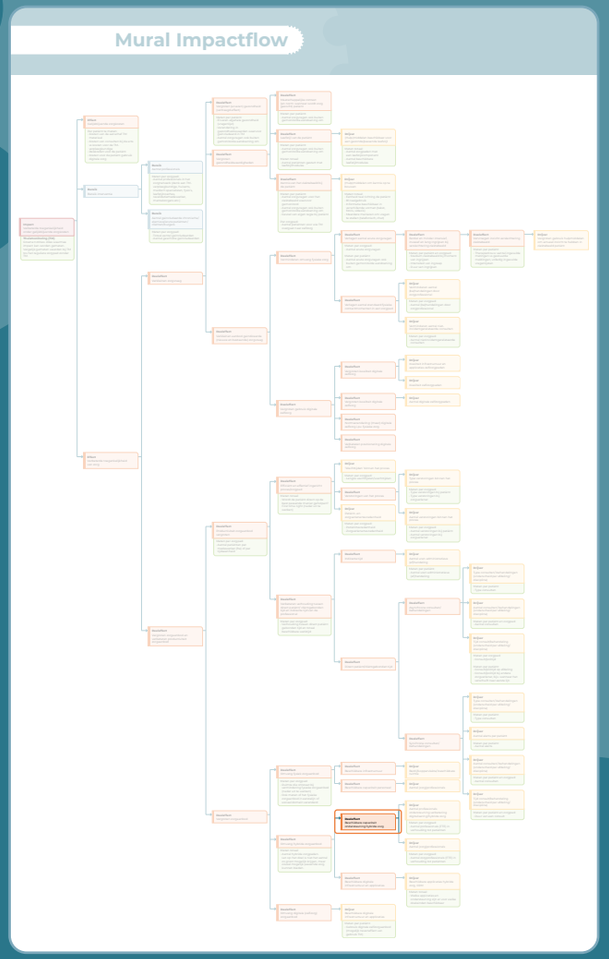
Beschikbare digitale infrastructuur en applicaties

Drijver

Beschikbare applicaties hybride zorg, CRM

Meten totaal:

- Welke appicaties en ondersteuning zijn er voor welke doeleinden beschikbaar



Deeleffect

Eerder en minder intensief, invasief en lang ingrijpen bij verslechtering ziektebeeld

Meten per patiënt en zorgpad:

- Stadium ziektebeeld bij moment van ingrijpen
- Intensiteit van ingreep
- Duur van ingrijpen

Deeleffect

Vervroegen inzicht verslechtering ziektebeeld

Meten per patiënt:

- Therapietrouw: aantal ingevulde metingen vs gestuurde meldingen, volledig ingevulde vragenlijsten

Deeleffect

Asynchrone consulten/ behandelingen

Drijver

Type consulten/ behandelingen (onderscheid per afdeling/ discipline)

Meten per patiënt:
- Type consulten

Drijver

Aantal consulten/ behandelingen (onderscheid per afdeling/ discipline)

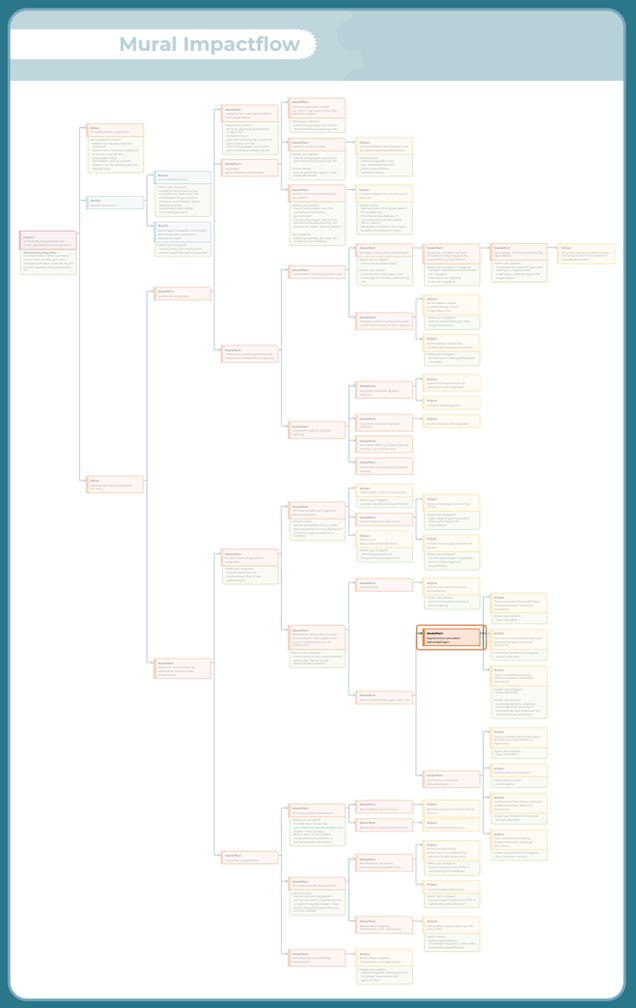
Meten per patiënt en zorgpad:
- Aantal consulten

Drijver

Tijd consult/behandeling (onderscheid per afdeling/ discipline)

