



# Helpdesk Digitale Zorg

## Hoe, wat en waarom?

### Wat doet Helpdesk Digitale Zorg?

Biedt laagdrempelige, niet-medische ondersteuning aan patiënten en cliënten bij digitale zorgtoepassingen, zoals:

- MedGemak
- Uw Zorg Online
- HuisartsDichtbij
- Teleconsultaties
- PGO's en gezondheidsapps
- Inloggen (met DigiD) op een mijn-omgeving

### Waarom samenwerken met de Helpdesk?

- Eén centraal punt voor digitale hulp aan jouw patiënten
- Minder druk op zorgprofessionals
- Een landingspagina op maat voor jouw organisatie
- Binnen enkele weken aangesloten: snel en eenvoudig

### Hoe werkt het?

- Neem via mail contact op met Helpdesk Digitale Zorg
- Stel een klein team samen: iemand uit de lijn, ICT & communicatie
- Krijg een eigen landingspagina, met uitleg voor medewerkers en patiënten
- Informeer je patiënten actief
- Ontvang ieder kwartaal rapportages met inzichten over de verleende ondersteuning