Meten per zorgpad:
- Consult/politijd

Meten per patiënt:
- Consult/politijd op afdeling
- Consult/politijd bij andere zorgverlener, bijv. wanneer het verschuift naar eerste lijn



Deeleffect
Synchrone consulten/ behandelingen

Drijver
Type consulten/ behandelingen (onderscheid per afdeling/ discipline)

Meten per patiënt:
- Type consulten

Drijver
Aantal alerts per patiënt

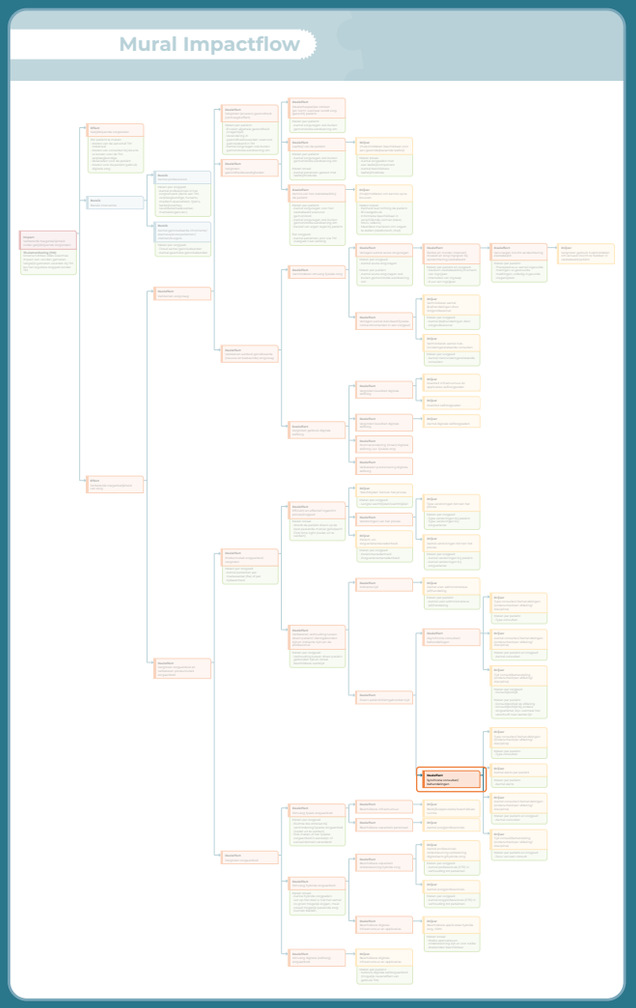
Meten per patiënt:
- Aantal alerts

Drijver
Aantal consulten/ behandelingen (onderscheid per afdeling/ discipline)

Meten per patiënt en zorgpad:
- Aantal consulten

Drijver
Tijd consult/behandeling (onderscheid per afdeling/ discipline)

Meten per patiënt en zorgpad:
- Duur van een consult

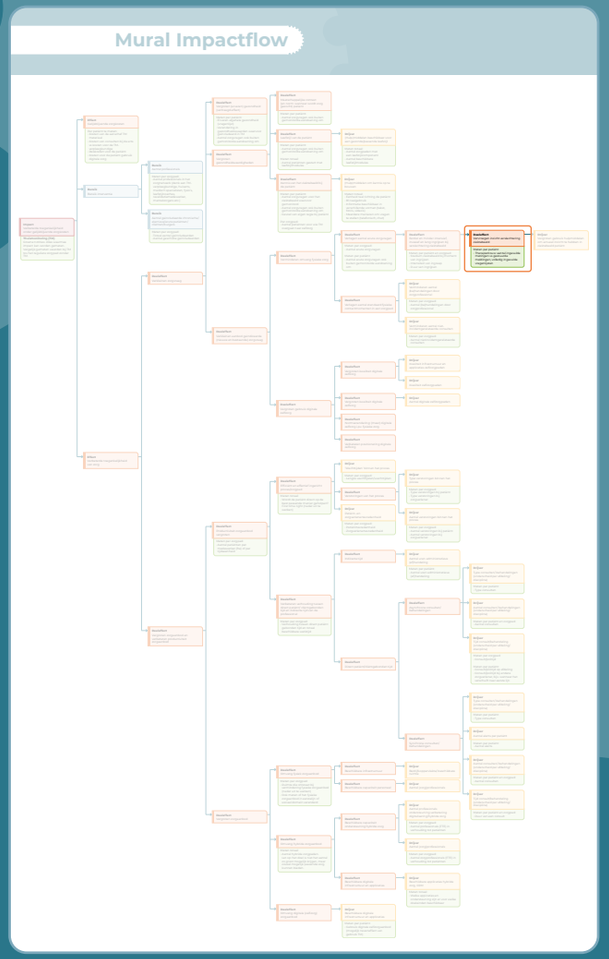


Deeleffect

Vervroegen inzicht verslechtering ziektebeeld

Meten per patiënt:

- Therapietrouw: aantal ingevulde metingen vs gestuurde meldingen, volledig ingevulde vragenlijsten

Drijver

Vergroten gebruik hulpmiddelen om actueel inzicht te hebben in ziektebeeld patiënt